

IBM Watson Supply Chain Insights (IBM Watson Tedarik Zinciri İğrrleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Supply Chain Insights Standard Edition, Müşterinin Tedarik Zincirini desteklemek için tasarlanan görünürlük, iğrrler ve iř birliği yeteneklerini sağlayan bulut tabanlı bir olanaktır. Bulut Hizmetinin başlıca bileşenleri arasında bir operasyon merkezi, bir iř birliği alanı ve Ask Watson (Watson'a Sor) yetenekleri yer alır.

Bulut Hizmeti, Müşterinin Tedarik Zincirinden verileri toplayacak ve verileri operasyon merkezinde grselleştirecektir. Satış siparişi, satış sevkiyatı, ürün envanteri, tedarik siparişi, tedarikçi sevkiyatı ve benzeri Veri Nesnelerini yüklemek için standart bir veri modeli kullanılır. Tek tek her bir veri tipi veya kategorisi, bir Veri Nesnesi olarak adlandırılır. Veriler, API'ler kullanılarak veya kullanıcının eşleme süreci boyunca yönlendirileceği bir elektronik tablo aracılığıyla yüklenir. Müşteri verileri, Müşterinin aktif bir Bulut Hizmeti aboneliğine sahip olduğu en az 24 ay boyunca saklanacaktır. IBM, 24 aydan daha eski verileri silme hakkını saklı tutar. Yüklenmiş olan verilere dayalı olarak Tedarik Zincirinin durumunu görselleştiren kullanıma hazır temel performans göstergeleri vardır. Temel performans göstergesine dayalı olarak muhtemel bir sorun hakkında bildirim sağlayan görsel uyarılar vardır.

İř birliği alanı, zm odaları olarak anılır ve Watson Workspace'in sınırlı kullanımını içerir. zm odaları, kullanıcıların, bir sorun üzerinde çalışmak üzere sanal bir alanda iř birliği yapmalarına olanak tanır. Kullanıcılar, iř sorunlarını diğer iř arkadaşlarıyla, zm ortaklarıyla veya tedarikleriyle ve Watson ile görüşüp zmler yapabilirler. Watson, zm odasının bir yesi olarak mevcuttur. Müşteri, karşıya yüklenen dosyaların ve görüntülerin depolanması için mevcut Yetkili Kullanıcı başına 20 GB'lık karşıya yükleme işlemiyle sınırlıdır. API'ler de Ek Koşullar bölümünde tanımlandığı Şekilde kullanılmak üzere sağlanır.

Kullanıcılar, Watson'a doğal dilde soru sorabilirler. Watson, veri modelinde ve diğer zm odalarında sağlanan verilere dayalı olarak Müşterinin Tedarik Zinciri ile ilgili yanıtlar sağlayabilir.

IBM Watson Supply Chain Insights (SCI) Standart Sürüm Aboneliği ve IBM SCI Enterprise Standart Sürüm için mevcut olan iki temel eşgrnm bulunur.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM SCI – Standart

Bu Bulut Hizmeti, her Eşgrnm için aşağıdaki kaynakları içerir:

- Beş (5) adet Yetkili Kullanıcı
- Dört (4) adet ğe (Veri Nesnesi)
- Beş Yüz (500) adet Sevkiyat Kaydı

1.1.2 IBM SCI Enterprise – Standart

Bu Bulut Hizmeti, her Eşgrnm için aşağıdaki kaynakları içerir:

- Yüz (100) adet Yetkili Kullanıcı
- Sekiz (8) adet ğe (Veri Nesnesi)
- Yüz Bin (100.000) adet Sevkiyat Kaydı

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Aşağıdaki isteğe bağlı hizmetler, IBM Watson Supply Chain Insights – Standard ya da IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard sürümleri için ilgili temel eşgrnmle eşleşmelidir.

1.2.1 Ek Yetkili Kullanıcılar İçin Eklenti

Müşteri, temel abonelik Eşgörünümüne dahil olan sayıyı artırmak için ek Yetkili Kullanıcı yetkileri satın alabilir.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Authorized User (IBM Watson Tedarik Zinciri İçgörülerini Eklenti-Yetkili Kullanıcı)
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Authorized User (IBM Watson Tedarik Zinciri İçgörülerini Kurumsal-Eklenti-Yetkili Kullanıcı)

1.2.2 Ek Veri Nesneleri İçin Eklenti

Müşteri, temel abonelik Eşgörünümüne dahil olan Veri Nesnesi sayısını artırmak için ek Öğe yetkileri satın alabilir.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Data Object-Item (IBM Watson Tedarik Zinciri İçgörülerini Eklenti-Veri Nesnesi-Öğe)
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Data Object-Item (IBM Watson Tedarik Zinciri İçgörülerini Kurumsal-Eklenti-Veri Nesnesi-Öğe)

1.2.3 Ek Sevkiyat Kayıtları İçin Eklenti

Müşteri, temel abonelik Eşgörünümüne dahil olan sayıyı artırmak için ek sevkiyat kaydı yetkileri satın alabilir.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Resource Shipment Record için - bu eklenti kaynağı, Bin Sevkiyat Kaydı cinsinden ölçülür.
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – AddOn-Resource-Ten Thousand Shipment Records için - bu eklenti kaynağı, On Bin Sevkiyat Kaydı cinsinden ölçülür.

1.2.4 Üretim Dışı Ortam İçin Eklenti

Bulut Hizmetinin; test, performans ayarlaması, hata tanılama, karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programları arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmeti için dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil olmak üzere Müşterinin üretim dışı etkinlikleri kapsamında kullanılmasına izin verir. Bulut Hizmetinin bu sürümü aşağıda belirtilenlerle sınırlıdır:

- a. IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Non Production için - eşzamanlı kullanım, aynı anda en fazla beş adet Yetkili Kullanıcı ve aylık 500 Sevkiyat Kaydı ile sınırlıdır.
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Non Production için - eşzamanlı kullanım, aynı anda en fazla 100 adet Yetkili Kullanıcı ve aylık 100.000 Sevkiyat Kaydı ile sınırlıdır.

1.2.5 Kullanım Başına Ödeme Hizmeti

Müşterinin temel abonelik Eşgörünümüne dahil olan kaynakları kullanımının aşılması halinde, limiti aşan kullanım için Müşteriye kullanım başına ödeme esasına uygun olarak fatura düzenlenecektir. Kullanım başına ödeme esasına uygun olarak sağlanan bu hizmetler, aboneliğin ilgili temel Eşgörünümüyle eşleşmelidir:

- IBM Watson Supply Chain Insights – Standard (IBM Watson Tedarik Zinciri İçgörülerini - Standart)
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Authorized User – Pay Per Use (IBM Watson Tedarik Zinciri İçgörülerini - Standart Sürüm-Temel-Yetkili Kullanıcı - Kullanım Başına Ödeme)
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource Item – Pay Per Use (IBM Watson Tedarik Zinciri İçgörülerini - Standart Sürüm-Temel-Kaynak Öğe - Kullanım Başına Ödeme)
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource-Shipment Record – Pay Per Use (IBM Watson Tedarik Zinciri İçgörülerini - Standart Sürüm-Temel-Kaynak-Sevkiyat Kaydı - Kullanım Başına Ödeme)

- IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard (IBM Watson Tedarik Zinciri İlgörüleri Kurumsal - Standart)
 - IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard- Authorized User – Pay Per Use (IBM Watson Tedarik Zinciri İlgörüleri Kurumsal - Standart- Yetkili Kullanıcı - Kullanım Başına Ödeme)
 - IBM Watson Supply Chain Insights- Enterprise – Standard Edition Base Resource-Data Object – Pay Per Use (IBM Watson Tedarik Zinciri İlgörüleri- Kurumsal - Standart Sürüm Temel Kaynak-Veri Nesnesi - Kullanım Başına Ödeme)
 - IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Edition Base – Resource-Ten Thousand Shipment Record – Pay Per Use (IBM Watson Tedarik Zinciri İlgörüleri Kurumsal - Standart Sürüm Temel - Kaynak-On Bin Sevkiyat Kaydı - Kullanım Başına Ödeme)

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

IBM Watson Supply Chain Insights (IBM Watson Tedarik Zinciri İlgörüleri)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Watson Workspace (IBM Watson Çalışma Alanı)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder.
- Sevkiyat Kaydı, öğe kaydı sayısından, sipariş kaydı sayısından veya Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ürün grubu dahilinde yer alan paket sayısından bağımsız olarak ürünlerin sevkiyatını temsil eden bir kayıttır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Konuk Kullanıcılar

Konuk Kullanıcı, Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilen bir kullanıcıdır. Konuk kullanıcılar, Müşterinin çalışanları veya yüklenicileri ya da Müşterinin şirketinin veya kuruluşunun üyesi olmayan kullanıcılar olabilir. Konuk Kullanıcıların, Bulut Hizmetine erişmeden önce IBM tarafından sağlanan bir çevrimiçi sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm talepler, b) Konuk Kullanıcıdan kaynaklanan ücretler ya da c) Bulut Hizmetinin Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Konuk Kullanıcıların Bulut Hizmetini kullanımı Müşterinin sorumluluğundadır. Konuk Kullanıcılar yalnızca Çözüm Odasını kullanabilirler; diğer tüm kullanıcıların ise Bulut Hizmetini kullanmak için abone olmaları gerekir. IBM, gelecekte konuk kullanıcı sayısını sınırlama hakkını saklı tutar. Konuk Kullanıcılar, karşıya yüklenen dosyaların ve görüntülerin depolanması için sağlanan konuk kullanıcı başına 1 GB'lık karşıya yükleme işlemiyle sınırlıdır.

5.2 IBM Watson Workspace API Koşulları

Bu koşullar, Bulut Hizmeti dahilinde uygulamalar oluşturmak üzere Müşterinin Watson Workspace API'lerini kullanımı için geçerlidir. Müşteri, Bulut Hizmeti dahilinde sağlanan katalog ("Katalog") için uygulamalar yayınlatabilir veya bu Hizmet Tanımına tabi olarak Katalogun dışında Son Kullanıcılara uygulamalar için erişim sağlayabilir.

Tanımlar

- Uygulama Girişi** – Müşterinin Katalogda yayınlamak istediği veya Katalog dışında URL aracılığıyla paylaşmak istediği uygulamayla bağlantılı olarak Müşteri tarafından belirlendiği şekilde, uygulamanın açıklaması ve kullanım koşulları anlamına gelir.
- Son Kullanıcı** – Bulut Hizmetine erişen bir kullanıcı anlamına gelir.

5.2.1 Müşteri İletişim Sorumlusu Bilgileri:

IBM, Müşteri tarafından yayınlanan iletişim bilgilerini doğrulayabilir ve Müşterinin yayınladığı uygulama(lar) hakkında kendisiyle iletişim kurulması ve Bulut Hizmeti hakkında kendisine bilgi verilmesi için sağladığı iletişim bilgilerini kullanabilir. IBM, Müşterinin bu Ekin koşullarını ihlal ettiğini düşünmesi durumunda, Müşterinin erişimini ve Kataloga yayınlama yeteneğini askıya alma hakkını saklı tutar.

5.2.2 Uygulama Kısıtlamaları

Müşteri, kendisi tarafından Bulut Hizmetinde Watson Work API'lerini kullanarak oluşturulan herhangi bir uygulamayla ilgili olarak aşağıdaki koşullara uymayı kabul eder:

- Müşterinin veya üçüncü kişinin gizli bilgilerini içeren bir uygulama yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.

- Üçüncü kişinin mülkiyet hakkına tabi bilgilerini içeren bir uygulamayı üçüncü kişinin rızasını almadan yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Yasa dışı, hakaret içerikli, müstehcen, saldırı niteliğinde, yanıltıcı veya başka bir şekilde uygunsuz etkinlik içeren bir uygulama yayınlamayacak ya da bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacak veya Müşterinin uygulamasındaki bu tür bilgileri içeren bağlantıları İnternet sitelerine koymayacaktır.
- Yukarıda Güvenlik Tanımı (Madde 2) koşullarında belirtildiği şekilde Özel Nitelikli Kişisel Veriler içeren bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- 13 yaşından küçük çocuklara yönelik olan herhangi bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Virüs, solucan, arıza, Truva atı, bozuk dosya veya yıkıcı ya da yanıltıcı nitelikte başka öğeler yayınlamayacak veya bunlara erişim sağlamayacaktır.
- Müşteri ilgili hakların sahibi olmadığı veya bir uygulama dahilindeki ilgili içeriği göndermek için uygulama sahibinden izin almadığı sürece, aşağıdakiler dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bunlardan herhangi birini içeren bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır: patent, marka, telif hakkı, ticari sır ve herhangi bir tarafın diğer mülkiyet hakları altında korunan fotoğraf, görüntü veya grafik. Üçüncü kişi sahibin zorunlu kılması durumunda, uygulamanın ilgili kısmında telif hakkını veya markayı belirtecektir.
- Bu koşulları veya geçerli yasaları ya da yasal düzenlemeleri ihlal eden bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Başka bir kişiyi taklit etmeyecek veya başka bir şekilde Müşteriyi ya da uygulama kaynağını başka bir şeymiş gibi göstermeyecektir.
- İlgili uygulamanın sponsorluğunun IBM tarafından üstlenildiğini veya ilgili uygulamanın IBM tarafından desteklendiğini yanlış şekilde ifade eden veya ima eden bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Müşterinin uygulaması, Son Kullanıcı içeriğini depolarken güçlü bir şifreleme kullanmalıdır ve içeriğin önbelleğe alınmış olması durumunda, bu şifreleme her 24 saatte bir yenilenmelidir.
- Müşterinin uygulaması, Watson Work API'lerine erişmek için yalnızca kendisine sağlanan anahtarı ve gizli kod dizesini kullanmalıdır.
- Müşteri, geçerli yasaların gerektirmesi durumunda Son Kullanıcının isteği üzerine bir Bulut Hizmeti Son Kullanıcısından toplanan tüm içeriği silmelidir. Müşteri ayrıca, uygulamasının Bulut Hizmeti dahilindeki bir alandan kaldırılması durumunda, Son Kullanıcılarından toplanan tüm içeriği de silmelidir.
- Son Kullanıcılardan toplanan içeriğin herhangi bir reklam biçimi için kullanılmasına izin veren bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Açık izin olmaksızın Son Kullanıcılardan toplanan içeriğin Bulut Hizmeti dışındaki Son Kullanıcılarla iletişim kurmak için kullanılmasına izin veren bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.

IBM, Müşterinin uygulamasını inceleyebilir ve Katalogda yayınlanmaya devam edilmesi veya paylaşılması için Müşteriden bunda değişiklik yapmasını isteme hakkını saklı tutar.

Müşteri, bir uygulamayı Bulut Hizmetine ekleyerek ve URL aracılığıyla paylaşarak ya da Katalogda yayınlayarak, Bulut Hizmeti İçin Hizmet Tanımına, geçerli çerçeve sözleşmeye (örn. Bulut Hizmeti Sözleşmesi) ve Müşteri ile uygulamanın Son Kullanıcıları arasındaki son kullanıcı sözleşmesinin koşullarına tabi olarak Müşteri Uygulamasının girişine ve Müşterinin uygulamasına, genel kullanıma açık şekilde erişim verdiğini anlar ve kabul eder.

Müşteri, Müşterinin uygulamasının pazarlanması ve tanıtılmasıyla bağlantılı olarak IBM'e, Müşteri uygulamasında yer aldığı veya IBM'e Katalog içinde sağlandığı şekilde, Müşteri markalarını logo ("Müşteri Markaları") şeklinde kullanması, göstermesi ve dağıtması için münhasır olmayan, telif hakkı ücretsiz ve dünya çapında geçerli bir lisans verir. Müşteri, Müşteri Markalarının sahibi ve/veya yetkili lisans veren tarafı olduğunu ve bunların herhangi bir üçüncü kişi fikri mülkiyet hakkını ihlal etmediğini beyan eder. Müşteri ile IBM arasında olduğu gibi, Müşteri Markalarıyla ilişkili tüm iyi niyet, Müşterinin lehine olacaktır. IBM, Müşteri Markalarının genel görünümünü değiştirmeden Müşteri Markalarını gereken şekilde yeniden biçimlendirebilir veya yeniden boyutlandırabilir.

Müşteri, Bulut Hizmetine ilişkin tüm patentlerin, telif haklarının, markaların tüm haklarının ve diğer tüm fikri mülkiyet haklarının IBM'e ve IBM'in yüklenicilerine ait olmaya devam edeceğini kabul eder.

5.2.3 Kognitif İstek Sınırları

Bulut Hizmeti, kullanıcılar ve bütünleşik uygulamaların içerik paylaşması amacıyla tasarlanmıştır. Bu içerik, temel konuların ve Moments'ın özetlenmesine yardımcı olmak için Watson Cloud Platform'un kognitif özellikleri tarafından analiz edilir. IBM, Watson'ın uygulamayla oluşturulan iletileri işlemesi amacıyla kullanımını sınırlama hakkını saklı tutar.

5.2.4 Uygulamaların Kullanımı İçin Son Kullanıcı Sözleşmeleri

Müşteri ile IBM arasında olduğu gibi, Müşteri uygulamasının Son Kullanıcılara sağlanmasından ve Müşteri uygulamasına yönelik lisans veya başka haklar sağlanmasından Müşteri tek başına sorumludur. Müşterinin uygulamasının kullanımı için geçerli olan Son Kullanıcı koşullarının, Uygulama Girişi dahilinde inceleme amacıyla tüm Son Kullanıcılar için erişilebilir olmasını veya Uygulama Girişi dışında Son Kullanıcılara sağlanması durumunda Son Kullanıcıya, uygulamayı kullanmadan önce uygulamanın Son Kullanıcı koşullarını inceleme hakkı sağlayan bir şekilde gösterilmesini sağlamaktan Müşteri sorumludur. Söz konusu sözleşmeler, doğrudan Müşteri ile Son Kullanıcı arasında olacaktır ve IBM için herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk yaratmayacaktır. Müşteri, kendisi ile Son Kullanıcı arasındaki sözleşmenin, asgari olarak bu Ekin koşullarına uyan ve Müşterinin uygulamasını kullanan diğer herhangi bir Son Kullanıcının da uygulamayı kullanırken bu Eke uymasını zorunlu kılan koşullar içereceğini kabul eder.

5.2.5 Destek

Müşterinin uygulaması için Son Kullanıcılara destek sağlamaktan Müşteri sorumludur.

5.2.6 IBM Watson Conversation Service Connection

Müşteri, Bulut Hizmeti dahilindeki içeriği analiz etmek için bir IBM Watson Conversation Service eşgörünümünü ("Watson Conversation") kendi uygulamasına bağlayabilir. Müşteri, kendi uygulamasını Watson Conversation'a bağlayarak ve uygulamayı Bulut Hizmeti dahilinde kullanarak veya uygulamanın Bulut Hizmeti dahilinde kullanılmasına izin vererek, uygulamanın belirli içeriği bağlı Watson Conversation eşgörünümüne otomatik olarak göndereceğini anlar. Müşteri ayrıca, bu bağlantının Müşteri tarafından Müşterinin Uygulamasının Watson Conversation eşgörünümüne bağlanması için IBM'e sağlanması gereken kimlik bilgileriyle yapıldığını da anlar. Müşteri, doğru kimlik bilgilerinin IBM'e sağlanmasından sorumludur ve bunu yaparak, Müşterinin uygulamasının Müşteri tarafından veya başka bir şekilde kullanımının, Watson Conversation eşgörünümünün hesap sahibi tarafından ayrı olarak kabul edilen Watson Conversation koşullarına tabi olarak, sağlanan Watson Conversation kimlik bilgileri ilişkili hesap için ücret doğurabileceğini anlar.

5.2.7 Hareket Serbestisi

Müşteri, IBM'in, uygulamayı (veya uygulamanın bir bölümünü) hiçbir şekilde kullanması, göndermesi veya uygulamanın (veya uygulamanın bir bölümünün) gönderilmesini sürdürmesi için kesinlikle hiçbir yükümlülüğü olmadığını anlar ve kabul eder. IBM, yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak, bildirimde bulunmadan herhangi bir nedenle Kataloğa son verebilir veya uygulamayı sınırlayabilir, uygulamaya erişime son verebilir ya da uygulamayı Kataloğdan ya da Bulut Hizmeti dahilinden kaldırabilir. Müşteri, IBM'in Müşteriyi uygulamanın gönderilmesi veya kullanılmasıyla ilgili olarak tazmin etmeyeceğini anlar.

5.2.8 Bildirimlerin Yanıtlanması

IBM, Kataloğu ve Bulut Hizmeti dahilinde kullanılan uygulamaları izleme hakkını saklı tutar, ancak böyle bir yükümlülüğü yoktur. Ayrıca, kendi takdirine bağlı olarak, uygulamayı reddetme veya önceden yayınlanmış uygulamayı kaldırma hakkı IBM'e ait olmaya devam eder.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: