

IBM Watson Knowledge Catalog (IBM Watson Bilgi Kataloğu)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

Bu Bulut Hizmeti, kullanıcıların bilgi varlıklarını kataloğa alabildiği, bunlar için yönetim sağlayabildiği ve bunları keşfedebildiği bir yerel bulut çözümü sağlar ve veri paylaşımları için harcanan zamanı ve buna ilişkin tereddütleri azaltmak için tasarlanmıştır. IBM Watson Knowledge Catalog, halihazırda bir veri gölünde bulunan varlıklar için izin oluşturabilir ve şirket içinde ve bulutta bulunan verilerle bağlantı sağlamak amacıyla bilgilerin 360 derecelik bir görünümünü oluşturmak için bunu kullanabilir.

IBM Cloud, bu Bulut Hizmetini kullanmak için gerekli olan bir teknik ön koşuldur. Yeni kullanıcılar, erişim sağlamak için çevrimiçi kayıt formu aracılığıyla kayıt yaptırabilirler:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 IBM Watson Knowledge Catalog Professional (IBM Watson Bilgi Kataloğu - Profesyonel)

Bu plana aşağıdakiler dahildir:

- Eyleme dönüştürülebilir yönetim sağlamak için bir ilke uygulama motoru;
- İlke tanımlama yeteneği ve bu ilkeleri izleme (sınırsız kural);
- İş sözlüğü ve eşleme (sınırsız terim);
- Veri profili oluşturma, veri hazırlama ve meta verileri otomatik keşfetme yeteneği;
- Sınırsız katalog için yetki;
- 500 Yetkili Kullanıcı için yetki;
- 5000 Kapasite Birimi-Saat için yetki; ve
- Sınırsız sayıda varlık için yetki.

1.2 IBM Watson Knowledge Catalog Standard (IBM Watson Bilgi Kataloğu Standart)

Bu plana aşağıdakiler dahildir:

- Eyleme dönüştürülebilir yönetim sağlamak için bir ilke uygulama motoru (5 kuralla sınırlı);
- İlke tanımlama yeteneği ve bu ilkeleri izleme (5 kuralla sınırlı);
- İş sözlüğü ve eşleme (50 terimle sınırlı);
- Veri profili oluşturma ve veri hazırlama ile meta verileri otomatik keşfetme yeteneği;
- 1 adet katalog için yetki;
- 50 adet Yetkili Kullanıcı için yetki (satın alınmak üzere ek kullanıcı paketleri mevcuttur);
- 500 Kapasite Birimi-Saat için yetki; ve
- Katalog içerisinde 500 adet varlık için yetki.

1.3 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.3.1 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Additional 250 Authorized Users (IBM Watson Bilgi Kataloğu - Profesyonel Ek 250 Yetkili Kullanıcı)

Ek Yetkili Kullanıcılar, Profesyonel ya da Standart Planları için 250'lik bloklar halinde edinilebilir.

1.3.2 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Bundle Thousand Capacity Unit-Hours (IBM Watson Bilgi Kataloğu - Profesyonel Paket Bin Kapasite Birimi- Saat)

Bu olanak, Müşterinin Bulut Hizmetine ilişkin Profesyonel ya da Standart Planları için ek Bin Kapasite Birimi-Saat yetkileri edinmesine imkan verir.

1.4 Kullanım Başına Ödeme Esasında Sağlanan Hizmetler

1.4.1 IBM Watson Knowledge Catalog Additional 250 Authorized Users Pay Per Use (IBM Watson Bilgi Kataloğu Ek 250 Yetkili Kullanıcı Kullanım Başına Ödeme)

Müşterinin temel hizmete dahil olan Yetkili Kullanıcı sayısını aşması halinde, Profesyonel ya da Standart Planlar için 250 adet Yetkili Kullanıcılık artışlar biçiminde hesaplanacak bir kullanım başına ödeme ücreti belirlenecektir.

1.4.2 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Capacity Unit-Hours Pay Per Use (IBM Watson Bilgi Kataloğu Profesyonel Kapasite Birim-Saat Kullanım Başına Ödeme)

Müşterinin temel hizmete dahil olan Kapasite Birim Saati sayısını aşması halinde, Profesyonel ya da Standart Planlar için limitin üzerindeki Kapasite Birim Saatleri için hesaplanacak bir kullanım başına ödeme ücreti belirlenecektir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli yasalara uyumluluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının bağlantısı/bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=711CC940B5A611E7A9EB066095601ABB>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atif yoluyla Sözleşmeye dahil edilir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, çevrimiçi forumlar aracılığıyla ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek kılavuzu, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Bin Kapasite Birimi-Saat, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Kapasite Birimi, Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili bağımsız bir Kapasite ölçüsüdür. Kapasite, bir şeyin alabileceği veya içerebileceği azami veri miktarıdır. Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca gerçekleşen, en yakın Bine yuvarlanmış olarak, aşağıda belirtilen tabloya göre, her Kapasite Tipi için Saat Başına Gereken Kapasite Birimi sayısı ile çarpılan saat sayısı için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

Kapasite Tipi	Saat Başına Gereken Kapasite Birimi
Veri Akışı, Örnekleme ve Profil Oluşturma işleri	6

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, her Kapasite Tipi başlatıldığında 0,96 Kapasite Birimi-Saati esas alan bir minimum ücret geçerli olacaktır.

Müşteri faturalama dönemi boyunca hem IBM Watson Knowledge Catalog hem de IBM Watson Studio ürününü kullanırsa, aşağıda belirtilenler IBM Watson Studio kullanımı olarak ücretlendirilir:

- Projelerdeki veri varlıkları için örnekleme ve profil oluşturma işleri
- Veri Akışı İşleri

Müşteri, faturalama dönemi boyunca IBM Watson Studio ürününü kullanmazsa, yukarıdakiler IBM Watson Knowledge Catalog kullanımı olarak ücretlendirilir.

4.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

Kapasite Birimi-Saat kullanımı için limit aşımı ücretleri, tek Kapasite Birimi-Saat esasına göre fatura edilecektir.

4.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelendiği şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması

durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Genel

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: