

IBM Watson Supply Chain Insights

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Watson Supply Chain Insights Standard Edition je nabídka na bázi cloudu, která nabízí možnosti viditelnosti, pochopení a spolupráce určené na podporu Dodavatelského řetězce Zákazníka. Hlavními složkami služby Cloud Service jsou provozní středisko, prostor pro spolupráci a možnosti Ask Watson.

Služba Cloud Service přijme data z Dodavatelského řetězce Zákazníka a zobrazí data v provozním středisku. Standardní datový model se používá k nahrávání Datových objektů, jako jsou prodejní objednávky, expedice prodeje, zásoby produktů, objednávky dodávek, expedice dodavatele a další. Každý jednotlivý typ nebo kategorie dat se označuje za Datový objekt. Data lze nahrávat buď s využitím rozhraní API, nebo prostřednictvím tabulky, v níž bude uživatel provázen procesem mapování. Data Zákazníka budou uchovávána po dobu minimálně 24 měsíců, dokud má Zákazník aktivní registraci ke službě Cloud Service. IBM si vyhrazuje právo odstranit data starší 24 měsíců. K dispozici jsou předpřipravené klíčové ukazatele výkonu (KPI), které zobrazují stav Dodavatelského řetězce na základě načtených dat. Existují vizuální výstrahy, které informují o potenciálních problémech na základě KPI.

Prostor pro spolupráci se označuje jako místnosti pro řešení a zahrnuje omezené využití služby Watson Workspace. Místnosti pro řešení umožňují uživatelům spolupracovat ve virtuálním prostoru na řešení problému. Uživatelé mohou diskutovat a řešit obchodní problémy s ostatními kolegy, obchodními partnery nebo dodavateli a Watson. Watson je k dispozici jako člen místnosti pro řešení. Zákazník je omezen na 20 GB nahraných dat na každého Oprávněného uživatele, která jsou k dispozici pro uložení nahraných souborů a obrázků. Rozhraní API jsou rovněž k dispozici pro použití dle části Další podmínky.

Uživatelé mohou klást Watson otázky v přirozeném jazyce. Watson může poskytovat odpovědi o Dodavatelském řetězci Zákazníka na základě dat dostupných v datovém modelu a jiných místnostech pro řešení.

Existují dvě základní instance, které jsou dostupné pro registraci IBM Watson Supply Chain Insights (SCI) Standard Edition a IBM SCI Enterprise Standard Edition.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM SCI – Standard

Pro každou Instanci tato služba Cloud Service zahrnuje následující prostředky:

- Pět (5) Oprávněných uživatelů
- Čtyři (4) Položky (Datové objekty)
- Pět set (500) Záznamů zásilek

1.1.2 IBM SCI Enterprise – Standard

Pro každou Instanci tato služba Cloud Service zahrnuje následující prostředky:

- Jedno sto (100) Oprávněných uživatelů
- Osm (8) Položek (Datové objekty)
- Sto tisíc (100 000) Záznamů zásilek

1.2 Volitelné služby

Následující volitelné služby musí odpovídat příslušné základní instanci IBM Watson Supply Chain Insights – Standard, nebo IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard.

1.2.1 Přídavný modul pro další oprávněné uživatele

Zákazník může získat oprávnění pro další Oprávněné uživatele, aby tak rozšířil jejich počet v rámci Instance základní registrace.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Authorized User
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Authorized User

1.2.2 Přídavný modul pro další datové objekty

Zákazník může získat oprávnění pro další Položky, aby tak rozšířil počet Datových objektů v rámci Instance základní registrace.

- a. IBM Watson Supply Chain Insights-AddOn-Data Object-Item
- b. IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise-AddOn-Data Object-Item

1.2.3 Přídavný modul pro další záznamy zásilek

Zákazník může získat oprávnění pro další záznamy zásilek, aby tak rozšířil jejich počet v rámci Instance základní registrace.

- a. V případě IBM Watson Supply Chain Insights - AddOn-Resource Shipment Record – tento prostředek přídavného modulu má metriku Tisíc záznamů zásilek.
- b. V případě IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – AddOn-Resource-Ten Thousand Shipment Records – tento prostředek přídavného modulu má metriku Deset tisíc záznamů zásilek.

1.2.4 Přídavný modul pro neproduktivní prostředí

Umožňuje použití služby Cloud Service v rámci neproduktivních činností Zákazníka, včetně – nikoli však pouze – testování, ladění výkonu, diagnostiky chyb, benchmarkových testů, zkušebního provozu, činností v oblasti zajištění jakosti nebo vývoje interně užívaných dodatků či rozšíření k nabídce Cloud Service s využitím zveřejněných rozhraní API. Toto vydání služby Cloud Service je omezeno následovně:

- a. V případě IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Non Production – na současné využití maximálně pěti Oprávněnými uživateli současně a 500 Záznamů zásilek měsíčně.
- b. V případě IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Non Production – na současné využití maximálně 100 Oprávněnými uživateli současně a 100 000 Záznamů zásilek měsíčně.

1.2.5 Služba typu Pay Per Use

V případě, že Zákazník při užívání prostředků překročí limity stanovené pro Instanci v rámci základní registrace, bude Zákazníkovi za nadměrné využívání účtován poplatek podle skutečného využití (Pay Per Use). Tyto služby účtované podle skutečného využití musí odpovídat příslušné základní Instanci registrace:

- IBM Watson Supply Chain Insights – Standard
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Authorized User – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource Item – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights – Standard Edition-Base-Resource-Shipment Record – Pay Per Use
- IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard
 - IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard- Authorized User – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights- Enterprise – Standard Edition Base Resource-Data Object – Pay Per Use
 - IBM Watson Supply Chain Insights Enterprise – Standard Edition Base – Resource-Ten Thousand Shipment Record – Pay Per Use

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

IBM Watson Supply Chain Insights

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C0D1C7801BDF11E7A99D5014AD6C3D46>

IBM Watson Workspace

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovni závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexového programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.
- Záznam zásilky je záznam, který představuje zásilku zboží, bez ohledu na počet záznamů položek, záznamů objednávky nebo počtu balení v daném souboru zboží, zpracovaný službami Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Uživatelé typu Host

Uživatelé typu Host je někdo, koho Zákazník oprávnil k přístupu do služby Cloud Service. Uživatelé typu Host mohou být zaměstnanci nebo smluvní partneři Zákazníka nebo uživatelé, kteří nejsou členy

společnosti či organizace Zákazníka. Zákazník typu Host může být požádán o podpis online smlouvy předložené IBM před vstupem do služby Cloud Service. Za používání služby Cloud Service ze strany uživatelů typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně například a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service, b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host nebo c) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Uživateli typu Host. Uživatelé typu Host mohou využívat pouze Místnosti pro řešení a všichni ostatní uživatelé musí mít registraci pro používání služby Cloud Service. IBM si vyhrazuje právo v budoucnosti omezit počet uživatelů typu Host. Uživatelé typu Host jsou omezeni 1 GB nahraných dat na jednoho uživatele typu Host, která jsou k dispozici jako úložiště nahraných souborů a obrázků.

5.2 Podmínky IBM Watson Workspace API

Tyto podmínky se vztahují na používání rozhraní API služby Watson Workspace Zákazníkem pro vytváření aplikací v rámci služby Cloud Service. Zákazník může zveřejňovat aplikace v katalogu uvedeném ve službě Cloud Service ("Katalog") nebo poskytovat přístup k aplikacím Koncovým uživatelům mimo Katalog v souladu s podmínkami tohoto Popisu služeb.

Definice

- a. **Položka aplikace** – znamená popis aplikace a podmínky používání stanovené Zákazníkem v souvislosti s aplikací, které si Zákazník přeje zveřejnit v Katalogu nebo sdílet prostřednictvím adresy URL mimo Katalog.
- b. **Koncový uživatel** – znamená uživatele, který přistupuje ke službě Cloud Service.

5.2.1 Kontaktní informace Zákazníka

IBM je oprávněna ověřit kontaktní informace poskytnuté Zákazníkem a může použít kontaktní informace poskytnuté Zákazníkem pro komunikaci se Zákazníkem ohledně aplikace(i), které Zákazník zveřejňuje, a pro poskytování informací o službě Cloud Service Zákazníkovi. IBM si vyhrazuje právo pozastavit přístup Zákazníka a jeho možnost zveřejňovat v Katalogu, pokud se Zákazník dle názoru IBM dopouští porušování podmínek této Přílohy.

5.2.2 Omezení aplikace

Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat následující podmínky ve vztahu k jakékoliv aplikaci, kterou Zákazník vytvoří s pomocí rozhraní API služby Watson Work v rámci služby Cloud Service:

- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která obsahuje jakékoliv důvěrné informace Zákazníka nebo třetích osob.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která obsahuje vlastnické informace třetích osob, bez předchozího získání jejich souhlasu.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci nebo zahrnovat odkazy z aplikace Zákazníka na internetové stránky, které obsahují nezákonnou, hanlivou, obscénní, urážlivou, podvodnou nebo jinak nevhodnou aktivitu.
- Nebude zveřejňovat ani poskytovat přístup k aplikaci, která obsahuje jakékoliv Citlivé osobní údaje dle definice v Popisu zabezpečení (část 2) těchto podmínek výše.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která je určena dětem mladším 13 let.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k virům, červům, chybám, trojským koním, narušeným souborům ani žádným jiným položkám škodlivé nebo zavádějící povahy.
- Nebude zveřejňovat ani poskytovat přístup k aplikaci, která obsahuje cokoli z následujícího, včetně například fotografií, obrázků nebo grafiky, které jsou chráněny patentem, ochrannými známkami, autorskými právy, obchodním tajemstvím nebo jinými vlastnickými právy jakékoliv osoby, pokud Zákazník není držitelem takových práv nebo nemá povolení vlastníka ke zveřejnění takového obsahu v rámci aplikace. Pokud to vyžaduje vlastník – třetí osoba, potvrdí své autorské právo nebo ochrannou známku k příslušné části aplikace.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která porušuje tyto podmínky nebo jakékoliv platné právní předpisy či nařízení.
- Nebude předstírat, že je jinou osobou, ani jinak uvádět v omyl Zákazníka či zdroj jakékoliv aplikace.
- Nebude zveřejňovat nebo poskytovat přístup k aplikaci, která nepravdivě vyjadřuje nebo naznačuje, že taková aplikace je zadávaná nebo schválená společností IBM.

- Aplikace Zákazníka musí využívat silné šifrování při ukládání obsahu Koncového uživatele, a pokud se obsah ukládá do mezipaměti, je třeba jej obnovovat každých 24 hodin.
- Aplikace Zákazníka může využívat pouze svůj vlastní poskytnutý klíč a utajení pro přístup k rozhraní API služby Watson Work.
- Zákazník musí odstranit veškerý obsah shromážděný od Koncového uživatele služby Cloud Service na žádost Koncového uživatele dle požadavků platných právních předpisů. Dále je Zákazník povinen odstranit veškerý obsah shromážděný od Koncového uživatele, pokud dojde k odstranění aplikace Zákazníka z prostoru ve službě Cloud Service.
- Nebude zveřejňovat ani poskytovat přístup k aplikaci, která umožňuje využití obsahu shromážděného od Koncového uživatele v jakékoliv formě reklamy.
- Nebude zveřejňovat ani poskytovat přístup k aplikaci, který umožňuje využití obsahu shromážděného od Koncového uživatele, ke kontaktování Koncového uživatele mimo službu Cloud Service bez výslovného souhlasu.

IBM je oprávněna zkontrolovat aplikaci Zákazníka a vyhrazuje si právo požadovat, aby Zákazník provedl změny aplikace, aby byla sdílena nebo zůstala zveřejněna v Katalogu.

Zákazník chápe a potvrzuje, že přidáním aplikace do služby Cloud Service a jejím sdílením prostřednictvím adresy URL nebo zveřejněním v Katalogu Zákazník uděluje Koncovým uživatelům veřejný přístup k Položce aplikace Zákazníka a aplikaci Zákazníka v souladu s tímto Popisem služby Cloud Service, příslušnou základní smlouvou (např. Smlouvou o službě Cloud Service) a podmínkami smlouvy koncového uživatele mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem aplikace.

Zákazník uděluje IBM nevýhradní, bezplatnou, celosvětovou licenci k používání, zobrazování a distribuci ochranných známek Zákazníka ve formě log ("Značky Zákazníka") tak, jak jsou obsaženy v aplikaci Zákazníka nebo jak budou poskytnuty společnosti IBM prostřednictvím Katalogu, a to v souvislosti s marketingem a propagací aplikace Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že je vlastníkem Značek Zákazníka anebo oprávněným poskytovatelem licence ke Značkám Zákazníka a že tyto nepředstavují porušení žádných práv k duševnímu vlastnictví třetích osob. Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM bude veškerý goodwill související se Značkami Zákazníka náležet Zákazníkovi. IBM je oprávněna změnit formát nebo velikost Značek Zákazníka dle potřeby, aniž by tím došlo k pozměnění celkového vzhledu Značek Zákazníka.

Zákazník souhlasí, že veškerá práva související s patenty, autorskými právy, ochrannými známkami a všemi právy k duševnímu vlastnictví ke službě Cloud Service náleží nadále IBM a jejím dodavatelům.

5.2.3 Omezení kognitivních funkcí

Služba Cloud Service je určena pro uživatele a integrované aplikace ke sdílení obsahu. Tento obsah je analyzován kognitivními funkcemi platformy Watson Cloud Platform jako pomůcka pro shrnutí klíčových témat a Momentů. IBM si vyhrazuje právo omezit využití platformy Watson ke zpracování zpráv generovaných aplikací.

5.2.4 Smlouvy s Koncovými uživateli pro využití Aplikace

Ve vztahu mezi Zákazníkem a IBM nese Zákazník výhradní odpovědnost za poskytnutí aplikace Zákazníka Koncovým uživatelům a poskytnutí licence nebo jiné udělení práv k aplikaci Zákazníka. Zákazník nese odpovědnost za to, že všichni Koncoví uživatelé bude mít k přístup k podmínkám pro Koncového uživatele, které platí pro využití aplikace Zákazníka, pro účely kontroly v rámci Položky aplikace nebo v případě poskytnutí Koncovým uživatelům mimo Položku aplikace, a následně je zobrazí způsobem, který Koncovému uživateli poskytne právo zkontrolovat podmínky aplikace pro Koncového uživatele před jejím použitím. Takové smlouvy budou platit přímo mezi Zákazníkem a Koncovým uživatelem a nebudou vytvářet žádné povinnosti ani závazky jakéhokoliv druhu pro IBM. Zákazník souhlasí, že smlouva mezi Zákazníkem a Koncovým uživatele bude obsahovat podmínky, které budou minimálně odpovídat podmínkám této Přílohy a budou vyžadovat, aby veškeré další používání aplikace Zákazníka Koncovým uživatelem odpovídalo této Příloze, stejně jako jeho využívání aplikace.

5.2.5 Podpora

Zákazník nese odpovědnost za poskytování podpory Koncovému uživateli pro aplikaci Zákazníka.

5.2.6 IBM Watson Conversation Service Connection

Zákazník si může připojit instanci IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation") ke své aplikaci pro analýzu obsahu v rámci služby Cloud Service. Zákazník chápe, že propojením své aplikace s

Watson Conversation a využíváním aplikace nebo umožněním využívání aplikace v rámci služby Cloud Service bude aplikace automaticky zasílat určitý obsah do propojené instance Watson Conversation. Dále Zákazník chápe, že toto propojení se provádí pomocí přihlašovacích údajů, které je Zákazník povinen poskytnout IBM pro propojení aplikace Zákazníka s instancí Watson Conversation. Zákazník nese odpovědnost za poskytnutí správných přihlašovacích údajů společnosti IBM a chápe, že tím mohou při použití aplikace Zákazníka Zákazníkem či jinak vznikat poplatky na účtu souvisejícím s poskytnutými přihlašovacími údaji Watson Conversation, a to v souladu s podmínkami Watson Conversation sjednanými samostatně vlastníkem účtu instance Watson Conversation.

5.2.7 Svoboda jednání

Zákazník rozumí tomu a souhlasí s tím, že IBM není v žádném případě povinna používat, zveřejňovat nebo ponechat zveřejněnou aplikaci Zákazníka (či jakoukoliv její část), a to obecně či jakýmkoliv konkrétním způsobem. IBM je oprávněna dle svého výhradního uvážení ukončit Katalog nebo omezit či ukončit přístup nebo odstranit aplikaci z Katalogu nebo ze služby Cloud Service z jakéhokoliv důvodu bez oznámení. Zákazník rozumí, že IBM neposkytne Zákazníkovi náhradu za zveřejnění nebo použití aplikace.

5.2.8 Odpověď na oznámení

IBM si vyhrazuje právo, nicméně nemá povinnost, sledovat Katalog a aplikace používané v rámci služby Cloud Service. IBM si rovněž ponechává právo dle vlastního uvážení odmítnout jakoukoliv aplikaci nebo odstranit aplikaci dříve zveřejněnou.