

## „IBM Watson Supply Chain Insights“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Watson Supply Chain Insights Standard Edition“ yra debesų kompiuterija pagrįstas pasiūlymas, suteikiantis matomumą, įžvalgų ir bendradarbiavimo galimybių, skirtų Kliento tiekimo grandinei palaikyti. Pagrindiniai „Cloud Service“ komponentai yra operacijų centras, bendradarbiavimo erdvė ir „Ask Watson“ funkcijos.

„Cloud Service“ gaus duomenis iš Kliento tiekimo grandinės ir vizualizuos juos operacijų centre. Duomenų objektams, pvz., pardavimo užsakymui, pardavimo siuntimui, produktų inventorizacijai, tiekėjo užsakymui, tiekimo siuntimui ir kitiems, įkelti naudojamas standartinis duomenų modelis. Kiekvienas atskiras duomenų tipas arba kategorija vadinami Duomenų objektu. Duomenis galima įkelti naudojant API arba skaičiuoklę, kurioje vartotojui bus teikiami susiejimo proceso nurodymai. Kliento duomenys bus laikomi mažiausiai 24 mėnesius, kol Klientas turi aktyvią „Cloud Service“ prenumeratą. IBM pasilieka teisę panaikinti senesnius nei 24 mėnesių duomenis. Iš anksto paruošti pagrindiniai efektyvumo indikatoriai (KPI), remiantis įkeltais duomenimis, vizualizuoja Tiekimo grandinės sveikatą. Vizualiniai įspėjimai, pagrįsti KPI, praneša apie galimą problemą.

Bendradarbiavimo erdvė, vadinama sprendimų kambariais, apima riboto naudojimo „Watson Workspace“. Sprendimų kambariuose vartotojai gali bendradarbiauti virtualioje erdvėje sprenddami problemas. Vartotojai gali aptarti ir spręsti verslo problemas su kolegomis, verslo partneriais arba tiekėjais ir „Watson“. „Watson“ galima įtraukti į sprendimų kambarį kaip narį. Vienas Kliento įgaliotasis vartotojas gali įkelti ir saugoti 20 GB failų ir vaizdų. Taip pat, kaip aprašyta skyriuje „papildomos sąlygos“, galima naudoti API.

Vartotojai gali pateikti „Watson“ klausimus natūralia kalba. „Watson“ gali pateikti atsakymus apie Kliento Tiekimo grandinę, pagrįstus duomenų modelyje ir kituose sprendimų kambariuose turimais duomenimis.

Yra du pagrindiniai egzemplioriai, skirti „IBM Watson Supply Chain Insights (SCI) Standard Edition Subscription“ ir „IBM SCI Enterprise Standard Edition“.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

##### 1.1.1 „IBM SCI – Standard“

Į kiekvieną šios „Cloud Service“ egzempliorių įtraukti šie ištekliai:

- Penki (5) įgaliotieji vartotojai;
- Keturi (4) elementai (duomenų objektai)
- Penki šimtai (500) Siuntimo įrašų

##### 1.1.2 „IBM SCI Enterprise – Standard“

Į kiekvieną šios „Cloud Service“ egzempliorių įtraukti šie ištekliai:

- Šimtas (100) įgaliotųjų vartotojų
- Aštuoni (8) elementai (duomenų objektai)
- Šimtas tūkstančių (100,000) Siuntimo įrašų

#### 1.2 Pasirinktinės paslaugos

Šias pasirinktines paslaugas turi atitikti atitinkamas pagrindinis egzempliorius „IBM Watson Supply Chain Insights – Standard“ arba „IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard“.

##### 1.2.1 Priedas, skirtas papildomiems įgaliotiesiems Vartotojams

Klientas gali įsigyti papildomas įgaliotojo vartotojo teises, kad išplėstų teisių, įtrauktų į pagrindinės prenumeratos egzempliorių, skaičių.

- a. „IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Authorized User“
- b. „IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Authorized User“

### 1.2.2 Priedas, skirtas papildomiems Duomenų objektams

Klientas gali įsigyti papildomas Elemento teises, kad išplėstų Duomenų objektų teisių, įtrauktų į pagrindinės prenumeratos egzempliorių, skaičių.

- a. „IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Data Object-Item“
- b. „IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Data Object-Item“

### 1.2.3 Priedas, skirtas papildomiems Siuntimo įrašams

Klientas gali įsigyti papildomas siuntimo įrašo teises, kad išplėstų teisių, įtrauktų į pagrindinės prenumeratos egzempliorių, skaičių.

- a. „IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Resource Shipment Record“ – šis priedo išteklius turi tūkstančio Siuntimo įrašų metriką.
- b. „IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – AddOn-Resource-Ten Thousand Shipment Record“ – šis priedo išteklius turi dešimties tūkstančių Siuntimo įrašų metriką.

### 1.2.4 Priedas, skirtas negamybinei aplinkai

Leidžia naudoti „Cloud Service“ kaip Kliento ne gamybos veiklos dalį, įskaitant (bet neapsiribojant) tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostiką, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ pasiūlymo priedų ar plėtinių kūrimą naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Šiam „Cloud Service“ leidimui taikomas šis apribojimas:

- a. „IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Non Production“ – vienu metu lygiagrečiai gali naudoti ne daugiau nei penki įgaliojami vartotojai ir yra ribota iki 500 Siuntimo įrašų per mėnesį.
- b. „IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Non Production“ – vienu metu lygiagrečiai gali naudoti ne daugiau nei 100 įgaliojimų vartotojų ir yra ribota iki 100 000 Siuntimo įrašų per mėnesį.

### 1.2.5 Mokėjimo už naudojimą paslauga

Jei Klientas viršys naudojamų išteklių, įtrauktų į pagrindinės prenumeratos Egzempliorių, skaičių už perteklinį naudojimą Klientui bus taikomi mokėjimo už naudojimą mokesčiai. Šios mokėjimo už naudojimą paslaugos turi atitikti atitinkamą Prenumeratos pagrindinį egzempliorių:

- „IBM Watson Supply Chain Insights – Standard“
  - „IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Authorized User – Pay Per Use“
  - „IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource Item – Pay Per Use“
  - „IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource-Shipment Record – Pay Per Use“
- „IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard“
  - „IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard- Authorized User – Pay Per Use“
  - „IBM Watson Supply Chain Insights- Enterprise – Standard Edition Base Resource-Data Object – Pay Per Use“
  - „IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Edition Base – Resource-Ten Thousand Shipment Record – Pay Per Use“

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

## „IBM Watson Supply Chain Insights“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

## „IBM Watson Workspace“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

#### 3.2 Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Mokesčiai

#### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- Siuntimo įrašas yra įrašas, kuris rodo prekių siuntimą, neatsižvelgiant į elemento įrašų, užsakymo įrašų arba pakuočių skaičių esantį prekių rinkinyje, kurį apdoroja „Cloud Services“.

### 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Vartotojai svečiai

Vartotojas svečias – tai asmuo, kurį Klientas įgaliojo pasiekti „Cloud Service“. Vartotojai svečiai gali būti Kliento darbuotojai ar rangovai arba vartotojai, kurie nėra Kliento įmonės ar organizacijos nariai. Prieš

pasiekiant „Cloud Service“, Vartotojams svečiams reikėti sudaryti pasirašyti IBM pateiktą internetinę sutartį. Klientas yra atsakingas už „Cloud Service“ Vartotojus svečius, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) a) bet kokias su „Cloud Service“ susijusias Vartotojų svečių pretenzijas, b) Vartotojo svečio patirtus mokesčius arba c) bet kokį Vartotojų svečių piktnaudžiavimą „Cloud Service“. Vartotojai svečiai gali naudotis tik Sprendimų kambariu, o visi kiti vartotojai, norintys naudoti „Cloud Service“, privalo turėti prenumeratą. IBM pasilieka teisę ateityje riboti vartotojų svečių skaičių. Vienas Vartotojas svečias gali įkelti ir saugoti 1 GB failų ir vaizdų.

## 5.2 „IBM Watson Workspace“ API sąlygos

Šios sąlygos taikomos „Watson Workspace“ API Kliento naudojimui, kuriant taikomąsias programas „Cloud Service“. Klientas gali publikuoti taikomąsias programas kataloge, pateiktame „Cloud Service“ („Katalogas“), arba suteikti Galutiniams vartotojams prieigą prie taikomųjų programų už Katalogo ribų pagal šį Paslaugos aprašą.

### Apibrėžtys

- a. **Taikomosios programos įrašas** – tai taikomios programos ir naudojimo sąlygų aprašas, kurį Klientas pateikia apie taikomąją programą, kurią Klientas nori skelbti Kataloge arba bendrinti naudodamas URL už Katalogo ribų.
- b. **Galutinis vartotojas** – tai vartotojas, kuris pasiekia „Cloud Service“.

### 5.2.1 Kliento kontaktinė informacija

IBM gali patikrinti Kliento pateiktą kontaktinę informaciją ir naudoti Kliento pateiktus kontaktinius duomenis, kai reikia susisiekti su Klientu dėl jo paskelbtos (-ų) taikomios (-ųjų) programos (-ų) ir pateikti Klientui informaciją apie „Cloud Service“. IBM pasilieka teisę sustabdyti Kliento prieigą prie Katalogo ir galimybę jame skelbti, jei, IBM nuomone, Klientas pažeidžia šio Priedo sąlygas.

### 5.2.2 Taikomiosios programos apribojimai

Klientas sutinka laikytis toliau nurodytų sąlygų bet kokios taikomiosios programos, kurią Klientas sukuria „Cloud Service“, naudodamas „Watson Work“ API, atžvilgiu:

- Neskelbti taikomiosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei joje yra bet kokios Kliento ar trečiajai šaliai priklausančios konfidencialios informacijos.
- Neskelbti taikomiosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei joje yra trečiosios šalies informacijos, prieš tai negavęs jos sutikimo tai daryti.
- Neskelbti taikomiosios programos arba neteikti prieigos prie jos ir neįtraukti saitų iš Kliento taikomiosios programos į interneto svetaines, kuriose yra neteisėtos, šmeižikiškos, nepadorios, įžeidžiančios, apgaulingos ar kitokios nemalonios veiklos.
- Neskelbti taikomiosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei joje yra bet kokios Slaptos asmeninės informacijos, kuri apibrėžta anksčiau pateiktų sąlygų 2 skyriuje „Saugos aprašas“.
- Neskelbti taikomiosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei ji skirta jaunesniems nei 13 metų vaikams.
- Neskelbti arba neteikti prieigos prie virusų, kirminų, gedimų, „Trojos arklių“, sugadintų failų ar bet kokių kitų žalingų arba apgaulingų elementų.
- Neskelbti taikomiosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei ji apima, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) nuotraukas, vaizdus ar grafikas, saugomus patentus, prekės ženklus, autoriaus teises, komercines paslaptis ar kitas bet kurios šalies teises, nebent Klientas yra tokių teisių savininkas arba turi savininko leidimą skelbti tokį turinį taikomojoje programoje. Jei trečioji šalis savininkas reikalauja, pripažinkite jo autoriaus teises ar prekės ženklą prie tos taikomiosios programos dalies.
- Neskelbti taikomiosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei ji pažeidžia šias sąlygas ar bet kokias taikomų teisės aktų nuostatas.
- Neapsimesti kitu asmeniu ar kitaip netinkamai neatstovauti Klientui ar bet kuriam taikomiosios programos šaltiniui.
- Neskelbti taikomiosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei joje klaidingai teigiama ar leidžiama manyti, kad tokią taikomąją programą finansuoja ar remia IBM.

- Kliento taikomojoje programoje būtina naudoti sudėtingą laikomo Galutinio vartotojo turinio šifravimą ir, jeigu toks turinys laikomas talpykloje, šifravimą reikia atnaujinti kas 24 valandas.
- Kliento taikomojoje programoje turi būti naudojamas savasis suteiktas raktas ir slapta „Watson Work“ API prieiga.
- Galutiniam vartotojui pateikus prašymą, Klientas privalo panaikinti visą iš „Cloud Service“ Galutinio vartotojo surinktą turinį pagal atitinkamų įstatymų reikalavimus. Be to, Klientas privalo panaikinti visą iš Galutinio vartotojo surinktą turinį, kai Kliento taikomoji programa pašalinama iš „Cloud Service“ srities.
- Neskelbti taikomosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei ji leidžia rinkti Galutinio vartotojo turinį, kurį galima panaudoti bet kokios formos reklamai.
- Neskelbti taikomosios programos arba neteikti prieigos prie jos, jei ji leidžia be aiškaus sutikimo, naudojant iš Galutinių vartotojų surinktą turinį, susisiekti su šiais Galutiniais vartotojais už „Cloud Service“ ribų.

IBM gali peržiūrėti Kliento taikomąją programą ir pasilieka teisę reikalauti Kliento atlikti jos pakeitimų, kad būtų galima toliau bendrinti arba skelbti Kataloge.

Klientas supranta ir pripažįsta, kad įtraukdamas taikomąją programą į „Cloud Service“ ir bendrindamas per URL arba skelbdamas Kataloge, Klientas suteikia Galutiniams vartotojams viešąją prieigą prie Kliento Taikomosios programos įrašo ir prie Kliento taikomosios programos, remdamasis „Cloud Service“ Paslaugos aprašo, taikomos bazinės sutarties (pvz., „Cloud Service“ sutarties) ir Kliento bei taikomosios programos Galutinio vartotojo sudarytos galutinio vartotojo sutarties sąlygomis.

Klientas suteikia IBM neišimtinę, nemokamą, pasaulinę licenciją naudoti, rodyti ir platinti Kliento prekės ženklus kaip logotipus („Kliento ženklai“), kurie yra Kliento taikomojoje programoje arba IBM pateikiami Kataloge, Kliento taikomosios programos rinkodaros ir reklamos tikslais. Klientas pareiškia, kad jis yra Kliento ženklų savininkas ir (arba) įgaliotasis licencijų išdavėjas ir kad jis nepažeidžia jokios trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teisių. Pagal Kliento ir IBM susitarimą visa su Kliento ženklais susijusi gera reputacija bus pateikta Kliento naudai. Jei reikia, IBM gali pakeisti Kliento ženklų formatą arba dydį, nekeisdama bendros Kliento ženklų išvaizdos.

Klientas sutinka, kad visos patentų, autorių teisių, prekių ženklų teisės ir visos kitos „Cloud Service“ intelektinės nuosavybės teisės liks IBM ir jos tiekėjams.

### 5.2.3 Kognityvinės užklauso ribos

„Cloud Service“ skirta vartotojų ir integruotų taikomųjų programų turiniui bendrinti. Šį turinį analizuoja „Watson Cloud Platform“ kognityvinės funkcijos, kad padėtų apibendrinti pagrindines temas ir „Moments“. IBM pasilieka teisę riboti „Watson“ naudojimą apdorojant taikomosios programos sukurtus pranešimus.

### 5.2.4 Taikomosios programos naudojimo Galutinių vartotojų sutartys

Pagal Kliento ir IBM susitarimą Klientas yra išskirtinai atsakingas už Kliento taikomosios programos pasiekiamumo Galutiniams vartotojams užtikrinimą ir už Kliento taikomosios programos licencijavimą arba kitokį teisių suteikimą. Klientas atsakingas už tai, kad Galutinio vartotojo sąlygos, taikomos Kliento taikomosios programos naudojimui, būtų pasiekiamos visiems Galutiniams vartotojams peržiūrėti Taikomosios programos įrašo arba, jei Galutiniam vartotojui teikiama už Taikomosios programos įrašo ribų, būtų parodytos taip, kad Galutinis vartotojas turėtų teisę, prieš naudodamas taikomąją programą, peržiūrėti jos Galutinio vartotojo sąlygas. Tokias sutartis sudarys tiesiogiai Klientas ir Galutinis vartotojas, ir tai nesukurs jokių įsipareigojimų ar atsakomybės IBM. Klientas sutinka, kad Kliento ir Galutinio vartotojo sutartyje turi būti sąlygos, kurios bent minimaliai atitiktų Priedo sąlygas ir reikalautų visų kitų Galutinių vartotojų, naudojančių Kliento taikomąją programą, taip pat laikytis šio Priedo sąlygų naudojant taikomąją programą.

### 5.2.5 Palaikymas

Klientas yra atsakingas už palaikymo, susijusio su Kliento taikomąja programa, teikimą Galutiniams vartotojams.

### 5.2.6 „IBM Watson Conversation Service Connection“

Klientas gali prijungti „IBM Watson Conversation Service“ egzempliorių („Watson Conversation“) prie savo taikomosios programos ir analizuoti turinį „Cloud Service“. Klientas supranta, kad, prijungus taikomąją programą prie „Watson Conversation“ ir naudojant arba leidžiant naudoti taikomąją programą „Cloud Service“, taikomoji programa automatiškai siųs tam tikrą turinį į prijungtą „Watson Conversation“

egzempliorių. Be to, Klientas supranta, kad šis ryšys sukuriamas naudojant kredencialus, kuriuos Klientas privalo pateikti IBM, kad susietų Kliento taikomąją programą su „Watson Conversation“ egzemplioriumi. Klientas atsakingas už teisingų kredencialų pateikimą IBM ir supranta, kad tai padarius, Klientui ar kitais būdais naudojant Kliento taikomąją programą, gali būti taikomi mokesčiai paskyrai, susietai su pateiktais „Watson Conversation“ kredencialais, pagal „Watson Conversation“ sąlygas, dėl kurių atskirai sutarė „Watson Conversation“ egzemplioriaus paskyros savininkas.

#### **5.2.7 Veiksmų laisvė**

Klientas supranta ir sutinka, kad IBM neturi jokios prievolės naudoti, skelbti ar laikyti paskelbtą Kliento taikomąją programą (ar kurią nors jos dalį) apskritai ar bet koku būdu. IBM išskirtinai savo nuožiūra dėl bet kokios priežasties be išankstinio įspėjimo gali nutraukti Katalogo teikimą arba apriboti, nutraukti prieigą prie taikomosios programos Kataloge arba „Cloud Service“ arba ją pašalinti. Klientas supranta, kad IBM nekompensuos Klientui taikomosios programos skelbimo ar naudojimo išlaidų.

#### **5.2.8 Atsakymas į pranešimus**

IBM pasilieka teisę, tačiau neįsipareigoja stebėti Katalogo ir „Cloud Service“ naudojamų taikomųjų programų. IBM taip pat pasilieka teisę savo nuožiūra nepriimti bet kokios taikomosios programos arba pašalinti anksčiau paskelbtą taikomąją programą.