

IBM Watson Machine Learning

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

Služba IBM Watson Machine Learning je spravovaná služba, která umožňuje nasazení modelů strojového učení a jejich integraci do aplikací. Služba Cloud Service podporuje prediktivní analýzu v měřítku pro aplikace vyžadující dávkové, online nebo proudové vyhodnocení. Služba Cloud Service vývojářům umožňuje přístup k technologii strojového učení pomocí jednoduchého rozhraní API bez potřeby spravovat infrastrukturu.

IBM Cloud je technickou podmínkou pro nabídku této služby Cloud Service. Chcete-li získat přístup ke službě IBM Cloud Service, zaregistrujte se zde: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Services.

Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu obsahu, který zahrnuje citlivé osobní údaje nebo údaje, na něž se vztahují další regulační požadavky. Pokud Zákazník do svého obsahu takové údaje vloží, poskytne společnosti IBM pokyn, aby takové údaje zpracovala v souladu s touto Smlouvou po rozhodnutí, zda jsou technická a organizační bezpečnostní opatření přiměřená rizikům představovaným zpracováním a povahou údajů, které mají být chráněny. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů. Podpora SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Tisíc hodin je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Je třeba získat dostatečný počet oprávnění pro hodiny na pokrytí celkového počtu celých nebo započatých hodin po zaokrouhlení nahoru na nejbližší tisíce služby Cloud Service během období měření stanoveného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Milion událostí je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění na pokrytí všech událostí se zaokrouhlením nahoru na celé miliony, k nimž dojde během období měření stanoveného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.

4.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

4.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Obecné

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.