

IBM Watson Candidate Assistant

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

Produkt IBM Watson Candidate Assistant je spletno orodje v obliki ponudbe programske opreme kot storitve v oblaku, ki pomaga podjetjem pri zagotavljanju privlačne izkušnje za kandidate s pomočjo uporabniškega vmesnika z možnostjo pogovora in zaposlitvenih priporočil na osnovi njihovih življenjepisov. Kot del produkta IBM Watson Candidate Assistant bo družba IBM od posameznih iskalcev zaposlitve zahtevala povratne informacije glede uporabniške izkušnje. IBM Watson Candidate Assistant trenutno zagotavlja naslednje zmožnosti, ki so del osnovne ponudbe:

- **Priporočilo za zaposlitev**

IBM Watson Candidate Assistant bo analiziral življenjepise, ki jih vnese iskalec zaposlitve in priporočil primerna delovna mesta glede na sposobnosti, izobrazbo in delovne izkušnje iskalca zaposlitve.

- **Pogovor z produktom Watson**

IBM Watson Candidate Assistant zagotavlja pogovorni vmesnik, kjer lahko iskalec zaposlitve klepeta z izdelkom Watson in zastavlja vprašanja o podjetju ter išče delovna mesta s klepetom z izdelkom Watson.

Rešitev IBM Watson Candidate Assistant je zasnovana tako, da se lahko implementira predvidoma v štirih (4) tednih. Dokončanje teh storitev uvedbe v določenem časovnem okviru je odvisno od polne predanosti in udeležbe naročnikovega vodstva in osebja. Naročnik bo pravočasno zagotovil zahtevane informacije. IBM-ova uspešnost se napove na podlagi naročnikovih pravočasnih informacij in odločitev, morebitne zakasnitve pa lahko povzročijo dodatne stroške in/ali zamudo pri izvedbi teh storitev.

IBM bo:

- a. Zagotovil nastavitve storitve v oblaku.
- b. Izvedel potrditev podatkov in kakršne koli napake sporočil naročniku.
- c. Nudil standardno nastavitveno okolje, logiko in algoritme IBM za zagotavljanje izkušnje z usklajevanjem zaposlitev in pogovora.
- d. Pregledal povratne informacije uporabnikov in interakcije z naročnikom glede povratnih informacij in potrditve. To se lahko zgodi večkrat, saj se kognitivni model preizkuša z nudenimi podatki.
- e. Izdelal kognitivni model v skladu z določeno zasnovo IBM, pri čemer bo uporabljal IBM-ove zunanje podatke in podatke naročnika/vsebinske, ki se nudi za omogočanje funkcij, ki so opisane v tem opisu storitve.
- f. Razmestil rešitev IBM Watson Candidate Assistant v zvezi s funkcijami usklajevanja zaposlitve in pogovorov, ki so opisane zgoraj.
- g. Nudil tedenska poročila o interakciji s statističnimi podatki, ki bodo vključevali vse od uporabe do izpopolnitve pregleda storitve v oblaku.

Naročnik bo:

- a. Zagotovil podatke o zahtevkih za delovna mesta v obliki datoteke CSV za izvedbo analize in poslal dnevno posodobitev podatkov za delovna mesta v naročniškem obdobju.
- b. Nudil podrobnosti o vsebini kategorij zaposlitve (kjer je to primerno). To vključuje naziv, opis, izbirno zunanjo povezavo in seznam video posnetkov (url, naslov, opis posameznega posnetka).
- c. Zagotovil vsebinske odgovore za podnabor ali celoten seznam predhodno določenih 50 tem.

- d. Zbral soglasja končnega uporabnika in vsakega iskalca zaposlitve, ki ga naročnik pooblasti za uporabo storitve v oblaku.
- e. Vzdrževal potrebne pravice in soglasja za podatke o naročnikovih zaposlitvah, ki so v souporabi, da so lahko zagotovljene storitve, opredeljene v tem opisu storitev v oblaku.
- f. Izbiral iz nabora predhodno določenih tem za začetno uporabniško izkušnjo.
- g. Iskalcem zaposlitve promoviral uporabo storitve v oblaku.
- h. Prizadeval si bo za odpravo vsakršnih napak, ki bi bile ugotovljene med IBM-ovim preverjanjem podatkov.
- i. Zagotovil mehanizem za zbiranje povratnih informacij uporabnikov glede njihove izkušnje, objavo njihovih prijav za delovno mesto (izbirno).

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

IBM bo ustvaril pet odzivov kandidatov; en animiran video in 4 grafike, s katerimi bo možno graditi kandidate v storitvi v oblaku.

1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

IBM bo ustvaril en (1) pisni odziv kandidatu.

1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

IBM bo ustvaril en (1) grafični odziv kandidatu.

1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

IBM bo ustvaril en (1) odziv kandidatu v obliki animiranega videa.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevka.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podpora za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Zaposleni je edinstvena oseba, ki je zaposlena v naročnikovem podjetju oziroma je drugače plačana z njegove strani ali deluje v njegovem imenu, ne glede na to, ali ima dostop do storitve v oblaku ali ne.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Jezik in pripomočki za osebe s posebnimi potrebami

IBM bo te zmožnosti do nadaljnjega zagotavljal samo v angleškem jeziku. Naročnik potrjuje, da IBM-ovo preizkušanje dostopnosti še ni bilo zaključeno za to storitev v oblaku in zato ta storitev v oblaku ni dostopna.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Uporaba podatkov

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov osnovnih pogojev za storitev v oblaku med pogodbenima strankama: IBM pa lahko uporablja vsebino in druge informacije, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako, da brez uporabe dodatnih informacij osebnih podatkov ni več mogoče pripisati določenemu posamezniku. IBM bo takšno vsebino in druge informacije uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.