

IBM Watson Candidate Assistant

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

IBM Watson Candidate Assistant est un outil en ligne disponible sous la forme d'une offre Cloud SaaS qui aide les entreprises à fournir une expérience de candidature attrayante par le biais d'une interface utilisateur de conversation et des recommandations d'emploi fondées sur leur CV. Dans le cadre d'IBM Watson Candidate Assistant, IBM demandera des feedbacks aux demandeurs d'emploi concernant leur expérience utilisateur. IBM Watson Candidate Assistant fournit actuellement les fonctionnalités suivantes, qui font partie de l'offre de base :

- **Recommandation d'emploi**
IBM Watson Candidate Assistant analysera les CV entrés par le demandeur d'emploi et recommandera des postes adaptés aux compétences, à l'expérience pédagogique et à l'expérience professionnelle du demandeur d'emploi.
- **Conversation avec Watson**
IBM Watson Candidate Assistant fournit une interface conversationnelle permettant au demandeur d'emploi de discuter avec Watson, de poser des questions sur l'entreprise et de rechercher des emplois en discutant avec Watson.

La solution IBM Watson Candidate Assistant est conçue pour être mise en œuvre dans un délai estimé à quatre (4) semaines. L'achèvement de ces services d'implémentation dans le délai imparti est fonction de l'engagement total et de la participation de la direction et du personnel du Client. Le Client fournira dans les meilleurs délais les informations requises. La prestation d'IBM dépend de la rapidité des informations et décisions du Client et tout retard peut donner lieu à des coûts supplémentaires et/ou un retard dans l'achèvement de ces services.

IBM :

- a. configurera le Service Cloud ;
- b. validera les données et communiquera les erreurs au Client ;
- c. fournira la configuration, la logique et les algorithmes standard de l'environnement IBM pour effectuer les activités de placement et l'expérience de conversation ;
- d. passera en revue les feedbacks et interactions des utilisateurs avec le Client en vue de commentaire en retour et de confirmation. Cela peut avoir lieu plusieurs fois étant donné que le modèle cognitif est testé à l'aide des données fournies ;
- e. générera le modèle cognitif conformément à la conception désignée par IBM, à l'aide des données externes d'IBM et des données/Contenus du Client permettant les fonctionnalités décrites dans le présent Descriptif de Services ;
- f. déploiera la solution IBM Watson Candidate Assistant en relation avec les fonctions de placement et de conversation décrites ci-dessus ;
- g. fournira un rapport d'interaction hebdomadaire transmettant les statistiques d'utilisation et étudiera l'amélioration du Service Cloud.

Le Client accepte :

- a. de fournir les données de demande d'emploi pour analyser des postes par le biais d'un fichier CSV et d'envoyer une mise à jour quotidienne des données de poste pendant la durée de l'abonnement ;

- b. de fournir les détails du contenu des catégories de poste (le cas échéant). Ils comprennent notamment l'intitulé, la description, le lien externe facultatif ainsi qu'une liste de vidéos (URL, intitulé et description de chaque vidéo) ;
- c. de fournir des réponses de contenu pour un sous-ensemble ou la liste complète des 50 sujets prédéfinis ;
- d. de recueillir le consentement de l'utilisateur final et de chaque demandeur d'emploi autorisé par le Client à utiliser le Service Cloud ;
- e. de maintenir les droits et accords nécessaires relatifs aux données de poste du Client qui sont partagées, de sorte que les services indiqués dans le présent Descriptif de Services Cloud puissent être fournis ;
- f. de faire un choix parmi un ensemble de thèmes prédéfinis relatifs à l'expérience utilisateur initiale ;
- g. de transférer le Service Cloud aux demandeurs d'emploi ;
- h. de prendre des mesures raisonnables pour corriger les éventuelles erreurs détectées lors de la validation de données IBM ;
- i. de fournir un mécanisme de feedback permettant d'obtenir le feedback des utilisateurs sur leur expérience globale et de poster leur candidature (en option) ;

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

IBM créera cinq réponses de candidats ; une vidéo animée et quatre graphiques qui seront utilisés pour concevoir des candidats dans le Service Cloud.

1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

IBM créera une (1) réponse écrite à un candidat.

1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

IBM créera une (1) réponse graphique à un candidat.

1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

IBM créera une (1) réponse vidéo animée à un candidat.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un employé est un individu unique qui travaille pour, qui est payé par ou qui agit au nom de l'entreprise du Client, qu'il ait ou non accès au Service Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Langue et accessibilité

IBM fournira ces fonctionnalités uniquement en anglais jusqu'à nouvel ordre. Le Client reconnaît que le test d'accessibilité IBM n'a pas encore été achevé pour ce Service Cloud et, par conséquent, ce Service Cloud n'est pas accessible.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Utilisation de Données

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : IBM peut utiliser le Contenu et d'autres informations découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client après avoir supprimé les identifiants personnels de sorte que les données à caractère personnel ne puissent plus être attribuées à un individu en particulier sans l'utilisation d'informations supplémentaires. IBM utilisera ledit Contenu et lesdites autres informations uniquement à des fins de recherche, de test et de développement d'offres.