

## Hizmet Tanımı

### IBM Watson Candidate Assistant (IBM Watson Aday Yardımcısı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant (IBM Watson Aday Yardımcısı)

IBM Watson Candidate Assistant, özgeçmişlerine göre iş önerileri ve sohbet kullanıcı arabirimi aracılığıyla, şirketlerin etkileşimli aday deneyimi sağlamasına yardımcı olmak üzere tasarlanmış bir Bulut Hizmet Olarak Sunulan Yazılım olanağı olarak sağlanan çevrimiçi bir araçtır. IBM, IBM Watson Candidate Assistant ürününün bir parçası olarak, kullanıcı deneyimiyle ilgili bireysel iş arayanlardan geri bildirim isteyecektir. IBM Watson Candidate Assistant, halihazırda temel olanağın bir parçası olan ve aşağıda belirtilen yetenekleri sağlar:

- **İş önerisi**

IBM Watson Candidate Assistant, iş arayan kişi tarafından girilen özgeçmişleri analiz edecek ve iş arayan kişinin becerilerine, eğitim alanındaki deneyimine ve iş deneyimine uygun işleri önerecektir.

- **Watson ile Sohbet**

IBM Watson Candidate Assistant, iş arayan kişinin Watson ile sohbet edebileceği, şirket hakkında sorular sorabileceği ve Watson ile sohbet ederek işleri arayabileceği bir sohbet arabirimi sağlar.

IBM Watson Candidate Assistant çözümü, tahmini dört (4) haftalık bir zaman planına göre uygulanmak üzere tasarlanmıştır. Bu uygulama hizmetlerinin belirlenen zaman çerçevesi içinde tamamlanması, Müşteri yönetiminin ve personelinin bu çalışmaya tam bağlılığına ve katılımına bağlıdır. Müşteri, gerekli bilgileri zamanında sağlayacaktır. IBM'in performansı, Müşterinin zamanında sağlayacağı bilgilere ve alacağı kararlara dayanır ve herhangi bir gecikme ek maliyetlere ve/veya bu hizmetlerin tamamlanmasında gecikme olmasına neden olabilir.

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Bulut Hizmeti kurulumunu sağlayacaktır.
- b. Veri doğrulamasını yürütecek ve hataları Müşteriye iletacaktır.
- c. İş eşleme ve sohbet deneyimini gerçekleştirmek için standart IBM ortamının kurulumunu, mantığını ve algoritmasını sağlayacaktır.
- d. Geri bildirim ve doğrulama için kullanıcı geri bildirimini ve etkileşimlerini Müşteri ile birlikte inceleyecektir. Bu inceleme, kognitif model sağlanan verilerle test edildikçe birden fazla kez yapılabilir.
- e. Bu Hizmet Tanımında açıklanan özelliklerin kullanılmasına olanak tanınması için sağlanan IBM harici verilerini ve Müşteri verilerini / içeriğini kullanarak IBM tarafından saptanan tasarım doğrultusunda kognitif modeli oluşturacaktır.
- f. IBM Watson Candidate Assistant çözümünü, yukarıda açıklanan İş Eşleme ve Sohbet özelliklerine göre devreye alacaktır.
- g. Kullanıma ilişkin istatistiği ileten bir haftalık etkileşim raporunu sağlayacak ve Bulut Hizmetinin iyileştirilmesini inceleyecektir.

Müşteri aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. csv dosya formatı aracılığıyla iş analizini yürütmek için iş talebi verilerini sağlayacak ve abonelik süresince iş verilerine günlük güncellemeler gönderecektir.
- b. İş kategorisine ilişkin içerik ayrıntılarını (uygunsa) sağlayacaktır. Buna başlık, açıklama, isteğe bağlı harici bağlantı ve video listesi dahildir (her birine ilişkin url, başlık, açıklama).

- c. Önceden tanımlanmış 50 konuyu kapsayan bir alt küme veya tam liste için içerik yanıtları sağlayacaktır.
- d. Müşteri tarafından Bulut Hizmetini kullanmak üzere yetkilendirilen son kullanıcının ve her iş arayanın iznini toplayacaktır.
- e. Bu Bulut Hizmeti Tanımında belirtilen hizmetlerin sağlanması için paylaşılan Müşteri iş verilerine gerekli hakları ve izinleri sağlayacaktır.
- f. İlk kullanıcı deneyimi için önceden tanımlanmış bir dizi konu arasından seçim yapacaktır.
- g. Bulut Hizmetini iş arayan kişilere tanıtacaktır.
- h. IBM'in veri doğrulama işlemi sırasında saptanan herhangi bir hatayı düzeltmek için makul düzeyde çaba gösterecektir.
- i. Genel deneyimle ilgili olarak kullanıcılardan geri bildirim almak ve bu kişilerin iş başvurularını (isteğe bağlı) göndermek için bir geri bildirim mekanizması sağlayacaktır.

## 1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

### 1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

IBM, beş aday yanıtı; bir canlandırılmalı video ve dört grafik oluşturacaktır. Bunlar Bulut Hizmetinde adayların oluşturulması için kullanılacaktır.

### 1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

IBM, bir adaya bir (1) adet yazılı yanıt oluşturacaktır.

### 1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

IBM, bir adaya bir (1) adet grafik yanıt oluşturacaktır.

### 1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

IBM, bir adaya bir (1) adet canlandırılmalı video yanıtı oluşturacaktır.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Çalışan, Bulut Hizmetine erişim verilmiş olsun veya olmasın, Müşteri Teşebbüsü tarafından istihdam edilen veya başka bir şekilde ücreti ödenen veya Müşteri Teşebbüsü adına hareket eden tek bir kişidir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Dil ve Erişilebilirlik

IBM, bu yetenekleri bir sonraki bildirim kadar yalnızca İngilizce olarak sağlayacaktır. Müşteri, bu Bulut Hizmeti için IBM'in erişilebilirlik testlerinin henüz tamamlanmadığını ve buna bağlı olarak bu Bulut Hizmetinin erişilebilir olmadığını kabul eder.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, Taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesindeki aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılması kaydıyla, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan İçeriği ve diğer bilgileri kullanabilir. IBM, anılan İçeriği yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirme amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: