

IBM Campaign Managed Hosted

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Campaign Managed Hosted(CMH)는 마케터가 개인화된 마케팅을 채널 간에서 설계, 실행 및 최적화할 수 있도록 돕고 맞춤 메시지를 전달하기 위해 다중 데이터 소스들을 통해 세분화를 수행하는 캠페인 관리 서비스입니다.

IBM Campaign Managed Hosted 에는 다음 에디션이 포함됩니다.

- IBM Campaign Managed Hosted – Essentials Edition
- IBM Campaign Managed Hosted – Standard Edition
- IBM Campaign Managed Hosted – Premium Edition

1.1 IBM Campaign Managed Hosted – Essentials Edition

IBM Campaign Managed Hosted – Essentials Edition 은 다음 기능을 제공합니다.

- 다중 채널 캠페인 설계 및 관리.
- 대상 제외, 임시 필드 작성, 고객 세분화와 같은 캠페인 로직 및 전달 요소 관리.
- 디지털 채널에서 캠페인 실행 모델링.
- 마케팅 활동 평가 및 보고.
- 세분화, 제품, 채널, 브랜드, 날짜 및 시간을 포함한 복수의 데이터 지정에서 마케팅 활동 평가.
- 기여 방법을 사용하여 직접 응대, 간접 응대 및 추정 응대를 캠페인과 연관.
- 캠페인 요소, 마케팅 오퍼, 고객 구분, 담당자 정보 및 응대 히스토리를 중앙 집중화된 저장소에 저장.
- 표준 및 사용자 정의 속성 및 값을 포함한 템플릿에 따라 오퍼 작성.
- 개인, 가정, 구매 히스토리/차원, 모델 히스토리/차원, 캠페인 히스토리/차원, 찾아보기 동작, 및 기타 고객이 정의한 테이블을 포함하는 데이터 마트 테이블.

본 오퍼링의 사용등록료(Subscription Fee)에는 다음이 포함됩니다.

- 하나의 프로덕션 환경
- 매일 데이터 새로 고치기를 포함한 최대 15 개의 데이터 마트 테이블
- 최대 6 개월의 순환(rolling) 문의 및 응대 히스토리
- 14 일 간의 스토리지 백업 및 복원
- 이 클라우드 서비스 프로덕션 환경에 대한 모니터링, 지원 및 관리

Essentials Edition 에 제공되는 자원에는 다음이 포함됩니다.

- 최대 10 명의 사용자
- 고객은 월 최대 5 백만 개의 데이터베이스 레코드(Database Record) 권한을 취득할 수 있습니다.

1.2 IBM Campaign Managed Hosted – Standard Edition

IBM Campaign Managed Hosted – Standard Edition 은 Essentials Edition 의 모든 기능을 포함하며 단, 데이터베이스 니즈가 더 큰 마케터 용도로 설계됩니다.

Standard Edition 에 제공되는 자원에는 다음이 포함됩니다.

- 최대 25 명의 사용자
- 고객은 월 최대 2 천만 개의 데이터베이스 레코드 권한을 취득할 수 있습니다.

1.3 IBM Campaign Managed Hosted – Premium Edition

IBM Campaign Managed Hosted – Premium Edition 오퍼링은 Standard Edition 에서 확인된 모든 기능을 포함하며 단, 데이터베이스 니즈가 보다 더 큰 마케터 용도로 설계됩니다.

Premium Edition 에 제공되는 자원에는 다음이 포함됩니다.

- 최대 50 명의 사용자
- 고객은 월 최대 5 천만 개의 데이터베이스 레코드(Database Record) 권한을 취득할 수 있습니다.

1.4 추가 오퍼링

1.4.1 IBM Campaign Managed Hosted 100,000 Database Records

고객은 데이터베이스 레코드 권한을 고객의 취득된 에디션과 함께 사용하기 위해 100,000 부의 증가 단위로 취득할 수 있습니다. 데이터베이스 레코드(Database Records)는 데이터 마트에 있는 고객(Client)의 고객들(customers)과 예상 고객들입니다. 고객은 IBM Campaign Managed Hosted 에 대한 임의의 에디션에 대해 최소 하나의 100,000 데이터베이스 레코드(Database Records) 유닛을 구입해야 합니다.

1.4.2 IBM Campaign Managed Hosted AddOn High Volume Database Records

이 서비스는 Campaign Managed Hosted Premium Edition 기능에서 2 천만 개의 데이터베이스 레코드를 추가로 지원할 수 있도록 합니다. 고객은 최대 두(2) 개까지 가입할 수 있으며 고객의 Premium Edition 을 지원하여 최대 총 4 천만 개의 데이터베이스 레코드를 추가로 제공합니다. 이 서비스는 Premium Edition 가입자만 사용할 수 있습니다.

1.4.3 IBM Campaign Managed Hosted AddOn Six Months Contact and Response History

이 서비스는 6 개월의 순환(rolling) 문의 및 응대 히스토리 스토리지를 추가로 고객에게 제공합니다. 고객은 최대 세(3) 개까지 가입할 수 있으며 고객의 Campaign Managed Hosted Edition 에 대하여 총 18 개월의 순환(rolling) 문의 및 응대 히스토리 스토리지를 추가로 적용하도록 제공합니다.

1.4.4 IBM Campaign Managed Hosted AddOn Data Mart Tables

이 서비스는 고객의 Campaign Managed Hosted Edition 대비 다섯(5) 개의 추가 데이터 마트 테이블을 추가로 적용하도록 고객에게 제공합니다. 고객은 다섯(5) 개의 추가 데이터 마트 테이블을 최대 두(2) 회까지 최대 열(10) 개의 추가 데이터 마트 테이블에 가입할 수 있습니다.

1.4.5 IBM Campaign Managed Hosted AddOn HIPAA Enabled

이 서비스는 HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act) 적용 Campaign Managed Hosted 환경을 활용하는 옵션을 고객에게 제공합니다. 이 서비스는 HIPAA 표준에 따라 고객의 Campaign Managed Hosted Edition 을 유지보수합니다.

1.4.6 IBM Campaign AVP OnePoint Premium Support

이 서비스는 IBM Campaign 라이선스 사용자 및 IBM Campaign Managed Hosted 가입자 모두 사용할 수 있는 원격 구독 서비스입니다. 각 인게이지먼트(Engagement)는 월 10 시간의 증분 단위로 지정된 기술 지원 리소스를 고객에게 제공합니다. 이 기술 지원 리소스는 고객과 협력하여 문제점을 처리하고 예방책을 권장하며 문제 해결을 지원합니다. 개인화된 지원 서비스에는 고객의 산업과 비즈니스에 특화된 안내 및 오퍼링의 생산성 극대화가 포함됩니다. 미사용된 시간은 다음 달로 이월되지 않습니다. 이 서비스에는 IBM Campaign Managed Hosted 에 대한 사용등록이 필요합니다.

1.5 설치(Set Up) 오퍼링

1.5.1 IBM Campaign Managed Hosted Infrastructure Deployment Set Up

이 서비스는 IBM Campaign on-premise 소프트웨어의 최신 버전을 호스팅하기 위해 고객의 프라이빗 클라우드 인프라스트럭처를 배치할 목적으로 제공됩니다.

설치(Set Up)는 클라우드 서비스 프로덕션 환경을 구성하는 활동으로 정의됩니다. 일부 설치 활동은 고객에 따라 다릅니다.

설치(Set Up) 활동에는 다음을 포함하되, 이에 한하지 않습니다.

- 클라우드 서비스 프로덕션 환경을 위한 인프라스트럭처 프로비저닝
- 프로덕션 환경에 관련된 모든 패치와 함께, 최신 버전의 IBM Campaign 애플리케이션 설치.
- 파일 전송(SFTP)용으로 고객의 시스템과 네트워크 연결 확립
- 출력에서 최대 4 개의 벤더 설정.
- 클라우드 서비스에 대한 고객 액세스 테스트.
- 사고 관리 도구 교육 시행.
- SFTP 사이트에서 고객의 인바운드 파일 준비.
- 데이터 마트에 대한 데이터 로드 프로세스 실행.

설치(Set Up) 동안 고객의 역할과 책임사항에 대해 정의한 선행 요건 문서를 고객에게 제공합니다.

고객은 설치(Set Up) 동안 고객의 데이터 마트에 대한 테이블 구조 정의, 데이터 파일 작성, SFTP 확립, 사용자 파악, 사용자 역할 정의, 설치 테스트 지원을 포함한 책임을 부담하는 핵심 담당자를 제공합니다.

설치(Set Up) 활동에는 고객의 특정 비즈니스 니즈를 충족하는 애플리케이션 구성과 같은 구현 서비스는 포함되지 않습니다. 구현 서비스 활동에는 대상 구성, 테이블 맵핑, 문의 및 응대 히스토리 설정, 폴더 구조 설정, 보안 정책/사용자 설정, 오퍼 템플릿 작성 등이 있습니다. 설치(Set Up) 활동 범위에 속하지 않는 구현 서비스는 작업명세서(Statement of Work, SOW)를 통해 실행됩니다.

1.5.2 IBM Campaign Managed Hosted HIPAA Enabled One Time Set Up

IBM Campaign Managed Hosted AddOn HIPAA Enabled 에 가입한 고객은 Campaign Managed Hosted Edition for HIPAA 의 초기 구성을 위해 IBM Campaign Managed Hosted HIPAA Enabled One Time Set Up 을 구입해야 합니다.

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트(들)를 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트(들)에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트(들)의 개정사항도 클라우드 서비스의 데이터 보호를 중대하게 저하시키지 않습니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D95C1F504F5011E6BBC783ECBD6ECF1C>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다. DPA 가 적용되는 경우, 재처리자 변경에 대한 IBM 의 통지 의무와 해당 변경에 대해 이의를 제기할 수 있는 고객의 권리는 DPA 에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 미충족에 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧이 됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시점부터 클라우드 서비스가 복원된 시점까지로 측정되지만, 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간; IBM 의 통제를 벗어난 원인; 고객 또는 제 3 자의 콘텐츠나 기술, 설계 또는 지침의 문제점; 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객이 야기한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트로 인한 경우에는 포함되지 않습니다. IBM 은 아래 표와 같이 각 약정된 월(contractd month) 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 개월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

번들 클라우드 서비스(bundled Cloud Services)(단일 통합 가격의 단일 오퍼링으로 함께 패키징되고 판매되는 개별 클라우드 서비스 오퍼링)의 보상은 번들 클라우드 서비스에 대하여 월별로 통합된 단일 가격을 기준으로 산출되며 각 개별 클라우드 서비스의 월별 등록료를 기준으로 하지 않습니다. 고객은 주어진 시점에 번들 중 하나의 개별 클라우드 서비스와 관련된 클레임만을 제출할 수 있습니다.

3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.95% 미만	2%
99.0% 미만	5%
98.0% 미만	10%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정된 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM 은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

3.3 제외

고객이 월 최대 데이터베이스 레코드 수를 초과한 경우에는 해당 월의 SLA에 대한 권한이 고객에게 부여되지 않습니다.

4. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 이메일, 전화 및 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM Support Handbook(<https://www.ibm.com/software/support/handbook.html> 참조)은 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 인게이지먼트는 클라우드 서비스와 관련된 전문 서비스 및/또는 교육 서비스로 구성됩니다. 각 인게이지먼트(Engagement)를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 다섯 항목(Five Items)은 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 항목은 클라우드 서비스에서 처리하거나 관리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리하거나 관리하거나 클라우드 서비스의 사용과 관련된 모든 각 항목을 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- HTDR(Hundred Thousand Records)은 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 데이터베이스 레코드는 단일 장치로 액세스가 가능하며 단일 엔티티와 관련된 데이터베이스의 필드 컬렉션입니다. 고객의 라이선스 증서나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에서 처리하거나 관리하도록 제공된 총 데이터베이스 레코드 수(근접한 100,000 단위로 반올림)를 포함할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

5.2 설치(Set-Up) 요금

일시불 설치 요금은 주문된 각 설치 서비스의 거래서류에 지정된 비율로 청구됩니다.

5.3 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 비율에 따라 초과 사용한 그 다음 달에 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

5.4 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 접근 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 고객은 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 있는 것으로 간주되므로 클라우드 서비스를 연결, 구성, 사용자 정의 또는 테스트할 수 있는 경우 거래서류에 따라 대금지급을 시작해야 합니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다. 갱신에 대해 연간 요금은 견적서에 지정된 바에 따라 인상될 수 있습니다. 클라우드 서비스 철회에 대한 IBM 의 통지를 수신한 이후에 자동 갱신이 이루어진 경우, 갱신 기간은 현재 갱신 기간 종료일 또는 공지된 철회일자 중 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

7. 추가 조항

7.1 일반사항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

7.2 호스팅 장소

IBM 은 클라우드 서비스를 호스팅하기 위해 특정 지역 내의 데이터 센터를 제공합니다. 고객은 최적의 성능을 위해서 IBM 이 권장하는 데이터 센터를 사용해야 합니다. 고객이 다른 지역이나 다른 장소에 있는 데이터 센터의 사용을 선택한 경우, IBM 은 클라우드 서비스에 대한 어떠한 성능 목표도 보장하지 않습니다.

7.3 프로덕션 환경(Production Environment) 및 프로덕션 준비(Production Readiness)

프로덕션 환경은 조직의 고객이 비즈니스 프로세스 및 트랜잭션을 실행하기 위해 액세스하고 사용하는 애플리케이션, 시스템 및 보조 시스템 인프라스트럭처로 구성됩니다. 이 시스템에 대한 관리 액세스 권한은 프로덕션 준비(Production Readiness) 후에 IBM 직원, IBM 의 승인된 제 3 자 또는 고객의 승인된 사용자로만 제한됩니다.

프로덕션 준비(Production Readiness)는 (1) IBM Campaign Managed Hosted Infrastructure Deployment Set Up 활동을 완료하였고 (2) 프로덕션 환경에 고객이 접근 가능함으로 정의됩니다.

7.4 애플리케이션 업데이트

IBM 은 인프라스트럭처 패치, 애플리케이션 패치 및 보안 패치(이하 통칭 "IBM-Initiated 업데이트")의 구현을 포함하는 클라우드 서비스의 유지보수와 업데이트를 수행합니다.

IBM-Initiated 업데이트는 루틴 방식이나 정기 유지보수 윈도우에서 수행됩니다. 정기 유지보수는 IBM 지원 센터 포털을 통해 최소한 2 일 전에 미리 공지되거나 IBM 이 긴급 상황으로 판단하여 IBM 지원 센터 포털로 통지한 유지보수입니다. 업데이트는 해당 포털에서 발표 후 6 주 기간 이내에 구현됩니다.

IBM 은 프로덕션 환경에서 심각한 보안 취약점이 존재하거나 잠재적으로 존재한다고 판단한 경우, IBM-Initiated 업데이트를 승격할 때까지 클라우드 서비스를 즉시 일시중단할 수 있습니다.

확장 기능의 문제점이나 변경 구현에 대한 고객의 허용 거부로 인해 IBM-Initiated 업데이트가 프로덕션 환경에서 구현되지 못한 경우, 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련하여 발생한 제 3 자 배상청구가 IBM-Initiated 업데이트를 구현하였다더라면 제기되지 않았을 수 있었던 범위에서, 그러한 제 3 자 배상청구로부터 IBM 을 면책하고 방어하며 손해가 없도록 보호한다는 데 동의합니다.

7.5 가상 사설망(VPN)

인터넷을 통한 가상 사설망(VPN)이 고객 네트워크와의 통합을 위해 지원되지만 필수사항은 아닙니다. VPN 은 공용 네트워크를 통해 사설 네트워크를 확장합니다. 전용 연결, 가상 터널링 프로토콜 또는 트래픽 암호화를 통해 가상 지점간 연결을 설정하여 VPN 을 작성합니다. 인터넷에서 통합 연결이

암호화되지 않거나 제대로 보호되지 않은 경우에만 클라우드 서비스에서 VPN 이 필요합니다. 고가용성 용도로는 추가 회선이 필요합니다.

7.6 보안 파일 전송 프로토콜(SFTP)

보안 파일 전송 프로토콜(SFTP) 또는 SSH 파일 전송 프로토콜은 고객이 레거시 또는 지원 서비스와 통합하도록 클라우드 서비스의 일부로 제공됩니다(가상 또는 실제 회선을 사용하거나 사용하지 않을 수 있음). SFTP 는 안전하고 신뢰할 수 있는 데이터 스트림에서 파일 액세스, 파일 전송 및 파일 관리를 제공하는 네트워크 프로토콜입니다. 클라우드 서비스는 확장 기능에서 사용할 인바운드 파일 전송 목적의 SFTP 서버를 제공합니다. 클라우드 서비스에서 데이터 및 보고서의 아웃바운드 전송은 애플리케이션이나 확장 기능에 내장된 java 기반의 SFTP 클라이언트를 통해 수행될 수 있습니다. SFTP 전송 시 정지 기간 동안 데이터를 보호하도록 파일을 암호화해야 합니다.

7.7 하도급자

클라우드 서비스에서 이용하는 IBM 하도급자는 IBM 데이터 보안 및 개인정보 보호정책에 대한 여하한 변경사항이 공개된 후 180 일 이내에 해당 변경사항을 준수해야 합니다.

7.8 IBM Campaign Managed Hosted Editions

고객은 Campaign Managed Hosted Edition 에서 지원한 데이터베이스 레코드 수를 연속 3 개월 동안 초과한 경우 자신의 클라우드 서비스 권한을 적절한 에디션으로 업데이트한다는 데 동의합니다. 고객은 Premium Edition 의 권한이 있는 경우 기본 Premium Edition 사용등록인 월 50,000,000 데이터베이스 레코드 수를 연속 3 개월 동안 초과하면 적절한 수의 IBM Campaign Managed Hosted Add On High Volume Database Records 권한을 구입해야 합니다. 고객은 월 90,000,000 데이터베이스 레코드를 연속 3 개월 동안 초과한 경우 사용자 정의 클라우드 서비스에 대한 자신의 권한에 필요한 작업 명세서(SOW)를 작성한다는 데 동의합니다. 고객이 에디션에서 지원한 데이터베이스 레코드 수를 초과하면 성능이 저하될 수 있습니다.