

## IBM Watson Candidate Assistant

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

IBM Watson Candidate Assistant 는 대화 사용자 인터페이스와 이력서를 기반으로 한 직무 추천을 통해 회사가 매력적인 지원자 경험을 제공할 수 있도록 돕기 위해 설계된 클라우드 SaaS 오퍼링으로 제공되는 온라인 도구입니다. IBM 은 IBM Watson Candidate Assistant 의 일부로 사용자 경험에 관해 개별 구직자에게 피드백을 요청합니다. 현재 IBM Watson Candidate Assistant 는 기본 오퍼링에 속하는 다음 기능을 제공합니다.

- **직무 추천**

IBM Watson Candidate Assistant 는 구직자가 입력한 이력서를 분석하여 구직자의 기술, 교육 경험과 직무 경험에 맞는 직업을 추천합니다.

- **Watson 과의 대화**

IBM Watson Candidate Assistant 는 구직자가 Watson 과 대화하여 회사와 관련된 질문을 하고 Watson 과의 채팅으로 직무도 검색할 수 있는 대화 인터페이스를 제공합니다.

IBM Watson Candidate Assistant 솔루션은 대략 4 주 타임라인 이내에 구현되도록 설계되었습니다. 할당된 시간 프레임 내의 해당 구현 서비스 완료 여부는 고객의 관리 및 직원의 노력과 참여에 의해 좌우됩니다. 고객은 적시에 필요한 정보를 제공해야 합니다. 고객의 적절한 정보 제공과 의사결정에 따라 성과가 달라지며 이러한 지원이 지연되면 추가 비용이 발생하고 이러한 서비스의 완료가 지연될 수 있습니다.

IBM 은 다음을 수행합니다.

- a. 클라우드 서비스 설치(setup) 제공.
- b. 데이터의 유효성을 검증하고 오류사항을 고객에게 전달.
- c. 표준 IBM 환경 설정, 직무 매칭 및 대화 경험을 수행하기 위한 로직 및 알고리즘 제공.
- d. 사용자 피드백을 검토하고 피드백 및 컨펌을 위해 고객과 상호작용. 이 작업은 코그너티브 모델을 제공된 데이터로 테스트하므로 여러 번 수행될 수 있습니다.
- e. 본 서비스 명세서에 설명된 기능을 사용할 수 있도록 제공된 IBM 외부 데이터 및 고객 데이터/컨텐츠를 사용하여 IBM 이 지정한 디자인에 따라 코그너티브 모델을 빌드합니다.
- f. 상기 직무 매칭 및 대화 기능과 관련하여 IBM Watson Candidate Assistant 솔루션 배치.
- g. 클라우드 서비스의 검토 개선뿐만 아니라 사용 통계를 제공하는 주간 상호작용 보고서 제공.

고객은 다음을 수행합니다.

- a. 구직 데이터를 제공하여 csv 파일 형식으로 직무를 분석하고 사용등록 기간 동안 직무 데이터의 일일 업데이트 전송.
- b. 직무 카테고리 내용 세부사항 제공(해당하는 경우). 이에는 직위, 설명, 선택적 외부 링크, 비디오 목록(URL, 제목, 각 항목에 대한 설명)이 포함됩니다.
- c. 사전 정의된 50 개의 주제에 대한 서브세트 또는 전체 목록에 대한 컨텐츠 답변 제공.
- d. 고객이 클라우드 서비스의 사용을 승인한 최종 사용자 및 각 구직자의 동의 수집.

- e. 본 클라우드 서비스 명세서에 명시된 서비스들을 제공하기 위해 공유된 고객의 직무 데이터에 대한 필수 권리 및 동의 관리.
- f. 최초 사용자 경험에 대해 사전 정의된 주체 세트에서 선택.
- g. 구직자에게 클라우드 서비스 판촉.
- h. IBM 데이터 유효성 검증 중에 발견된 오류를 정정하기 위해 합리적인 노력을 기울임.
- i. 전반적인 경험에 대한 사용자의 피드백을 얻는 피드백 메커니즘을 제공하고 취업 신청 게시(선택사항).

## 1.2 선택적 서비스

### 1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

IBM은 클라우드 서비스에서 지원자를 구성하기 위해 사용하는 하나의 애니메이션 비디오와 4개의 그래픽으로 구성된 5개의 지원자 응답을 작성합니다.

### 1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

IBM은 지원자에 대한 하나(1)의 서면 응답을 작성합니다.

### 1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

IBM은 지원자에 대한 하나(1)의 그래픽 응답을 작성합니다.

### 1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

IBM은 지원자에 대한 하나(1)의 애니메이션 비디오 응답을 작성합니다.

## 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

## 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))에서 확인할 수 있습니다.

| 가용성      | 크레딧<br>(월별 사용등록료*의 %) |
|----------|-----------------------|
| 99.9% 미만 | 2%                    |
| 99.0% 미만 | 5%                    |
| 95.0% 미만 | 10%                   |

\* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

## 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

## 4. 대금 청구

### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 직원이란 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한 유무에 관계 없이, 고객의 기업집단에 채용되거나 고객의 기업집단이 임금을 지불하거나 고객의 기업집단을 대신하여 업무를 수행하는 고유한 개인을 의미합니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조항들이 적용됩니다.

### 5.1 언어 및 접근성

IBM은 이들 기능을 추후 통지 시까지만 영어로 제공합니다. 고객은 이 클라우드 서비스에 대한 IBM 접근성 테스트가 아직 완료되지 않았으므로 이 클라우드 서비스에 액세스할 수 없음을 인정합니다.

## 6. 우선 적용 조항

### 6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM은 추가 정보를 사용하지 않고는 더 이상 개인 정보가 특정 개인에게 귀속되지 않도록 하기 위해 개인 식별자를 제거하여 고객이 클라우드 서비스를 사용하여 얻은 콘텐츠 및 기타 정보를 사용할 수 있습니다. IBM은 연구, 테스트 및 오픈링 개발 목적으로만 해당 콘텐츠 및 기타 정보를 사용합니다.