

IBM Watson Candidate Assistant

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

Το IBM Watson Candidate Assistant είναι ένα ηλεκτρονικό εργαλείο που παρέχεται ως προσφορά Cloud SaaS και έχει σχεδιαστεί για να βοηθά τις εταιρείες στην παροχή μιας ευχάριστης εμπειρίας υποψηφίων μέσω ενός περιβάλλοντος χρήστη που επιτρέπει την επικοινωνία με τον υποψήφιο και του προτείνει θέσεις εργασίας με βάση το βιογραφικό του. Στο πλαίσιο του IBM Watson Candidate Assistant, η IBM θα ζητά από μεμονωμένους αναζητούντες εργασία τη γνώμη τους για τη γενική εμπειρία χρηστών. Το IBM Watson Candidate Assistant παρέχει προς το παρόν τις ακόλουθες δυνατότητες, οι οποίες αποτελούν μέρος της βασικής προσφοράς:

- **Πρόταση θέσεων εργασίας**

Το IBM Watson Candidate Assistant θα αναλύει βιογραφικά σημειώματα που καταχωρήθηκαν από αναζητούντες εργασία και θα προτείνει θέσεις εργασίας που ανταποκρίνονται στις δεξιότητες, το μορφωτικό επίπεδο και την επαγγελματική εμπειρία του αναζητούντος εργασία.

- **Συνομιλία με το Watson**

Το IBM Watson Candidate Assistant παρέχει μια διεπαφή συνομιλίας όπου ο αναζητών εργασία μπορεί να συνομιλήσει με το Watson και να κάνει ερωτήσεις για την εταιρεία που τον ενδιαφέρει και να αναζητήσει θέσεις εργασίας.

Η λύση IBM Watson Candidate Assistant έχει σχεδιαστεί για υλοποίηση σε ένα εκτιμώμενο χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) εβδομάδων. Η ολοκλήρωση αυτών των υπηρεσιών υλοποίησης εντός της καθορισμένης χρονικής προθεσμίας εξαρτάται από την πλήρη δέσμευση και συμμετοχή της διοίκησης και του προσωπικού του Πελάτη. Ο Πελάτης θα παρέχει εγκαίρως τις απαιτούμενες πληροφορίες. Η αποδοτικότητα της IBM θα εξαρτάται από την έγκαιρη παροχή πληροφοριών και την έγκαιρη λήψη αποφάσεων από τον Πελάτη και οποιαδήποτε καθυστέρηση μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετες δαπάνες ή/και καθυστέρηση στην ολοκλήρωση αυτών των υπηρεσιών.

Η IBM:

- α. Θα μεριμνά για την προετοιμασία (setup) της Υπηρεσίας Cloud.
- β. Θα μεριμνά για την επικύρωση δεδομένων και την αναφορά τυχόν σφαλμάτων στον Πελάτη.
- γ. Θα μεριμνά για την προετοιμασία του τυποποιημένου περιβάλλοντος της IBM, τη λογική και τους αλγορίθμους για την πρόταση θέσεων εργασίας και τη συνομιλία με τους ζητούντες εργασία.
- δ. Θα εξετάζει τα σχόλια και τις αλληλεπιδράσεις των χρηστών σε συνεργασία με τον Πελάτη με σκοπό την αξιολόγηση και επιβεβαίωση των αποτελεσμάτων. Η δραστηριότητα αυτή μπορεί να εκτελείται αρκετές φορές στο πλαίσιο της δοκιμής του γνωσιακού μοντέλου με τα παρεχόμενα δεδομένα.
- ε. Θα δημιουργήσει το γνωσιακό μοντέλο σύμφωνα με τον καθορισμένο από την IBM σχεδιασμό χρησιμοποιώντας εξωτερικά δεδομένα της IBM και δεδομένα / Περιεχόμενο που παρέχεται από τον Πελάτη για την υποστήριξη των λειτουργιών που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.
- στ. Θα θέσει σε εφαρμογή τη λύση IBM Watson Candidate Assistant αναφορικά με τις λειτουργίες Πρότασης Θέσεων Εργασίας και Συνομιλίας που περιγράφονται ανωτέρω.
- ζ. Θα παρέχει μια εβδομαδιαία αναφορά με στατιστικά στοιχεία χρήσης και την ανασκόπηση αναπροσαρμογών της Υπηρεσίας Cloud.

Ο Πελάτης:

- α. Θα παρέχει δεδομένα αιτήσεων κάλυψης κενών θέσεων εργασίας για την ανάλυση θέσεων εργασίας σε ένα αρχείο σε μορφή csv και θα αποστέλλει σε καθημερινή βάση ενημερωμένα δεδομένα θέσεων εργασίας καθ' όλη τη διάρκεια της συνδρομής του.
- β. Θα παρέχει λεπτομέρειες για το περιεχόμενο και την κατηγορία των κενών θέσεων εργασίας (ανάλογα με την περίπτωση). Στις λεπτομέρειες αυτές περιλαμβάνονται ο τίτλος, η περιγραφή, μια προαιρετική εξωτερική διασύνδεση και μια λίστα αρχείων βίντεο (διεύθυνση URL, τίτλος, περιγραφή).
- γ. Θα παρέχει απαντήσεις για μια πλήρη λίστα 50 προκαθορισμένων θεμάτων ή ένα υποσύνολό τους.
- δ. Θα εξασφαλίζει τη συναίνεση του τελικού χρήστη και κάθε αναζητούντος εργασία που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud.
- ε. Θα εξασφαλίζει τα απαιτούμενα δικαιώματα και συναινέσεις αναφορικά με τα δεδομένα των θέσεων εργασίας του Πελάτη τα οποία διατίθενται για κοινή χρήση στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud.
- στ. Θα επιλέξει κάποιο από τα προκαθορισμένα θέματα παρουσίασης (themes) για την αρχική εμπειρία χρηστών.
- ζ. Θα προτείνει τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud σε αναζητούντες εργασία.
- η. Θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να διορθώσει τυχόν σφάλματα που εντοπίστηκαν από την IBM κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επικύρωσης δεδομένων.
- θ. Θα παρέχει ένα μηχανισμό υποβολής σχολίων για τη λήψη σχολίων από τους χρήστες αναφορικά με τη γενική τους εμπειρία, μετά την υποβολή του αιτήματος πρόσληψής τους (προαιρετικά).

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection

Η IBM θα δημιουργήσει πέντε αποκρίσεις σε υποψήφιους: ένα βίντεο με κινούμενο περιεχόμενο και τέσσερα γραφικά που θα χρησιμοποιούνται για την ανταπόκριση σε υποψήφιους στην Υπηρεσία Cloud.

1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting

Η IBM θα δημιουργήσει μία (1) γραπτή απόκριση σε έναν υποψήφιο.

1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic

Η IBM θα δημιουργήσει μία (1) απόκριση σε έναν υποψήφιο που θα είναι σε μορφή γραφήματος.

1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video

Η IBM θα δημιουργήσει μία (1) απόκριση σε έναν υποψήφιο που θα είναι σε μορφή βίντεο με κινούμενο περιεχόμενο.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Υπάλληλος (Employee) είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που εργάζεται στην Επιχείρηση του Πελάτη ή κατά άλλον τρόπο πληρώνεται από αυτήν ή ενεργεί εκ μέρους της, ανεξάρτητα από το εάν του έχει χορηγηθεί άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Γλώσσα και Προσβασιμότητα

Μέχρι νεωτέρας, η IBM θα παρέχει αυτές τις δυνατότητες μόνο στην Αγγλική γλώσσα. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι δοκιμές προσβασιμότητας της IBM για αυτή την Υπηρεσία Cloud και κατά συνέπεια η Υπηρεσία Cloud δεν υποστηρίζει λειτουργίες διευκόλυνσης πρόσβασης.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Χρήση Δεδομένων

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα Συμβαλλόμενα Μέρη: η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν αφαιρεθεί πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, με τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η συσχέτιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με ένα

συγκεκριμένο πρόσωπο χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοιο Περιεχόμενο και άλλες πληροφορίες μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών και για την ανάπτυξη προσφορών.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.