

## IBM Watson Candidate Assistant

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

IBM Watson Candidate Assistant adalah alat online yang disediakan sebagai tawaran SaaS Cloud yang dirancang untuk membantu perusahaan memberikan pengalaman kandidat yang dilibatkan melalui percakapan antarmuka pengguna dan rekomendasi pekerjaan berdasarkan resume mereka. Sebagai bagian dari IBM Watson Candidate Assistant, IBM akan meminta umpan balik dari pencari kerja individu mengenai pengalaman pengguna. IBM Watson Candidate Assistant saat ini memberikan kemampuan berikut yang merupakan bagian dari tawaran dasar:

- **Rekomendasi pekerjaan**

IBM Watson Candidate Assistant akan menganalisis resume yang dimasukkan oleh pencari kerja dan pekerjaan yang direkomendasikan yang sesuai dengan keahlian, pengalaman pendidikan, dan pengalaman kerja pencari kerja.

- **Percakapan dengan Watson**

IBM Watson Candidate Assistant menyediakan antarmuka percakapan di mana pencari kerja dapat mengobrol dengan Watson dan menanyakan pertanyaan mengenai perusahaan dan mencari pekerjaan dengan mengobrol dengan Watson.

Solusi IBM Watson Candidate Assistant dirancang untuk diimplementasikan dalam lini waktu empat (4) minggu yang diestimasikan. Penyelesaian layanan implementasi dalam kerangka waktu yang dialokasikan ini bergantung pada komitmen dan partisipasi penuh dari personel dan manajemen Klien. Klien akan memberikan informasi yang diperlukan secara tepat waktu. Kinerja IBM didasarkan pada keputusan dan informasi Klien yang tepat waktu dan setiap penundaan dapat mengakibatkan biaya tambahan dan/atau penundaan penyelesaian layanan ini.

IBM akan:

- a. Memberikan pengaturan Layanan Cloud.
- b. Menjalankan validasi data dan mengomunikasikan kesalahan kepada Klien.
- c. Memberikan algoritma, logika, dan pengaturan lingkungan IBM standar untuk melakukan pencocokan pekerjaan dan pengalaman percakapan.
- d. Meninjau umpan balik dan interaksi pengguna dengan Klien untuk umpan balik dan konfirmasi. Hal ini dapat terjadi beberapa kali saat model kognitif diujikan dengan data yang diberikan.
- e. Membuat model kognitif sesuai dengan rancangan yang dirancang oleh IBM menggunakan data eksternal IBM dan data/Konten Klien yang diberikan untuk memungkinkan fitur-fitur yang diuraikan dalam Uraian Layanan ini.
- f. Menyebarkan solusi IBM Watson Candidate Assistant sehubungan dengan fitur Percakapan dan Pencocokan Pekerjaan yang diuraikan di atas.
- g. Memberikan laporan interaksi mingguan yang mengandalkan statistik dari penggunaan serta perbaikan tinjauan atas Layanan Cloud.

Klien akan:

- a. Memberikan data daftar permintaan pekerjaan untuk menjalankan analisis pekerjaan melalui format file csv dan mengirim pembaruan harian ke data pekerjaan selama durasi langganan.
- b. Memberikan perincian konten kategori pekerjaan (apabila berlaku). Hal ini mencakup judul, uraian, tautan eksternal opsional dan daftar video (url, judul, uraian untuk masing-masing kategori).

- c. Memberikan jawaban konten untuk subset atau daftar lengkap 50 topik yang telah ditentukan sebelumnya.
- d. Mengumpulkan persetujuan pengguna akhir dan setiap pencari kerja yang disahkan oleh Klien untuk menggunakan Layanan Cloud.
- e. Memelihara hak dan persetujuan yang diperlukan untuk data pekerjaan Klien yang dibagikan untuk layanan yang tercantum dalam Uraian Layanan Cloud yang akan diberikan ini.
- f. Memilih dari kumpulan tema yang telah ditentukan sebelumnya untuk pengalaman pengguna awal.
- g. Mempromosikan Layanan Cloud kepada pencari kerja.
- h. Menjalankan upaya yang wajar untuk memeriksa setiap kesalahan yang teridentifikasi selama validasi data IBM.
- i. Menyediakan mekanisme umpan balik untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna mengenai keseluruhan pengalaman, dan mengirimkan lamaran pekerjaan mereka (opsional).

## 1.2 Layanan Opsional

### 1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

IBM akan membuat lima tanggapan kandidat; satu video animasi dan empat grafik yang akan digunakan untuk membangun kandidat di Layanan Cloud.

### 1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

IBM akan membuat satu (1) tanggapan tertulis untuk seorang kandidat.

### 1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

IBM akan membuat satu (1) tanggapan grafik untuk seorang kandidat.

### 1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

IBM akan membuat satu (1) tanggapan video animasi untuk seorang kandidat.

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

## 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Biaya

### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Karyawan adalah seseorang khusus yang dipekerjakan di, atau jika tidak dibayar oleh, atau yang bertindak atas nama Perusahaan Klien, baik diberi akses ke Layanan Cloud ataupun tidak.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

### 5.1 Bahasa dan Aksesibilitas

IBM akan menyediakan kemampuan-kemampuan ini hanya dalam bahasa Inggris hingga pemberitahuan selanjutnya. Klien menyatakan bahwa pengujian aksesibilitas IBM belum selesai untuk Layanan Cloud ini dan, oleh karena itu, Layanan Cloud ini tidak dapat diakses.

## 6. Syarat-syarat Utama

### 6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut berlaku di atas apa pun yang bertentangan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar di antara para pihak: IBM dapat menggunakan Konten dan informasi lainnya yang dihasilkan dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang tunduk pada penghapusan pengenalan pribadi; sehingga setiap data pribadi tidak dapat lagi dikaitkan dengan individu tertentu tanpa penggunaan informasi tambahan. IBM akan menggunakan Konten dan informasi lainnya tersebut hanya untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.