

### IBM Watson Candidate Assistant

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Cloud-Service

##### 1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Watson Candidate Assistant

IBM Watson Candidate Assistant ist ein als Cloud-SaaS-Angebot bereitgestelltes Online-Tool, das Unternehmen dabei helfen soll, Kandidaten über eine Benutzerdialogschnittstelle eindrucksvolle Erfahrungen zu vermitteln und Jobempfehlungen auf der Basis ihres Lebenslaufs zu geben. Im Rahmen der Nutzung von IBM Watson Candidate Assistant fordert IBM den Arbeitssuchenden auf, Feedback über die gewonnenen Erfahrungen zurückzumelden. IBM Watson Candidate Assistant bietet derzeit die folgenden Funktionen, die Teil des Basisangebots sind:

- **Jobempfehlung**  
IBM Watson Candidate Assistant analysiert die vom Arbeitssuchenden eingegebenen Lebensläufe und empfiehlt Jobs, die den Kenntnissen, der Ausbildung und der Berufserfahrung des Arbeitssuchenden entsprechen.
- **Dialog mit Watson**  
IBM Watson Candidate Assistant stellt eine Dialogschnittstelle bereit, über die der Arbeitssuchende mit Watson chatten, Fragen zum Unternehmen stellen und durch Chatten mit Watson nach Jobs suchen kann.

Die IBM Watson Candidate Assistant-Lösung ist für die Implementierung innerhalb einer Frist von ungefähr vier (4) Wochen ausgelegt. Die Fertigstellung dieser Implementierungsservices innerhalb des vorgesehenen Zeitrahmens ist vom uneingeschränkten Einsatz und der Beteiligung durch das Management und Personal des Kunden abhängig. Der Kunde wird die erforderlichen Informationen zeitnah bereitstellen. Die Leistungserbringung durch IBM basiert auf der rechtzeitigen Bereitstellung von Informationen und den zeitnahen Entscheidungen des Kunden. Sämtliche Verzögerungen können zusätzliche Kosten und/oder Verzögerungen bei der Durchführung der Services zur Folge haben.

IBM wird:

- a. das Cloud-Service-Setup bereitstellen.
- b. eine Datenvalidierung durchführen und Fehler an den Kunden melden.
- c. die IBM Standardumgebungskonfiguration sowie die Logik und Algorithmen für den Jobabgleich und die Dialogerfahrung bereitstellen.
- d. das Benutzerfeedback und Interaktionen mit dem Kunden auf Rückmeldungen und Bestätigungen prüfen. Diese Prüfungen können mehrmals stattfinden, während das kognitive Modell mit den bereitgestellten Daten getestet wird.
- e. das kognitive Modell entsprechend dem vorgesehenen IBM Design unter Verwendung von externen Daten und Kundendaten oder -inhalten erstellen, um die Bereitstellung der in dieser Servicebeschreibung vorgestellten Features zu ermöglichen.
- f. die IBM Watson Candidate Assistant-Lösung für die oben beschriebenen Jobabgleich- und Dialogfunktionen implementieren.
- g. einen wöchentlichen Interaktionsbericht bereitstellen, der Statistiken über die Nutzung und verbesserte Prüfverfahren des Cloud-Service enthält.

Der Kunde ist für Folgendes verantwortlich:

- a. die Daten für die Stellenausschreibung im CSV-Dateiformat zur Durchführung einer Tätigkeitsanalyse bereitstellen und die Jobdaten während der Subscription täglich aktualisieren.

- b. Einzelheiten zum Inhalt der Tätigkeitskategorie bereitstellen (sofern zutreffend). Dies kann den Titel, eine Beschreibung und einen optionalen externen Link sowie eine Liste mit Videos einschließen (URL, Titel und Beschreibung der einzelnen Videos).
- c. Antworten für eine vollständige Liste mit 50 vordefinierten Themen oder einen Teil der Liste bereitstellen.
- d. die Inhalte des Endbenutzers und jedes Arbeitssuchenden erfassen, die vom Kunden zur Nutzung des Cloud-Service autorisiert wurden.
- e. die erforderlichen Berechtigungen und Einwilligungen für die Jobdaten aufrechterhalten, die gemeinsam genutzt werden, um die in dieser Servicebeschreibung aufgeführten Services bereitzustellen.
- f. eine Auswahl aus einer Reihe vordefinierter Themen treffen, um dem Benutzer einen ersten Eindruck zu vermitteln.
- g. den Cloud-Service für die Arbeitssuchenden zur Verfügung stellen.
- h. mit angemessenem Aufwand versuchen, alle bei der Datenvalidierung festgestellten Fehler zu beheben.
- i. einen Feedbackmechanismus bereitstellen, damit die Benutzer ihren Gesamteindruck zurückmelden und ihre Bewerbung einsenden können (optional).

## **1.2 Optionale Services**

### **1.2.1 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Collection**

IBM erstellt fünf Antworten an Kandidaten; ein animiertes Video und vier Grafiken, die für Kandidaten im Cloud-Service verwendet werden.

### **1.2.2 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Copywriting**

IBM erstellt eine (1) Antwort (schriftlich) an einen Kandidaten.

### **1.2.3 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Graphic**

IBM erstellt eine (1) Antwort (Grafik) an einen Kandidaten.

### **1.2.4 IBM Watson Candidate Assistant Brand Services Video**

IBM erstellt eine (1) Antwort (animiertes Video) an einen Kandidaten.

## **2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz**

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A6F12107D4D11E7A1A213628837956C>

## **3. Service-Levels und technische Unterstützung**

### **3.1 Service-Level-Agreement**

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit

IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) enthalten.

<b>Verfügbarkeit</b>	<b>Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)</b>
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

\* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

### **3.2 Technische Unterstützung**

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

## **4. Gebühren**

### **4.1 Gebührenmetriken**

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Mitarbeiter“ ist eine bestimmte Person, die im Unternehmen des Kunden angestellt ist oder anderweitig vom Unternehmen des Kunden bezahlt wird oder in dessen Auftrag handelt, unabhängig davon, ob dieser Person Zugriff auf den Cloud-Service erteilt wird.

## **5. Zusätzliche Bedingungen**

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### **5.1 Sprache und Barrierefreiheit**

IBM stellt diese Funktionalität bis auf Widerruf nur in englischer Sprache zur Verfügung. Der Kunde bestätigt, dass für diesen Cloud-Service noch keine IBM Tests zur Barrierefreiheit durchgeführt wurden, weshalb dieser Cloud-Service nicht barrierefrei ist.

## **6. Übergeordnete Bedingungen**

### **6.1 Nutzung von Daten**

Folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ der Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien: IBM ist berechtigt, Inhalte und andere Informationen, die sich aus der Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden ergeben, zu verwenden, sofern persönliche Kennungen entfernt werden und personenbezogene Daten ohne die Verwendung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden können. IBM wird diese Inhalte und sonstige Informationen ausschließlich für Forschungs- und Testzwecke sowie für die Angebotsentwicklung verwenden.