

IBM Watson Supply Chain Insights

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Watson Supply Chain Insights Standard Edition jest ofertą opartą na chmurze, zaprojektowaną z myślą o wsparciu Łańcucha Dostaw Klienta. Zwiększa widoczność, ułatwia współpracę i udostępnia informacje analityczne przydatne w działaniu. Główne komponenty tej Usługi Przetwarzania w Chmurze to centrum operacyjne, przestrzeń współpracy oraz funkcje Ask Watson.

Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie przyjmować dane z Łańcucha Dostaw Klienta oraz wizualizować je w centrum operacyjnym. Do ładowania Obiektów Danych, takich jak zlecenia sprzedaży, wysyłki związane ze sprzedażą, inwentaryzacja produktów, zlecenia dostawy, wysyłki związane z dostawami i tym podobne, używany jest standardowy model danych. „Obiekt Danych” to każdy typ lub kategoria danych. Dane można ładować z wykorzystaniem interfejsów API lub za pomocą arkusza kalkulacyjnego zawierającego wskazówki, które przeprowadzą użytkownika przez proces odwzorowań. Dane Klienta będą przechowywane przez co najmniej 24 miesiące, o ile Klient ma aktywną subskrypcję na Usługę Przetwarzania w Chmurze. IBM zastrzega sobie prawo do usunięcia danych, które mają ponad 24 miesiące. Gotowe do użycia natychmiast po zainstalowaniu kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) wizualizują stan Łańcucha Dostaw w oparciu o załadowane dane. Wizualne alerty oparte na wskaźnikach KPI powiadamiają o potencjalnych problemach.

Przestrzeń współpracy obejmuje obszary rozwiązywania problemów i wiąże się z używaniem aplikacji Watson Workspace w ograniczonym zakresie. Obszary rozwiązywania problemów umożliwiają użytkownikom współpracę w przestrzeni wirtualnej podczas rozwiązywania problemów. Użytkownicy mogą omawiać i rozwiązywać problemy biznesowe wspólnie z kolegami, partnerami handlowymi lub dostawcami, z wykorzystaniem systemu Watson, który jest dostępny dla członków obszaru rozwiązywania problemów. Klient może pobrać i przechowywać pliki i obrazy o pojemności 20 GB na każdego Autoryzowanego Użytkownika. Interfejsy API są dostępne do użytku w sposób opisany w paragrafie „Warunki dodatkowe”.

Użytkownicy mogą zadawać pytania w systemie Watson w języku naturalnym. Watson może udzielić odpowiedzi na pytania dotyczące Łańcucha Dostaw Klienta w oparciu o dane dostępne w modelu danych oraz innych obszarach rozwiązywania problemów.

W ramach subskrypcji usługi IBM Watson Supply Chain Insights (SCI) Standard Edition i IBM SCI Enterprise Standard Edition dostępne są opisane poniżej dwie instancje podstawowe.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM SCI – Standard

W ramach każdej Instancji niniejsza Usługa udostępnia następujące zasoby:

- 5 (pięciu) Autoryzowanych Użytkowników;
- 4 (cztery) Elementy (Obiekty Danych);
- 500 (pięćset) Rekordów Wysyłki.

1.1.2 IBM SCI Enterprise – Standard

W ramach każdej Instancji niniejsza Usługa udostępnia następujące zasoby:

- 100 (stu) Autoryzowanych Użytkowników;
- 8 (osiem) Elementów (Obiektów Danych);
- 100 000 (sto tysięcy) Rekordów Wysyłki.

1.2 Usługi Opcjonalne

Wymienione poniżej usługi opcjonalne muszą być zgodne z odpowiednią instancją podstawową usługi IBM Watson Supply Chain Insights – Standard lub IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard.

1.2.1 Add-on for Additional Authorized Users

Klient może nabyć dodatkowe uprawnienia dla Autoryzowanych Użytkowników ponad liczbę uwzględnioną w Instancji subskrypcji podstawowej.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Authorized User
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Authorized User

1.2.2 Add-on for Additional Data Objects

Klient może nabyć dodatkowe uprawnienia do Elementów ponad liczbę Obiektów Danych uwzględnioną w Instancji subskrypcji podstawowej.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Data Object-Item
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Data Object-Item

1.2.3 Add-on for Additional Shipment Records

Klient może nabyć dodatkowe uprawnienia do Rekordów Wysyłki ponad liczbę uwzględnioną w Instancji subskrypcji podstawowej.

- a. W przypadku usługi IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Resource Shipment Record taki dodatkowy zasób jest rozliczany według jednostki miary Tysiąc Rekordów Wysyłki.
- b. W przypadku usługi IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Resource-Ten Thousand Shipment Records taki dodatkowy zasób jest rozliczany według jednostki miary Dziesięć Tysięcy Rekordów Wysyłki.

1.2.4 Add-on for Non-Production Environment

Ta usługa opcjonalna umożliwia Klientowi korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze w swojej działalności pozaprodukcyjnej, w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania testów porównawczych, przemieszczania danych oraz zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze przeznaczonych do użytku wewnętrznego, za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Ta edycja Usługi Przetwarzania w Chmurze podlega następującym ograniczeniom:

- a. Usługa IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Non Production może być używana jednocześnie przez maksymalnie 5 Autoryzowanych Użytkowników i obsługiwać 500 Rekordów Wysyłki w miesiącu.
- b. Usługa IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Non Production może być używana jednocześnie przez maksymalnie 100 Autoryzowanych Użytkowników i obsługiwać 100 000 Rekordów Wysyłki w miesiącu.

1.2.5 Usługa z opłatą za używanie

Jeśli Klient przekroczy limit wykorzystania zasobów określony dla Instancji subskrypcji podstawowej, zostanie obciążony z tego tytułu opłatą za używanie. Takie usługi z opłatą za używanie muszą być zgodne z odpowiednią Instancją subskrypcji podstawowej:

- IBM Watson Supply Chain Insights – Standard
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Authorized User – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource Item – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource-Shipment Record – Pay Per Use
- IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard
 - IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard- Authorized User – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights- Enterprise – Standard Edition Base Resource-Data Object – Pay Per Use

- IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Edition Base – Resource-Ten Thousand Shipment Record – Pay Per Use

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Watson Workspace

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
- Rekord Wysyłki reprezentuje wysyłkę towarów niezależnie od liczby rekordów elementów, rekordów zamówień lub opakowań zawartych w zestawie towarów przetwarzanym przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Użytkownicy-Goście

Użytkownik-Gość to osoba, którą Klient upoważnił do uzyskiwania dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Użytkownikami-Gośćmi mogą być pracownicy lub wykonawcy Klienta bądź użytkownicy niebędący członkami przedsiębiorstwa lub organizacji Klienta. Uzyskiwanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Użytkowników-Gości może wymagać zawarcia przez nich umowy elektronicznej przedstawionej przez IBM. Klient ponosi odpowiedzialność za korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Użytkowników-Gości, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników-Gości dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze; b) opłaty poniesione przez Użytkowników-Gości; c) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze przez takich Użytkowników-Gości. Użytkownicy-Goście mogą korzystać wyłącznie z Obszaru Rozwiązywania Problemów. Wszyscy pozostali użytkownicy muszą mieć wykupioną subskrypcję, aby korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby Użytkowników-Gości w przyszłości. Każdy Użytkownik-Gość może pobrać i przechowywać pliki i obrazy o pojemności 1 GB.

5.2 Warunki używania interfejsów API usługi IBM Watson Workspace

Niniejsze warunki mają zastosowanie do używania przez Klienta interfejsów API usługi Watson Workspace w celu tworzenia aplikacji w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Klient może publikować aplikacje w katalogu udostępnionym w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze („Katalogu”) lub udostępniać je Użytkownikom Końcowym poza Katalogiem na warunkach niniejszego Opisu Usługi.

Definicje

- Pozycja Aplikacji** – opis aplikacji oraz jej warunków używania, określony przez Klienta w związku z aplikacją, którą Klient chce publikować w Katalogu lub udostępniać za pośrednictwem adresu URL poza Katalogiem.
- Użytkownik Końcowy** – użytkownik, który uzyskuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.2.1 Informacje kontaktowe Klienta

IBM jest uprawniony do weryfikowania informacji kontaktowych podanych przez Klienta i może z nich korzystać, aby przekazywać Klientowi informacje dotyczące aplikacji publikowanych przez Klienta oraz Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu Klienta do Katalogu oraz możliwości publikowania przez Klienta informacji w Katalogu, jeśli zdaniem IBM Klient naruszył warunki niniejszego Załącznika Szczegółowego.

5.2.2 Ograniczenia dotyczące aplikacji

Klient zobowiązuje się przestrzegać następujących warunków w odniesieniu do wszelkich aplikacji, które Klient tworzy przy użyciu interfejsu API Watson Work w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze:

- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji zawierających informacje poufne Klienta lub osoby trzeciej.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji zawierających informacje prawnie zastrzeżone przez osobę trzecią bez jej wcześniejszej zgody.

- Klient nie będzie umieszczać w swoich aplikacjach odsyłaczy do serwisów internetowych z treściami lub działaniami nielegalnymi, oszczerczymi, nieprzyzwoitymi, obraźliwymi, oszukańczymi lub w inny sposób niewłaściwymi ani nie będzie publikować takich treści w ramach aplikacji.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji zawierających Wrażliwe Dane Osobowe zdefiniowane w paragrafie 2 „Opis zabezpieczeń” niniejszych Warunków.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji skierowanych do dzieci poniżej 13. roku życia.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać wirusów, robaków, defektów, koni trojańskich, uszkodzonych plików i innych pozycji o charakterze destrukcyjnym lub oszukańczym.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji zawierających w szczególności fotografie, obrazy i grafikę, które są chronione patentami, znakami towarowymi, prawem autorskim, tajemnicą handlową lub innymi prawami zastrzeżonymi przez dowolny podmiot, chyba że Klient jest właścicielem tych praw lub uzyskał od ich właściciela zezwolenie na publikację takiej zawartości w aplikacji. Jeśli osoba trzecia będąca właścicielem praw tego wymaga, Klient zobowiązuje się umieścić informacje o jej prawach autorskich lub zastrzeżonym znaku towarowym w odniesieniu do tej części aplikacji.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji, które naruszają niniejsze warunki lub obowiązujące prawo.
- Klient nie będzie podszywać się pod inną osobę ani w inny sposób przedstawiać Klienta lub źródła dowolnej aplikacji w fałszywym świetle.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji z fałszywym stwierdzeniem lub sugestią, że jest to aplikacja sponsorowana lub promowana przez IBM.
- Podczas przechowywania zawartości Użytkownika Końcowego aplikacja Klienta musi być zabezpieczona silnym szyfrowaniem, a jeśli zawartość ta jest przechowywana w pamięci podręcznej, musi być odświeżana co 24 godziny.
- W związku z dostępem do interfejsów API Watson Work aplikacja Klienta może używać wyłącznie własnego klucza prywatnego.
- Jeśli wymaga tego obowiązujące prawo, na żądanie Użytkownika Końcowego Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient usunie całą zgromadzoną zawartość pochodzącą od tego użytkownika. Klient musi również usunąć całą zawartość pochodzącą od Użytkowników Końcowych, gdy aplikacja Klienta jest usuwana z obszaru Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji umożliwiających gromadzenie od Użytkowników Końcowych zawartości, która ma być użyta w jakiegokolwiek formie w celach reklamowych.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji umożliwiających używanie zawartości zgromadzonej od Użytkowników Końcowych do kontaktowania się z tymi Użytkownikami Końcowymi poza Usługą Przetwarzania w Chmurze bez wyraźnej zgody.

IBM może dokonać przeglądu aplikacji Klienta i zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta wprowadzenia w nich określonych modyfikacji jako warunku ich udostępniania lub dalszej publikacji w Katalogu.

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że dodając aplikację do Usługi Przetwarzania w Chmurze, udostępniając ją za pośrednictwem adresu URL lub publikując w Katalogu, Klient udziela Użytkownikom Końcowym publicznego dostępu do pozycji Aplikacji Klienta oraz aplikacji Klienta z zastrzeżeniem warunków Opisu Usługi Przetwarzania w Chmurze, odpowiedniej umowy podstawowej (np. Umowy o Usługę Przetwarzania w Chmurze) oraz warunków umowy z użytkownikiem końcowym zawartej między Klientem a Użytkownikami Końcowymi aplikacji.

Klient udziela IBM niewyłącznej, wolnej od honorariów, ogólnoswiatowej licencji na używanie, wyświetlanie i dystrybuowanie znaków towarowych i logo Klienta („Znaków Klienta”), znajdujących się w aplikacji Klienta lub udostępnionych IBM w Katalogu, w celach związanych z marketingiem i promocją aplikacji Klienta. Klient oświadcza, że jest właścicielem i/lub autoryzowanym licencjodawcą Znaków Klienta oraz że nie naruszają one praw własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej. W relacji między Klientem a IBM wszelki pożytek z reputacji (goodwill) związanej ze Znakami Klienta przypada Klientowi. IBM może zmienić format lub rozmiar Znaków Klienta stosownie do potrzeb, nie modyfikując jednak ich ogólnego wyglądu.

Klient zgadza się, że IBM i jego dostawcy zachowują wszelkie prawa z tytułu patentów, praw autorskich i znaków towarowych oraz innych praw własności intelektualnej dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5.2.3 Ograniczenia dotyczące wniosków poznawczych

Celem niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest umożliwienie współużytkowania zawartości przez użytkowników i zintegrowane aplikacje. Zawartość jest analizowana przez funkcje poznawcze usługi Watson Cloud Platform, co ułatwia podsumowywanie głównych tematów i Momentów. IBM zastrzega sobie prawo do ograniczenia używania usługi Watson w celach związanych z przetwarzaniem komunikatów wygenerowanych przez aplikację.

5.2.4 Umowy z Użytkownikami Końcowymi dotyczące używania Aplikacji

W relacji między Klientem a IBM to Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie aplikacji Klienta Użytkownikom Końcowym i udzielenie licencji lub innych praw do aplikacji Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie warunków używania aplikacji Klienta przez Użytkownika Końcowego wszystkim Użytkownikom Końcowym do przeglądu w ramach Pozycji Aplikacji lub, jeśli warunki te są udostępniane Użytkownikom Końcowym poza Pozycją Aplikacji, za ich wyświetlanie w sposób umożliwiający Użytkownikom Końcowym zapoznanie się z nimi przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji. Są to umowy obowiązujące bezpośrednio między Klientem a Użytkownikiem Końcowym, które nie powodują powstania jakichkolwiek zobowiązań lub obowiązków po stronie IBM. Klient zgadza się, że umowa zawarta między Klientem a Użytkownikiem Końcowym będzie zawierać warunki, które są co najmniej zgodne z warunkami niniejszego Załącznika Szczegółowego i wymagają, aby każdy inny Użytkownik Końcowy korzystający z aplikacji Klienta przestrzegał warunków niniejszego Załącznika Szczegółowego.

5.2.5 Wsparcie

Klient jest odpowiedzialny za udzielanie Użytkownikom Końcowym wsparcia dotyczącego aplikacji Klienta.

5.2.6 Połączenie aplikacji z usługą IBM Watson Conversation

Klient może połączyć instancję usługi IBM Watson Conversation Service („Watson Conversation”) ze swoją aplikacją w celu analizowania zawartości w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje do wiadomości, że jeśli połączy swoją aplikację z usługą Watson Conversation i będzie używać tej aplikacji lub zezwoli na jej używanie w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, to aplikacja będzie automatycznie wysyłać określoną zawartość do podłączonej do niej instancji usługi Watson Conversation. Ponadto Klient zgadza się, że połączenie takie jest oparte na danych uwierzytelniających, które Klient musi udostępnić IBM, aby możliwe było połączenie aplikacji Klienta z instancją usługi Watson Conversation. Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie IBM poprawnych danych uwierzytelniających i przyjmuje do wiadomości, że w takim przypadku używanie aplikacji Klienta – przez Klienta lub w inny sposób – może się wiązać z naliczeniem opłat w odniesieniu do konta powiązanego z udostępnionymi danymi uwierzytelniającymi do usługi Watson Conversation, zgodnie z warunkami używania usługi Watson Conversation, które zostały uzgodnione odrębnie przez właściciela konta instancji usługi Watson Conversation.

5.2.7 Swoboda działania

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM nie ma żadnego obowiązku używania aplikacji Klienta (lub jej części) w jakikolwiek sposób, jej publikowania ani utrzymywania jej opublikowanej. IBM może, według własnego uznania, bez powiadomienia zaprzestać udostępniania Katalogu lub ograniczyć aplikację, wstrzymać dostęp do niej bądź usunąć ją z Katalogu lub z Usługi Przetwarzania w Chmurze z dowolnej przyczyny. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie będzie wynagradzać Klienta z tytułu publikacji lub używania aplikacji.

5.2.8 Reagowanie na zgłoszenia

IBM zastrzega sobie prawo do monitorowania Katalogu i aplikacji używanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze (lecz nie ma takiego obowiązku). IBM zachowuje również prawo do odrzucenia aplikacji lub usunięcia uprzednio opublikowanej aplikacji według własnego uznania.