

IBM Watson Supply Chain Insights

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Watson Supply Chain Insights Standard Edition je ponudba v oblaku, ki zagotavlja vidljivost, vpoglede in zmožnosti sodelovanja, zasnovana za podporo naročnikove dobavne verige. Glavne komponente storitve v oblaku vključujejo operativni center, prostor za sodelovanje in zmožnosti pripomočka Ask Watson.

Storitev v oblaku bo sprejela podatke iz naročnikove dobavne verige in jih upodobila v operativnem centru. Standardni podatkovni model se uporablja za nalaganje podatkovnih objektov, kot so npr. prodajno naročilo, pošiljka naročila, zaloga blaga, dobavno naročilo, dobaviteljeva pošiljka idr. Vsaka posamezna vrsta ali kategorija podatkov se imenuje podatkovni objekt. Podatki se lahko naložijo z API-ji ali preglednico, pri čemer bo uporabnik voden skozi postopek preslikave. Podatki naročnika se hranijo najmanj 24 mesecev v obdobju, ko je naročnikova naročnina na storitev v oblaku aktivna. IBM si pridruži pravico do brisanja podatkov, starejših od 24 mesecev. Na voljo so vnaprej pripravljene ključni indikatorji zmogljivosti (KPI-ji), ki ponazarjajo stanje dobavne verige na osnovi naloženih podatkov. Poleg tega so na voljo vizualna opozorila, ki nudijo obvestilo o morebitnih težavah na osnovi ključnega indikatorja zmogljivosti.

Prostor za sodelovanje se navaja kot prostor za odločanje in vključuje omejeno uporabo delovnega prostora Watson Workspace. Prostori za odločanje uporabnikom omogočajo sodelovanje pri reševanju težave v navideznem prostoru. Uporabniki lahko pri tem razpravljajo in rešujejo poslovne težave z drugimi sodelavci, poslovnimi partnerji ali dobavitelji in produktom Watson. Watson je na voljo članom prostora za odločanje. Naročnik ima za shranjevanje naloženih datotek in slik na voljo 20 GB na pooblaščenega uporabnika. API-ji so na voljo tudi za uporabo, kot je opisano v razdelku Dodatni pogoji.

Uporabniki lahko produktu Watson postavljajo vprašanja v naravnem jeziku. Watson lahko nudi odgovore glede naročnikove dobavne verige na osnovi podatkov, ki so na voljo v podatkovnem modelu in drugih prostorih za odločanje.

Za storitvi IBM Watson Supply Chain Insights (SCI) Standard Edition Subscription in IBM SCI Enterprise Standard Edition sta na voljo dva osnovna primerka.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponudbami.

1.1.1 IBM SCI – Standard

Ta storitev v oblaku za vsak primerek vključuje naslednje vire:

- pet (5) pooblaščenih uporabnikov
- štiri (4) postavke (podatkovne predmete)
- petsto (500) zapisov o pošiljki

1.1.2 IBM SCI Enterprise – Standard

Ta storitev v oblaku za vsak primerek vključuje naslednje vire:

- Sto (100) pooblaščenih uporabnikov
- Osem (8) postavk (podatkovnih predmetov)
- Sto tisoč (100,000) zapisov o pošiljkah

1.2 Izbirne storitve

Naslednje izbirne storitve se morajo ujemati z ustreznim osnovnim primerkom za IBM Watson Supply Chain Insights - Standard ali IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise - Standard.

1.2.1 Dodatek za dodatne pooblašćene uporabnike

Naročnik lahko pridobi dodatna upravičenja za pooblašćene uporabnike, da razširi število, vključeno v primerek osnovne naročnine.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Authorized User
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Authorized User

1.2.2 Dodatek za dodatne podatkovne predmete

Naročnik lahko pridobi dodatna upravičenja za postavke, da razširi število podatkovnih predmetov, vključenih v primerek osnovne naročnine.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Data Object-Item
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Data Object-Item

1.2.3 Dodatek za dodatne zapise o pošiljkah

Naročnik lahko pridobi dodatna upravičenja za zapise o pošiljkah, da razširi število, vključeno v primerek osnovne naročnine.

- a. Za storitev IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Resource Shipment Record – ta vir dodatka ima metriko tisoč zapisov o pošiljkah.
- b. Za storitev IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – AddOn-Resource-Ten Thousand Shipment Records – ta vir dodatka ima metriko deset tisoč zapisov o pošiljkah.

1.2.4 Dodatek za neprodukcijško okolje

Omogoča uporabo storitve v oblaku kot del naročnikovih neprodukcijških dejavnosti, kar med drugim vključuje tudi preizkušanje, nastavljanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjalne analize, uprizarjanje, dejavnosti zagotavljanja kakovosti in/ali razvijanje interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za ponudbo storitve v oblaku prek objavljenih aplikacijskih programerskih vmesnikov. Ta različica storitve v oblaku je omejena na:

- a. Za storitev IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Non Production – sočasna uporaba ne več kot 5 pooblašćenih uporabnikov in 500 zapisov o pošiljkah mesečno.
- b. Za storitev IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Non Production – sočasna uporaba ne več kot 100 pooblašćenih uporabnikov in 100.000 zapisov o pošiljkah mesečno.

1.2.5 Storitve za plačilo na podlagi uporabe

Če naročnik preseže porabo sredstev, ki jih vsebuje primerek osnovne naročnine naročnika, bo naročniku zaračunano plačilo na podlagi uporabe za preseženo uporabo. Te storitve, ki se plačajo po porabi, se morajo ujemati z ustreznim osnovnim primerkom naročnine:

- IBM Watson Supply Chain Insights – Standard
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Authorized User – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource Item – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource-Shipment Record – Pay Per Use
- IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard
 - IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard- Authorized User – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights- Enterprise – Standard Edition Base Resource-Data Object – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Edition Base – Resource-Ten Thousand Shipment Record – Pay Per Use

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Watson Workspace

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli posreden ali neposreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primer je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
- Zapis o pošiljkah je zapis, ki predstavlja pošiljko blaga, ne glede na število zapisov postavk, zapisov naročil ali število paketov, ki jih vsebuje sklop izdelkov, ki jih obdelujejo storitve v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gostujoči uporabniki

Gostujoči uporabnik je oseba, ki ji je naročnik odobril dostop do storitve v oblaku. Gostujoči uporabniki so lahko zaposleni ali izvajalci naročnika ali uporabniki, ki niso člani naročnikovega podjetja ali organizacije. Pred dostopom do storitve v oblaku bodo gostujoči uporabniki morda morali sprejeti IBM-ovo spletno

pogodbo. Naročnik je odgovoren za uporabo storitve v oblaku s strani gostujočih uporabnikov, kar med drugim vključuje a) morebitne zahteve, ki jih predložijo gostujoči uporabniki v zvezi s storitvijo v oblaku, b) stroške, ki jih povzročijo gostujoči uporabniki, ali c) kakršnekoli zlorabe storitve v oblaku s strani gostujočih uporabnikov. Gostujoči uporabniki lahko uporabljajo samo prostor za odločanje, pri čemer morajo vsi drugi uporabniki imeti naročnino za uporabo storitve v oblaku. IBM si pridržuje pravico, da v prihodnje lahko omeji število gostujočih uporabnikov. Gostujoči uporabniki imajo za shranjevanje naloženih datotek in slik na voljo 1 GB na gostujočega uporabnika.

5.2 Določila za uporabo API-jev IBM Watson Workspace

Ta določila veljajo za naročnikovo uporabo API-jev Watson Workspace za ustvarjanje aplikacij v storitvah v oblaku. Naročnik lahko objavlja aplikacije v katalogu, ki je na voljo v storitvi v oblaku ("Katalog") ali omogoči dostop do aplikacij končnim uporabnikom izven kataloga, za katerega velja ta opis storitve.

Opredelitev pojmov

- a. **Vnos aplikacije** pomeni opis aplikacije in določila uporabe, ki jih naročnik navede v povezavi z aplikacijo, ki jo želi objaviti v katalogu ali deliti prek URL-ja izven kataloga.
- b. **Končni uporabnik** pomeni uporabnika, ki dostopa do storitve v oblaku.

5.2.1 Kontaktni podatki naročnika

IBM lahko preveri kontaktne podatke, ki jih pošlje naročnik, in jih uporabi za komuniciranje z naročnikom glede aplikacij, ki jih naročnik objavlja, in za obveščanje naročnika v zvezi s storitvijo v oblaku. IBM si pridržuje pravico do prekinitve naročnikovega dostopa in zmožnosti objavljanja v katalogu, če meni, da naročnik krši določila tega specifikacijskega lista.

5.2.2 Omejitve za aplikacije

Naročnik se strinja, da bo spoštoval naslednja določila glede vsake aplikacije, ki jo naročnik ustvari z API-ji Watson Work v storitvah v oblaku:

- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje zaupne podatke naročnika ali tretje osebe.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje podatke v lasti tretje osebe, ne da bi za to predhodno pridobili soglasje zadevne osebe.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije ali vključitev povezav iz naročnikove aplikacije, ki vodijo do internetnih strani z nezakonito, obrekovalno, vulgarno, žaljivo, zavajajočo ali kakorkoli sporno dejavnostjo.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje kakršne koli občutljive osebne podatke, kot so določeni v opisu varnosti (2. razdelek) zgoraj navedenih določil.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij za otroke do 13. leta starosti.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do virusov, črvov, napak, trojanskih konjev, poškodovanih datotek ali drugih škodljivih oz. zavajajočih elementov.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki med drugim vključuje fotografije, slike ali grafike, zaščitene s patentom, blagovno znamko, avtorskimi pravicami, poslovno skrivnostjo ali drugo lastninsko pravico kogarkoli, razen če je naročnik imetnik teh pravic oziroma ima imetnikovo dovoljenje za objavo te vsebine v aplikaciji. Če to zahteva lastnik, ki je tretja oseba, mora naročnik potrditi njegove avtorske pravice ali blagovno znamko za ta del aplikacije.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki krši ta določila ali druge zadevne zakone oz. predpise.
- Prepovedano se je izdajati za drugo osebo ali na kakršenkoli način napačno prikazati naročnika oz. vir aplikacije.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki lažno trdi ali namiguje, da je aplikacija podprta ali potrjena s strani IBM-a.
- Naročnikova aplikacija mora pri shranjevanju vsebine končnega uporabnika uporabljati močno šifriranje, če pa se jo predpomni, jo je treba osvežiti vsakih 24 ur.
- Naročnikova aplikacija mora uporabljati le lasten ključ in skrivnost za dostop do API-jev Watson Work.

- Naročnik mora na zahtevo končnega uporabnika izbrisati vso vsebino, zbrano od končnega uporabnika storitev v oblaku kot to zahteva veljavna zakonodaja. Nadalje mora naročnik izbrisati vso vsebino, zbrano od končnega uporabnika, ko se naročnikovo aplikacijo odstrani iz prostora v storitvah v oblaku.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij, ki omogoča uporabo vsebine, zbrane od končnega uporabnika, za kakršno koli obliko oglaševanja.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij, ki brez izrecnega dovoljenja omogoča uporabo vsebine, zbrane od končnega uporabnika, za kontaktiranje tistih končnih uporabnikov izven storitev v oblaku.

IBM lahko pregleda zahtevo naročnika in si pridržuje pravico zahtevati, da naročnik naredi spremembe, da deli aplikacijo ali da ostane objavljen v katalogu.

Naročnik razume in priznava, da z dodajanjem aplikacije v storitev v oblaku in deljenjem prek URL-ja ali objavljanja v katalogu dovoli končnim uporabnikom javni dostop do vnosov odjemalske aplikacije in naročnikove aplikacije, ki je predmet opisa storitve za storitev v oblaku, veljavne osnovne pogodbe (npr. pogodbe o storitvi v oblaku) in pogojev pogodbe o končnem uporabniku med naročnikom in končnimi uporabniki aplikacije.

Naročnik podeljuje IBM-u neizključno brezplačno licenco, veljavno po vsem svetu za uporabo, prikazovanje in distribucijo naročnikovih blagovnih znamk kot logotipov ("znamke naročnika"), kot so vsebovane v naročnikovi aplikaciji ali posredovane IBM-u v katalogu v povezavi s trženjem in promocijo naročnikove aplikacije. Naročnik izjavlja, da je lastnik in/ali pooblaščen dajalec licence za naročnikove znamke in da le-te ne kršijo nobene intelektualne lastnine tretje osebe. V razmerju med naročnikom in IBM-om bo imel naročnik korist od dobrega imena, povezanega z naročnikovimi znamkami. IBM lahko po potrebi preoblikuje ali spremeni velikost naročnikovih znamk, ne da bi pri tem spremenil celoten videz naročnikove znamke.

Naročnik se strinja, da pravice do patentov, avtorskih pravic, blagovnih znamk in vseh drugih pravic intelektualne lastnine v oblaku ostajajo v lasti IBM-a in njegovih dobaviteljev.

5.2.3 Omejitve kognitivnih zahtev

Storitve v oblaku so namenjene temu, da lahko uporabniki in integrirane aplikacije souporabljajo vsebino. To vsebino analizirajo kognitivne funkcije platforme v oblaku Watson Cloud Platform, ki pomagajo pri povzemanju ključnih tem in trenutkov. IBM si pridržuje pravico, da omeji uporabo Watsona za obdelavo z aplikacijami ustvarjenih sporočil.

5.2.4 Pogodbe s končnimi uporabniki za uporabo aplikacij

V razmerju med naročnikom in IBM-om je naročnik tisti, ki nosi izključno odgovornost za omogočanje naročnikove aplikacije končnim uporabnikom in licenciranje oz. podeljevanje pravic za naročnikovo aplikacijo. Naročnik je odgovoren za to, da je vsem končnim uporabnikom omogočen dostop določil za končnega uporabnika, ki se nanašajo na uporabo naročnikove aplikacije, v vnosu aplikacije, če pa so bila končnim uporabnikom določila zagotovljena izven vnosa aplikacije, morajo biti prikazana na način, ki končnemu uporabniku pred uporabo zagotavlja pravico do pregleda določil aplikacije za končne uporabnike. Te pogodbe bodo sklenjene neposredno med naročnikom in končnim uporabnikom, zato IBM v povezavi z njimi ne bo imel nobenih obveznosti ali odgovornosti. Naročnik soglaša, da bo pogodba med naročnikom in končnim uporabnikom vsebovala določila, ki so skladna najmanj z določili tega specifikacijskega lista in ki tudi od vseh drugih končnih uporabnikov, ki uporabljajo naročnikovo aplikacijo, zahtevajo, da so pri uporabi aplikacije skladni s tem specifikacijskim listom.

5.2.5 Podpora

Naročnik je odgovoren, da končnim uporabnikom zagotovi podporo za naročnikovo aplikacijo.

5.2.6 IBM Watson Conversation Service Connection

Naročnik lahko za analiziranje vsebine v storitvah v oblaku s svojo aplikacijo poveže primerek IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation"). Naročnik razume, da bo s povezavo svoje aplikacije z Watson Conversation in z uporabo aplikacije v storitvah v oblaku ali z omogočanjem takšne uporabe aplikacija samodejno poslala določeno vsebino v povezan primerek Watson Conversation. Nadalje naročnik razume, da se to povezavo vzpostavi s poverilnicami, ki jih mora naročnik zagotoviti IBM-u, da lahko naročnikovo aplikacijo poveže s primerkom Watson Conversation. Naročnik je odgovoren za to, da IBM-u zagotovi prave poverilnice, in razume, da se s tem za uporabo naročnikove aplikacije, s

strani naročnika ali kako drugače, računu, ki je povezan z navedenimi poverilnicami za Watson Conversation lahko zaračunajo stroški v skladu z določili za Watson Conversation, ki jih je ločeno sprejel lastnik tega računa za primerek Watson Conversation.

5.2.7 Pravica do ukrepanja

Naročnik razume in soglaša, da IBM nikakor in pod nobenim pogojem ni dolžan uporabljati, objavljati ali prikazovati aplikacije (ali kateregakoli dela aplikacije). IBM lahko po lastni presoji iz kakršnegakoli razloga in brez predhodnega obvestila ukine katalog, omeji ali onemogoči dostop do aplikacije iz kataloga ali v storitvah v oblaku oziroma aplikacijo odstrani. Naročnik razume, da mu IBM ne bo ponudil plačila za objavo ali uporabo aplikacije.

5.2.8 Odzivanje na obvestila

IBM si pridržuje pravico, da nadzira katalog in aplikacije, ki se uporabljajo v storitvah v oblaku, a temu ni zavezan. IBM si pridržuje tudi pravico, da po lastni presoji zavrne katero koli aplikacijo ali da odstrani katero koli predhodno objavljeno aplikacijo.