

IBM Watson Supply Chain Insights

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Watson Supply Chain Insights Standard Edition είναι μια βασιζόμενη στο cloud προσφορά που παρέχει δυνατότητες προβολής, επίγνωσης και συνεργασίας που έχουν σχεδιαστεί για την υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας του Πελάτη. Στα κύρια λειτουργικά τμήματα της Υπηρεσίας Cloud περιλαμβάνεται ένα κέντρο επιχειρήσεων, ένας χώρος συνεργασίας και η λειτουργία Ask Watson.

Η Υπηρεσία Cloud θα απορροφά δεδομένα από την εφοδιαστική αλυσίδα του Πελάτη και θα τα προβάλλει στο κέντρο επιχειρήσεων. Χρησιμοποιείται ένα πρότυπο μοντέλο δεδομένων για τη φόρτωση Αντικείμενων Δεδομένων, όπως π.χ. παραγγελία, αποστολή προϊόντων, κατάσταση απογραφής προϊόντων, εντολή προμηθείας, αποστολή προμηθειών και άλλα. Κάθε είδος ή κατηγορία δεδομένων ονομάζεται Αντικείμενο Δεδομένων (Data Object). Η φόρτωση των δεδομένων μπορεί να γίνει είτε με τη χρήση των API ή μέσω ενός υπολογιστικού φύλλου και ο χρήστης θα καθοδηγείται κατά τη διάρκεια μιας διαδικασίας συσχέτισης των δεδομένων. Τα δεδομένα του Πελάτη θα διατηρούνται για τουλάχιστον 24 μήνες, εφόσον ο Πελάτης διαθέτει μια ενεργή συνδρομή για την Υπηρεσία Cloud. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να διαγράψει δεδομένα που είναι παλιότερα από 24 μήνες. Παρέχονται έτοιμοι δείκτες KPI που επιτρέπουν την οπτική προβολή της κατάστασης υγείας της εφοδιαστικής αλυσίδας με βάση τα δεδομένα που φορτώθηκαν. Με την αποστολή οπτικών προειδοποιήσεων, ο Πελάτης ενημερώνεται για δυνητικά ζητήματα με βάση τον δείκτη KPI.

Ο χώρος συνεργασίας ονομάζεται Resolution Room (Χώρος Επίλυσης Ζητήματος) και περιλαμβάνει την περιορισμένη χρήση του Watson Workspace. Τα Resolution Rooms επιτρέπουν στους χρήστες να συνεργάζονται σε έναν εικονικό χώρο για την επίλυση ενός ζητήματος. Οι χρήστες μπορούν να συζητούν και να επιλύουν επιχειρηματικά προβλήματα σε συνεργασία με συναδέλφους, εμπορικούς συνεργάτες ή προμηθευτές και το Watson. Το Watson καθίσταται διαθέσιμο ως μέλος του Resolution Room. Ο Πελάτης υπόκειται στον περιορισμό των 20 GB ανά Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για τη μεταφόρτωση (upload) και αποθήκευση αρχείων και εικόνων. Διατίθενται επίσης API για χρήση, όπως περιγράφεται στο άρθρο Πρόσθετοι Όροι.

Οι χρήστες μπορούν να υποβάλουν ερωτήσεις σε φυσική γλώσσα. Το Watson παρέχει απαντήσεις σχετικά με την εφοδιαστική αλυσίδα του Πελάτη με βάση τα δεδομένα που είναι διαθέσιμα στο μοντέλο δεδομένων και σε άλλα Resolution Rooms.

Διατίθενται δύο βασικές περιπτώσεις χρήσης για το IBM Watson Supply Chain Insights (SCI) Standard Edition και το IBM SCI Enterprise Standard Edition.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM SCI – Standard

Για κάθε Περίπτωση Χρήσης, αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τους ακόλουθους πόρους:

- Πέντε (5) Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες
- Τέσσερα (4) Στοιχεία (Αντικείμενα Δεδομένων)
- Πεντακόσιες (500) Εγγραφές Αποστολής

1.1.2 IBM SCI Enterprise – Standard

Για κάθε Περίπτωση Χρήσης, αυτή η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τους ακόλουθους πόρους:

- Εκατό (100) Εξουσιοδοτημένους Χρήστες
- Οκτώ (8) Στοιχεία (Αντικείμενα Δεδομένων)
- Εκατό Χιλιάδες (100.000) Εγγραφές Αποστολής

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Οι ακόλουθες προαιρετικές υπηρεσίες πρέπει να συμφωνούν με την αντίστοιχη βασική περίπτωση χρήσης είτε του IBM Watson Supply Chain Insights – Standard, είτε του IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard.

1.2.1 Πρόσθετη (Add-on) Υπηρεσία για Επιπλέον Εξουσιοδοτημένους Χρήστες

Ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί πρόσθετα δικαιώματα Εξουσιοδοτημένων Χρηστών για την επέκταση του αριθμού δικαιωμάτων που περιλαμβάνονται στην Περίπτωση Χρήσης της βασικής συνδρομής.

- α. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Authorized User
- β. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Authorized User

1.2.2 Πρόσθετη (Add-on) Υπηρεσία για Επιπλέον Αντικείμενα Δεδομένων

Ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί πρόσθετα δικαιώματα επί Στοιχείων για την επέκταση του αριθμού Αντικειμένων Δεδομένων που περιλαμβάνονται στην Περίπτωση Χρήσης της βασικής συνδρομής.

- α. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Data Object-Item
- β. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Data Object-Item

1.2.3 Πρόσθετη (Add-on) Υπηρεσία για Επιπλέον Εγγραφές Αποστολής

Ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί πρόσθετα δικαιώματα επί Εγγραφών Αποστολών για την επέκταση του αριθμού δικαιωμάτων που περιλαμβάνονται στην Περίπτωση Χρήσης της βασικής συνδρομής.

- α. Για το IBM Watson Supply Chain Insights: AddOn-Resource Shipment Record – η μονάδα μέτρησης αυτής της πρόσθετης υπηρεσίας είναι Χίλιες Εγγραφές Αποστολής.
- β. Για το IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise: AddOn-Resource-Ten Thousand Shipment Records – η μονάδα μέτρησης αυτής της πρόσθετης υπηρεσίας είναι Δέκα Χιλιάδες Εγγραφές Αποστολής.

1.2.4 Πρόσθετη (Add-on) Υπηρεσία για Μη Παραγωγικό Περιβάλλον

Επιτρέπει τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud στο πλαίσιο των μη παραγωγικών δραστηριοτήτων του Πελάτη, στις οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για την ανάπτυξη εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API (application programming interfaces). Αυτή η έκδοση της Υπηρεσίας Cloud υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς:

- α. Για το IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Non Production – η χρήση δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει σε καμία δεδομένη στιγμή τους πέντε Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ταυτόχρονα και τις 500 Εγγραφές Αποστολής ανά μήνα.
- β. Για το IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Non Production – η χρήση δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει σε καμία δεδομένη στιγμή τους 100 Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ταυτόχρονα και τις 100.000 Εγγραφές Αποστολής ανά μήνα.

1.2.5 Υπηρεσίες με Πληρωμή ανά Χρήση

Σε περίπτωση που η χρήση πόρων από τον Πελάτη υπερβαίνει εκείνη που περιλαμβάνεται στην Περίπτωση Χρήσης της βασικής συνδρομής, ο Πελάτης θα χρεώνεται στη βάση πληρωμής ανά χρήση για την επιπλέον χρήση. Αυτές οι υπηρεσίες με πληρωμή ανά χρήση πρέπει να συμφωνούν με την αντίστοιχη βασική Περίπτωση Χρήσης της συνδρομής.

- IBM Watson Supply Chain Insights – Standard
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Authorized User – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource Item – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource-Shipment Record – Pay Per Use
- IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard
 - IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard- Authorized User – Pay Per Use

- IBM Watson Supply Chain Insights- Enterprise – Standard Edition Base Resource-Data Object – Pay Per Use
- IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Edition Base – Resource-Ten Thousand Shipment Record – Pay Per Use

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Watson Workspace

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιονδήποτε μέσο.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.
- Εγγραφή Αποστολής (Shipment Record) είναι μια εγγραφή που αντιπροσωπεύει μια αποστολή αγαθών, ανεξάρτητα από τον αριθμό εγγραφών ειδών, εγγραφών παραγγελίας ή πακέτων που περιέχονται στο σύνολο αγαθών που υφίστανται επεξεργασία από τις Υπηρεσίες Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Χρήστες-Επισκέπτες

Χρήστης-Επισκέπτης (Guest User) είναι κάποιος που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud. Οι Χρήστες-Επισκέπτες μπορεί να είναι υπάλληλοι ή εργολάβοι του Πελάτη ή χρήστες που δεν ανήκουν στην εταιρεία ή στον οργανισμό του Πελάτη. Μπορεί να απαιτείται η σύναψη μιας παρεχόμενης από την IBM ηλεκτρονικής σύμβασης από τους Χρήστες-Επισκέπτες προτού αποκτήσουν πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τους εν λόγω Χρήστες-Επισκέπτες, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για α) οποιεσδήποτε αξιώσεις εγείρονται από Χρήστες-Επισκέπτες αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud, β) τις χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνονται οι Χρήστες-Επισκέπτες, ή γ) οποιεσδήποτε περιπτώσεις κατάχρησης της Υπηρεσίας Cloud από Χρήστες-Επισκέπτες. Οι Χρήστες-Επισκέπτες μπορούν να χρησιμοποιούν μόνο τα Resolution Rooms και όλοι οι άλλοι χρήστες πρέπει να έχουν μια συνδρομή για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να προβεί μελλοντικά στον περιορισμό του αριθμού χρηστών-επισκεπτών. Για τους Χρήστες-Επισκέπτες ισχύει ο περιορισμός του 1 GB ανά Χρήστη-Επισκέπτη για τη μεταφόρτωση (upload) και αποθήκευση αρχείων και εικόνων.

5.2 Όροι για τα IBM Watson Workspace API

Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση από τον Πελάτη των API του Watson Workspace για τη δημιουργία εφαρμογών στην Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης μπορεί να δημοσιεύσει εφαρμογές στον κατάλογο που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud ("Κατάλογος") ή να παρέχει σε Τελικούς Χρήστες τη δυνατότητα πρόσβασης σε εφαρμογές εκτός του Καταλόγου σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών.

Ορισμοί

- α. **Καταχώρηση Εφαρμογής (Application Entry)** – η περιγραφή μιας εφαρμογής και οι όροι χρήσης της, όπως καθορίστηκαν από τον Πελάτη για την εφαρμογή που ο Πελάτης επιθυμεί να δημοσιεύσει στον Κατάλογο ή να καταστήσει διαθέσιμη έξω από τον Κατάλογο μέσω μιας διεύθυνσης URL.
- β. **Τελικός Χρήστης (End User)** – ένας χρήστης που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud.

5.2.1 Στοιχεία Επικοινωνίας του Πελάτη

Η IBM μπορεί να ελέγξει τα στοιχεία επικοινωνίας που υποβάλλει ο Πελάτης και να κάνει χρήση των εν λόγω στοιχείων για την επικοινωνία με τον Πελάτη αναφορικά με την (τις) εφαρμογή(-ές) που δημοσιεύει ο Πελάτης και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την Υπηρεσία Cloud στον Πελάτη. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στον Κατάλογο και τη δυνατότητα δημοσίευσης στον Κατάλογο σε περίπτωση που, κατά την άποψη της IBM, ο Πελάτης παραβιάζει τους όρους του παρόντος Παραρτήματος.

5.2.2 Περιορισμοί για Εφαρμογές

Ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους ακόλουθους όρους αναφορικά με οποιαδήποτε εφαρμογή που ο Πελάτης δημιουργεί με χρήση των Watson Workspace APIs στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud.

- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που περιέχει πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές για τον Πελάτη ή για οποιοδήποτε τρίτο μέρος.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που περιέχει πληροφορίες που αποτελούν ιδιοκτησία κάποιου τρίτου μέρους χωρίς να έχει αποκτήσει προηγουμένως τη συναίνεση του εν λόγω τρίτου μέρους για να το πράξει.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή, ή να περιλαμβάνει διασυνδέσεις (links) από την εφαρμογή του Πελάτη προς ιστοτόπους στο Internet που περιέχουν παράνομο, δυσφημιστικό, άσεμνο, προσβλητικό ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέο περιεχόμενο ή δραστηριότητες.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που περιέχει Ευαίσθητες Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως αυτές ορίζονται στην Περιγραφή Ασφάλειας (Άρθρο 2) των ανωτέρω όρων.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας κάτω των 13 ετών.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ιούς, worms, ελαττώματα, προγράμματα παραπλάνησης (Trojan horses), αλλοιωμένα αρχεία ή άλλα στοιχεία καταστροφικής ή παραπλανητικής φύσης.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που περιέχει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιοδήποτε από τα ακόλουθα στοιχεία: φωτογραφίες, εικόνες ή γραφικά που προστατεύονται από ευρεσιτεχνίες, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά απόρρητα ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους, εκτός εάν ο Πελάτης είναι ο κύριος των εν λόγω δικαιωμάτων ή έχει την άδεια του κυρίου να προβαίνει στην ανάρτηση του εν λόγω περιεχομένου εντός μιας εφαρμογής. Εάν απαιτείται από τον τρίτο κύριο της εφαρμογής, να προσθέτει βεβαίωση αναγνώρισης του εμπορικού σήματος ή των πνευματικών δικαιωμάτων που διέπουν το συγκεκριμένο τμήμα του Περιεχομένου.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που παραβιάζει αυτούς τους όρους ή οποιουσδήποτε άλλους εφαρμοστέους όρους ή κανονισμούς.
- Να μην υποδύεται άλλο πρόσωπο και να μην παρέχει κατά άλλον τρόπο ψευδή στοιχεία για τον Πελάτη ή την προέλευση οποιασδήποτε εφαρμογής.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή στην οποία ψευδώς δηλώνεται ή υπονοείται ότι η εν λόγω εφαρμογή χορηγείται ή επιδοκιμάζεται από την IBM.
- Η εφαρμογή του Πελάτη πρέπει να χρησιμοποιεί ισχυρή κρυπτογράφηση για την αποθήκευση περιεχομένου Τελικών Χρηστών και σε περίπτωση αποθήκευσης περιεχομένου στη λανθάνουσα μνήμη (cache), το περιεχόμενο της λανθάνουσας μνήμης πρέπει να ανανεώνεται κάθε 24 ώρες.
- Η εφαρμογή του Πελάτη πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο το δικό του παρεχόμενο κλειδί και απόρρητο για την πρόσβαση στα API του Watson Workspace.
- Ο Πελάτης πρέπει να διαγράψει όλο το περιεχόμενο που έχει συλλεχθεί από έναν Τελικό Χρήστη της Υπηρεσίας Cloud κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τελικού Χρήστη, όπως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Επίσης, ο Πελάτης πρέπει να διαγράψει όλα το περιεχόμενο που έχει συλλεχθεί από Τελικούς Χρήστης όταν η εφαρμογή του Πελάτη αφαιρεθεί από ένα χώρο εντός της Υπηρεσίας Cloud.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που επιτρέπει τη χρήση περιεχομένου που συλλέχθηκε από Τελικούς Χρήστες για οποιαδήποτε μορφή διαφήμισης.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που επιτρέπει τη χρήση περιεχομένου που συλλέχθηκε από Τελικούς Χρήστες για την επικοινωνία με τους εν λόγω Τελικούς Χρήστης έξω από την Υπηρεσία Cloud χωρίς να έχει ασφαλίσει ρητή άδεια για την εν λόγω επικοινωνία.

Η IBM μπορεί να ελέγξει την εφαρμογή του Πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την τροποποίηση της εφαρμογής από τον Πελάτη προκειμένου να καταστεί διαθέσιμη ή να παραμείνει δημοσιευμένη στον Κατάλογο.

Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι με την προσθήκη μιας εφαρμογής στην Υπηρεσία Cloud και τη διάθεσή της μέσω μιας διεύθυνσης URL ή τη δημοσίευσή της στον Κατάλογο, ο Πελάτης εκχωρεί στους Τελικούς Χρήστες το δικαίωμα δημόσιας πρόσβασης στην Καταχώρηση Εφαρμογής του Πελάτη και την εφαρμογή του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της Περιγραφής Υπηρεσιών για την Υπηρεσία Cloud, της ισχύουσας βασικής σύμβασης (π.χ. της Σύμβασης Υπηρεσιών Cloud) και της σύμβασης τελικού χρήστη μεταξύ του Πελάτη και των Τελικών Χρηστών της εφαρμογής.

Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια μη αποκλειστική, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties), παγκόσμιας ισχύος άδεια, να χρησιμοποιεί, να παρουσιάζει και να διανέμει τα εμπορικά σήματα του Πελάτη ως λογότυπα ("Σήματα του Πελάτη"), όπως αυτά περιέχονται στην εφαρμογή του Πελάτη ή παρέχονται στην IBM στον Κατάλογο, σε συνάρτηση με το μάρκετινγκ και την προώθηση της εφαρμογής του Πελάτη. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι είναι ο κύριος ή/και ο εξουσιοδοτημένος χορηγών τις άδειες χρήσης των Σημάτων του Πελάτη και ότι τα εν λόγω Σήματα δεν παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, οποιαδήποτε άυλη εμπορική αξία που σχετίζεται με τα Σήματα Πελάτη θα ισχύει προς όφελος του Πελάτη. Η IBM μπορεί να προβεί στην εκ νέου μορφοποίηση ή αλλαγή των διαστάσεων των Σημάτων Πελάτη όπως κρίνει απαραίτητο, χωρίς να αλλάξει τη γενική εμφάνιση των εν λόγω Σημάτων.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM και οι προμηθευτές της θα διατηρούν όλα τα δικαιώματα επί ευρεσιτεχνιών, συγγραφικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, καθώς και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί της Υπηρεσίας Cloud.

5.2.3 Όρια στα Αιτήματα Γνωσιακής Ανάλυσης

Η Υπηρεσία Cloud προορίζεται για τη κοινή χρήση περιεχομένου από χρήστες και ενσωματωμένες εφαρμογές. Το εν λόγω περιεχόμενο αναλύεται από τις γνωσιακές λειτουργίες του Watson Cloud Platform για τον εντοπισμό κύριων θεμάτων και Στιγμών (Moments). Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει τη χρήση του Watson για την επεξεργασία μηνυμάτων που δημιουργούνται από τις εφαρμογές.

5.2.4 Συμβάσεις Τελικού Χρήστη για τη χρήση Εφαρμογών

Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διάθεση της εφαρμογής του Πελάτη στους Τελικούς Χρήστες και για τη χορήγηση αδειών χρήσης ή άλλων δικαιωμάτων επί της εφαρμογής του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να μεριμνά για τη δυνατότητα πρόσβασης όλων των Τελικών Χρηστών στους όρους χρήσης για Τελικούς Χρήστες που διέπουν τη χρήση της εφαρμογής του Πελάτη, είτε μέσα από την Καταχώρηση Εφαρμογής είτε, σε περίπτωση που οι εν λόγω όροι χρήσης παρέχονται σε Τελικούς Χρήστης έξω από την Καταχώρηση Εφαρμογής, να παρουσιάζονται με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχουν στον Τελικό Χρήστη τη δυνατότητα εξέτασης των όρων χρήσης για Τελικούς Χρήστες της εφαρμογής προτού προβεί στη χρήση της εφαρμογής. Οι εν λόγω συμβάσεις θα διέπουν άμεσα τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και του Τελικού Χρήστη και δεν θα συνεπάγονται κανενός είδους υποχρεώσεις ή ευθύνες για την IBM. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και του Τελικού Χρήστη θα περιέχει όρους που, κατ'ελάχιστον, συμμορφώνονται με τους όρους του παρόντος Παραρτήματος και απαιτούν από οποιονδήποτε άλλο Τελικό Χρήστη που χρησιμοποιεί την εφαρμογή του Πελάτη να συμμορφώνεται με τους όρους του παρόντος Παραρτήματος κατά την εκ μέρους του χρήση της εφαρμογής.

5.2.5 Υποστήριξη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή υποστήριξης στους Τελικούς Χρήστες για την εφαρμογή του Πελάτη.

5.2.6 Σύνδεση με το IBM Watson Conversation Service

Ο Πελάτης μπορεί να συνδέσει μια περίπτωση χρήσης του IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation") με την εφαρμογή του για την ανάλυση περιεχομένου στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης κατανοεί ότι η σύνδεση της εφαρμογής του με το Watson Conversation και η εκ μέρους του χρήση ή εκχώρηση άδειας για τη χρήση της εφαρμογής εντός της Υπηρεσίας Cloud, θα έχει ως αποτέλεσμα την αυτόματη αποστολή ορισμένων στοιχείων περιεχομένου από την εφαρμογή στη συνδεδεμένη περίπτωση χρήσης του Watson Conversation. Επιπλέον, ο Πελάτης κατανοεί ότι η εν λόγω σύνδεση γίνεται με τη χρήση στοιχείων ταυτότητας τα οποία πρέπει ο Πελάτης να παράσχει στην IBM προκειμένου να συνδεθεί η εφαρμογή του Πελάτη με την περίπτωση χρήσης του Watson Conversation. Ο

Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή των σωστών στοιχείων ταυτότητας στην IBM και κατανοεί ότι μετά την παροχή των εν λόγω στοιχείων, η χρήση της εφαρμογής του Πελάτη, είτε από τον Πελάτη είτε κατά άλλον τρόπο, μπορεί να επισύρει την επιβολή χρέωσεων στο λογαριασμό που αντιστοιχεί στα παρεχόμενα στοιχεία ταυτότητας για το Watson Conversation, σύμφωνα με τους όρους χρήσης του Watson Conversation που θα έχουν συμφωνηθεί χωριστά από τον κάτοχο του λογαριασμού που αντιστοιχεί στην περίπτωση χρήσης του Watson Conversation.

5.2.7 Ελευθερία Κινήσεων

Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η IBM δεν έχει απολύτως καμία υποχρέωση να χρησιμοποιεί, να αναρτά ή να διατηρεί αναρτημένη την εφαρμογή του Πελάτη (ή οποιουδήποτε τμήματος αυτής) με οποιονδήποτε τρόπο. Η IBM μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να διακόψει την παροχή του Κατάλογου ή να περιορίσει, να διακόψει την πρόσβαση ή να αφαιρέσει την εφαρμογή από τον Κατάλογο ή την Υπηρεσία Cloud για οποιονδήποτε λόγο χωρίς ειδοποίηση. Ο Πελάτης κατανοεί ότι η IBM δεν θα αποζημιώνει τον Πελάτη αναφορικά με την ανάρτηση ή χρήση της εφαρμογής.

5.2.8 Απόκριση σε Ειδοποιήσεις

Η IBM διατηρεί το δικαίωμα, αλλά δεν έχει υποχρέωση, να παρακολουθεί τον Κατάλογο και τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud. Η IBM διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προβαίνει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, στην απόρριψη οποιασδήποτε εφαρμογής ή στην αφαίρεση μιας εφαρμογής που έχει δημοσιευτεί προηγουμένως.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.