

„IBM Watson Candidate Assistant“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Watson Candidate Assistant“

„IBM Watson Candidate Assistant“ yra internetinis įrankis, teikiamas kaip „Cloud SaaS“ pasiūlymas, padedantis įmonėms užtikrinti patrauklią kandidatų patirtį naudojantis pokalbių vartotojo sąsaja ir darbo rekomendacijas atsižvelgiant į gyvenimo aprašymą. Kaip „IBM Watson Candidate Assistant“ dalis, IBM iš atskirų ieškančiųjų darbo prašys atsiliepimų, susijusių su vartotojų patirtimi. Šiuo metu „IBM Watson Candidate Assistant“ teikia šias funkcijas, kurios yra bazinio pasiūlymo dalis:

- **Darbo rekomendacija**

„IBM Watson Candidate Assistant“ išanalizuos ieškančiųjų darbo įvestus gyvenimo aprašymus ir rekomenduos darbo vietas, tinkančias pagal ieškančiųjų įgūdžius, išsilavinimą ir darbo patirtį.

- **Pokalbis su „Watson“**

„IBM Watson Candidate Assistant“ suteikia pokalbių sąsają, kurioje ieškantysis darbo gali pasikalbėti su „Watson“ ir užduoti klausimų apie įmonę, taip pat ieškoti darbų kalbėdamas per „Watson“.

„IBM Watson Candidate Assistant“ sprendimas sukurtas taip, kad būtų įdiegtas per apytikrį keturių (4) savaičių laikotarpį. Šių diegimo paslaugų užbaigimas per paskirtą laikotarpį priklauso nuo visiško Kliento administracijos ir personalo įsitraukimo ir dalyvavimo. Klientas pateiks reikiamą informaciją laiku. IBM našumas nustatomas pagal Kliento laiku suteikiamą informaciją ir priimamais sprendimais, ir bet kokie uždelsimai gali papildomai pabranginti šias paslaugas ir (arba) pavėlinti jų užbaigimą.

IBM privalo:

- a. atlikti „Cloud Service“ nustatymą;
- b. atlikti duomenų tikrinimą ir perduoti klaidas Klientui;
- c. atlikti standartinį IBM aplinkos nustatymą, suteikti logines funkcijas ir algoritmus, skirtus darbo atitikmenų paieškai ir pokalbių patirčiai;
- d. peržiūrėti vartotojo atsiliepimus ir ryšius su Klientu siekiant gauti atsiliepimų ir patvirtinimą. Tai gali būti vykdoma kelis kartus, nes kognityvinis modelis yra testuojamas naudojant pateiktus duomenis;
- e. naudodama išorinius IBM duomenis ir Kliento pateiktus duomenis / Turinį sukurti kognityvinį modelį pagal IBM nustatytą dizainą, kad veiktų šiame Paslaugos apraše aprašytos funkcijos;
- f. įdiegti „IBM Watson Candidate Assistant“ sprendimą, atsižvelgdama į anksčiau aprašytas darbo atitikčių paieškos ir pokalbių funkcijas;
- g. Kas savaitę teikti ryšių ataskaita pagrįstus naudojimo statistikos duomenis, taip pat peržiūrėti „Cloud Service“ patikslinimus.

Klientas privalo:

- a. teikti darbo paraiškos duomenis, kad būtų galima atlikti darbų analizę naudojant .csv failo formatą ir siųsti kasdienes darbo duomenų naujinimus visą prenumeratos laikotarpį;
- b. teikti darbų kategorijos turinio informaciją (jei taikoma). Ši informacija apima pavadinimą, aprašą, pasirinktinį išorinį saitą ir vaizdo įrašų sąrašą (kiekvieno iš jų URL, pavadinimą ir aprašą);
- c. pateikti atsakymus pagal iš anksto apibrėžtų 50 temų pogrupį arba visą sąrašą;
- d. gauti Kliento įgalioto galutinio vartotojo arba kiekvieno ieškančiojo darbo sutikimą naudoti „Cloud Service“;

- e. tvarkyti reikiamas teises ir sutikimus, susijusius su Kliento darbų duomenimis, kurie yra bendrinami, kad būtų galima teikti paslaugas, nustatytas šios „Cloud Service“ apraše;
- f. pasirinkti iš nustatytų temų, skirtų pradinei vartotojų patirčiai, rinkinio;
- g. skatinti ieškančius darbo naudoti „Cloud Service“;
- h. imtis pagrįstų veiksmų taisant klaidas, kurios buvo nustatytos IBM duomenų patikros metu;
- i. pateikti atsiliepimų mechanizmą, leidžiantį iš vartotojo gauti atsiliepimus apie bendrą paslaugos naudojimo patirtį ir paskelbti savo darbo paraišką (pasirinktinai);

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Watson Candidate Assistant Brand Services“ kolekcija

IBM sukurs penkis kandidatų atsakymus; vieną animuotą vaizdo įrašą ir keturis grafinius vaizdus, kurie bus naudojami kandidatams „Cloud Service“ kurti.

1.2.2 „IBM Watson Candidate Assistant Brand Services“ reklaminis tekstas

IBM sukurs vieną (1) rašytinį atsakymą kandidatui.

1.2.3 „IBM Watson Candidate Assistant Brand Services“ grafika

IBM sukurs vieną (1) grafinį atsakymą kandidatui.

1.2.4 „IBM Watson Candidate Assistant Brand Services“ vaizdo įrašas

IBM sukurs vieną (1) animuoto vaizdo įrašo atsakymą kandidatui.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite

pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Darbuotojas – tai unikalus asmuo, dirbantis arba gaunantis atlyginimą ar veikiantis vardu Kliento organizacijos, kuriai suteikta (arba nesuteikta) prieiga prie „Cloud Service“.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kalba ir pritaikymas neįgaliesiems

IBM teiks šias galimybes anglų kalba tik iki kito pranešimo. Klientas pripažįsta, kad šios „Cloud Service“ IBM pasiekiamumo testavimas dar nebaigtas, todėl ši „Cloud Service“ yra nepasiekiamas.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp Šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM gali naudoti Turinį ir kitą Klientui naudojant „Cloud Service“ gautą informaciją, iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM tokį Turinį naudos tik tyrimų, testavimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.