

IBM Watson Candidate Assistant

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

IBM Watson Candidate Assistant è uno strumento online fornito come offerta Cloud SaaS progettato per aiutare le aziende a fornire un'esperienza candidato coinvolgente tramite un'interfaccia utente di conversazione e consigli sul lavoro in base al curriculum. Come parte integrante di IBM Watson Candidate Assistant, IBM richiederà un feedback a coloro che cercano lavoro in relazione all'esperienza utente. IBM Watson Candidate Assistant fornisce le seguenti funzionalità, che fanno parte dell'offerta base:

- **Consigli sul lavoro**

IBM Watson Candidate Assistant analizzerà i curricula immessi da colui che cerca lavoro e consiglia i lavori adatti alle competenze, all'esperienza formativa e lavorativa della persona che cerca lavoro.

- **Conversazione con Watson**

IBM Watson Candidate Assistant fornisce un'interfaccia di conversazione in cui la persona che cerca lavoro può conversare con Watson e fare domande sull'azienda e cercare lavoro conversando con Watson.

La soluzione IBM Watson Candidate Assistant è progettata per essere implementata in un periodo di quattro (4) settimane. Il completamento di questi servizi di implementazione, entro il periodo di tempo assegnato, dipende dal 'commitment' e dalla partecipazione totale della direzione e del personale del Cliente. Il Cliente fornirà le informazioni richieste in modo tempestivo. Le prestazioni di IBM si basano sulla tempestività delle informazioni e delle decisioni del Cliente ed eventuali ritardi possono comportare costi aggiuntivi e/o ritardi nel completamento di questi servizi.

IBM provvederà a:

- Fornire il setup del Servizio Cloud.
- Condurre la convalida dei dati e comunicare gli errori al Cliente.
- Fornire il setup dell'ambiente standard IBM, la logica e gli algoritmi per l'esperienza di job matching e conversation.
- Riesaminare il feedback e le interazioni dell'utente con il Cliente per il feedback e la conferma. Questo potrebbe accadere più volte in quanto il modello cognitivo è testato con i dati forniti.
- Creare il modello cognitivo in base alla progettazione designata da IBM utilizzando i dati esterni di IBM e i dati/Contenuto del Cliente forniti per consentire le funzionalità descritte nella presente Descrizione dei Servizi.
- Implementare la soluzione IBM Watson Candidate Assistant rispetto alle funzionalità Job Matching e Conversation descritte sopra.
- Fornire un report settimanale delle interazioni sulle statistiche derivanti dall'uso e riesaminare l'avanzamento del Servizio Cloud.

Il Cliente provvederà a:

- Fornire i dati sulla richiesta di lavoro per condurre l'analisi del lavoro in un file in formato .csv, ed inviare un aggiornamento giornaliero dei dati del lavoro per tutta la durata dell'abbonamento.
- Fornire i dettagli del contenuto della categoria lavoro (se applicabile). Ciò include il titolo, la descrizione, il link esterno opzionale e un elenco di video (url, titolo, descrizione di ognuno).

- c. Fornire le risposte al contenuto per un sottoinsieme o un elenco completo di 50 argomenti predefiniti.
- d. Raccogliere il consenso dell'utente finale e di ciascun utente che è autorizzato dal Cliente ad utilizzare il Servizio Cloud.
- e. Conservare i diritti ed i consensi necessari per i dati relativi ai lavori del Cliente che vengono condivisi affinché i servizi specificati nel presente documento di descrizione dei Servizi vengano forniti.
- f. Selezionare da una serie di temi predefiniti per l'esperienza utente iniziale.
- g. Promuovere il Servizio Cloud tra coloro che cercano lavoro.
- h. Compiere ragionevoli sforzi per correggere eventuali errori identificati durante la convalida dei dati IBM.
- i. Fornire un meccanismo di feedback per ottenere un feedback degli utenti sulla loro esperienza complessiva successivamente alla loro candidatura (facoltativo).

1.2 Servizi Opzionali

1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

IBM creerà cinque risposte candidate; un video animato e quattro grafici che verranno utilizzati per creare i candidati nel Servizio Cloud.

1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

IBM creerà una (1) risposta scritta ad un candidato.

1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

IBM creerà una (1) risposta in formato grafico ad un candidato.

1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

IBM creerà una (1) risposta in formato di video animato ad un candidato.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La disponibilità percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Meno del 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Dipendente è una singola persona impiegata o altrimenti retribuita o che agisce per conto dell'azienda del Cliente, con o senza l'accesso al Servizio Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Lingua e Accessibilità

IBM fornirà queste funzionalità solo in inglese fino ad ulteriore avviso. Il Cliente riconosce che i test di accessibilità di IBM non sono ancora stati completati per questo Servizio Cloud e, pertanto, questo Servizio Cloud non è impostato per l'accesso facilitato.

6. Condizioni derogative

6.1 Uso dei Dati

Quanto segue prevale su ciò eventualmente contrario riportato nell'Articolo Contenuto e Protezione dei Dati Personali delle condizioni di base del Servizio Cloud tra le parti: IBM può utilizzare il Contenuto ed altre informazioni risultanti dall'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente dopo aver rimosso gli identificativi personali, in modo tale che qualsiasi dato personale non possa essere più attribuito ad una specifica persona senza l'utilizzo di ulteriori informazioni. IBM utilizzerà tali Contenuti ed altre informazioni solo per scopi di ricerca, test e sviluppo dell'offerta IBM.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione", "Service Level Agreement (SLA)", "Lingua e Accessibilità", "Uso dei Dati".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: