

Descripción del Servicio

IBM Watson Candidate Assistant

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

IBM Watson Recruitment es una herramienta en línea suministrada como oferta de SaaS Cloud que ha sido diseñada para ayudar a las empresas a proporcionar una experiencia de candidato implicadora a través de una interfaz de usuario de conversación y recomendaciones profesionales basadas en los CV. Como parte de IBM Watson Candidate Assistant, IBM solicitará feedback de las personas que buscan trabajo con respecto a su experiencia del usuario. IBM Watson Candidate Assistant actualmente proporciona las siguientes prestaciones, que son parte de la oferta base:

- **Recomendación de puestos de trabajo**

IBM Watson Candidate Assistant analizará los CV introducidos por el solicitante de empleo y recomendará puestos de trabajo adecuados a las habilidades, la experiencia educativa y la experiencia laboral del solicitante de empleo.

- **Conversación con Watson**

IBM Watson Candidate Assistant proporciona una interfaz conversacional donde el solicitante de empleo puede chatear con Watson y hacer preguntas sobre la empresa y buscar trabajos conversando con Watson.

La solución IBM Watson Candidate Assistant está diseñada para implementarse dentro de un plazo estimado de cuatro (4) semanas. La finalización satisfactoria de estos servicios de implementación dentro del plazo temporal estipulado depende del compromiso y la participación del equipo de gestión y del personal del Cliente. El Cliente proporcionará la información necesaria con la celeridad adecuada. El rendimiento de IBM depende de una información y unas decisiones tomadas a tiempo por parte del Cliente, y cualquier retraso puede suponer costes adicionales y/o retrasos en la finalización de estos servicios.

IBM se encargará de:

- a. Proporcionar la configuración del Servicio de Cloud.
- b. Dirigir la validación de datos y comunicar los errores al Cliente.
- c. Proporcionar la configuración del entorno de IBM estándar, la lógica y los algoritmos para llevar a cabo la coincidencia de trabajos y la experiencia de conversación.
- d. Revisar el feedback de los usuarios y las interacciones con el Cliente para feedback y confirmación. Esto puede ocurrir varias veces a medida que el modelo cognitivo se prueba con los datos proporcionados.
- e. Crear un modelo cognitivo de acuerdo con el diseño designado de IBM a partir de datos externos de IBM y de datos/Contenido proporcionados por el Cliente para habilitar las funciones descritas en esta sección.
- f. Implementar la solución IBM Watson Candidate Assistant con respecto a las funciones de coincidencia de trabajos y conversación descritas anteriormente.
- g. Proporcionar un informe de interacción semanal basado en las estadísticas de uso, así como también revisar el ajuste progresivo del Servicio de Cloud.

El Cliente deberá:

- a. Proporcionar los datos de solicitud de trabajo del Cliente para realizar el análisis del trabajo a través de un formato de archivo csv y enviar una actualización diaria de los datos de trabajo durante el plazo de la suscripción.

- b. Proporcionar detalles del contenido de la categoría de trabajo (si corresponde). Esto incluye título, descripción, enlace externo opcional y una lista de vídeos (url, título, descripción de cada uno).
- c. Proporcionar respuestas de contenido para un subconjunto o una lista completa de 50 temas predefinidos.
- d. Reunir el consentimiento del usuario final y del solicitante de empleo que está autorizado por el Cliente a utilizar del Servicio de Cloud.
- e. Mantener los derechos y consentimientos necesarios para los datos de los trabajos del Cliente que se comparten de cara a los servicios señalados en esta Descripción del Servicio de Cloud para su suministro.
- f. Seleccionar entre un conjunto de temas predefinidos para la experiencia de usuario inicial.
- g. Promocionar el Servicio de Cloud entre personas que buscan empleo.
- h. Realizar esfuerzos razonables para corregir los errores identificados durante la validación de datos de IBM.
- i. Proporcionar un mecanismo de retroalimentación para obtener feedback de los usuarios sobre la experiencia general, publicar su solicitud de empleo (opcional).

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

IBM creará cinco respuestas de candidato; un vídeo animado y cuatro gráficos que se utilizarán para crear candidatos en el Servicio de Cloud.

1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

IBM creará una (1) respuesta por escrito a un candidato.

1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

IBM creará una (1) respuesta gráfica a un candidato.

1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

IBM creará una (1) respuesta de vídeo animado a un candidato.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Empleado es una única persona empleada por, pagada por o que actúa en nombre de la Empresa del Cliente, ya sea que tenga o no acceso al Servicio de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Idioma y Accesibilidad

IBM ofrecerá estas prestaciones solo en inglés hasta próximo aviso. El Cliente reconoce que la prueba de accesibilidad de IBM de este Servicio de Cloud todavía no ha finalizado y, por ello, este Servicio de Cloud no es accesible.

6. Sustitución de Condiciones

6.1 Uso de Datos

Lo siguiente prevalece sobre cualquier disposición contradictoria en el apartado de Contenido y Protección de Datos de las condiciones del Servicio de Cloud entre las Partes: IBM puede utilizar Contenido y otras informaciones derivadas del uso por parte del Cliente del Servicio de Cloud, tras eliminar los identificadores personales; de este modo, los datos personales ya no podrán atribuirse a una persona individual sin el uso de información adicional. IBM utilizará este Contenido y el resto de información para fines de investigación, prueba y desarrollo de ofertas.