

IBM Watson Candidate Assistant

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

IBM Watson Candidate Assistant to elektroniczne narzędzie udostępniane jako usługa SaaS w chmurze, które ma pomóc przedsiębiorstwom w zapewnieniu kandydatom atrakcyjnej obsługi za pośrednictwem interfejsu użytkownika do prowadzenia konwersacji i rekomendowania dla nich stanowisk na podstawie ich życiorysów. W ramach usługi IBM Watson Candidate Assistant IBM będzie prosić poszczególne osoby poszukujące pracy o opinie na temat ich doświadczenia użytkownika. W skład oferty podstawowej IBM Watson Candidate Assistant wchodzi obecnie następujące możliwości:

- **Rekomendowanie stanowisk**

IBM Watson Candidate Assistant analizuje życiorysy wprowadzone przez daną osobę poszukującą pracy i na ich podstawie rekomenduje stanowiska odpowiadające kwalifikacjom, wykształceniu i doświadczeniu zawodowemu danej osoby.

- **Konwersacja z systemem Watson**

IBM Watson Candidate Assistant udostępnia interfejs do prowadzenia konwersacji, w którym osoba poszukująca pracy może czatować z oprogramowaniem Watson, zadawać pytania na temat przedsiębiorstwa i szukać ofert pracy.

Rozwiązanie IBM Watson Candidate Assistant zostało zaprojektowane z myślą o wdrożeniu w terminie 4 (czterech) tygodni. Zakończenie usług wdrożeniowych w wyznaczonym przedziale czasowym zależy od pełnego zaangażowania i udziału ze strony kierownictwa i personelu w przedsiębiorstwie Klienta. Klient zobowiązuje się terminowo dostarczać potrzebne informacje. Działania IBM zależą od terminowego przekazywania informacji i podejmowania decyzji przez Klienta, a wszelkie opóźnienia mogą skutkować dodatkowymi kosztami i/lub przesunięciem terminu wykonania tych usług.

IBM:

- zadba o konfigurację Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- sprawdzi poprawność danych i poinformuje Klienta o błędach;
- udostępni konfigurację, logikę i algorytmy standardowego środowiska IBM na potrzeby dopasowywania stanowisk i prowadzenia konwersacji;
- dokona przeglądu opinii użytkowników i interakcji z Klientem w celu zebrania opinii i ich potwierdzenia; może to nastąpić wielokrotnie, ponieważ model poznawczy jest testowany na udostępnianych danych;
- zbuduje model poznawczy zgodnie z określonym przez IBM projektem za pomocą zewnętrznych danych IBM i danych/Zawartości udostępnionej przez Klienta, aby dostarczyć funkcje opisane w niniejszym Opisie Usługi;
- wdroży rozwiązanie IBM Watson Candidate Assistant w odniesieniu do opisanych wyżej funkcji dopasowywania stanowisk i konwersacji;
- będzie dostarczać co tydzień raport z interakcji, zawierający statystyki dotyczące używania, i przeglądać możliwości dopracowania Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Klient:

- udostępni dane zapotrzebowań dotyczących konkretnych stanowisk (w formacie pliku CSV) w celu przeprowadzenia ich analizy oraz będzie w okresie subskrypcji codziennie aktualizować dane dotyczące stanowisk;

- b. udostępni szczegółowe informacje dotyczące zawartości kategorii stanowisk (jeśli mają zastosowanie); informacje te obejmują nazwę stanowiska, opis, opcjonalny odsyłacz zewnętrzny i listę filmów wideo (w każdym przypadku z adresem URL, tytułem i opisem);
- c. udostępni odpowiedzi związane z zawartością dla podzbioru lub kompletnej listy predefiniowanych 50 tematów;
- d. zbierze zgody od użytkowników i wszystkich osób poszukujących pracy, autoryzowanych przez Klienta do używania Usługi Przetwarzania w Chmurze;
- e. zadba o dysponowanie niezbędnymi prawami i zgodami w odniesieniu do danych dotyczących stanowisk Klienta, udostępnianych w celu świadczenia usług określonych w niniejszym Opisie Usługi;
- f. wybierze kompozycję początkowego interfejsu użytkownika spośród kompozycji predefiniowanych;
- g. będzie promować Usługę Przetwarzania w Chmurze wśród osób poszukujących pracy;
- h. dołoży należytych starań w celu poprawienia wszelkich błędów zidentyfikowanych przez IBM w trakcie sprawdzenia poprawności danych.
- i. udostępni mechanizm przekazywania opinii, pozwalający pozyskiwać opinie użytkowników na temat ich ogólnych doświadczeń po złożeniu przez nich podania o pracę (opcjonalnie);

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

IBM utworzy pięć odpowiedzi dla kandydatów, w tym jedną w formie animowanego filmu wideo i cztery w formie graficznej, które zostaną wykorzystane do budowania profili kandydatów w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

IBM utworzy 1 (jedną) odpowiedź dla kandydata w formie pisemnej.

1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

IBM utworzy 1 (jedną) odpowiedź dla kandydata w formie graficznej.

1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

IBM utworzy 1 (jedną) odpowiedź dla kandydata w formie animowanego filmu wideo.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązują DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępni Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z

dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

- Pracownik to unikalna osoba zatrudniona w Przedsiębiorstwie Klienta, opłacana przez nie lub działająca w jego imieniu (niezależnie od tego, czy został jej przyznany dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze).

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Język i ułatwienia dostępu

IBM będzie do odwołania udostępniać przedstawione narzędzia wyłącznie w języku angielskim. Klient przyjmuje do wiadomości, że prowadzone przez IBM testy ułatwień dostępu dla niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze nie zostały jeszcze zakończone, w związku z czym usługa ta nie spełnia wymagań w tym zakresie.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM może wykorzystywać Zawartość oraz inne informacje będące wynikiem korzystania przez Klienta z Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać taką Zawartość i takie inne informacje wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.