

IBM Watson Knowledge Catalog

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. 클라우드 서비스

이 클라우드 서비스는 사용자가 정보 자산을 목록화하고 관리하고 검색할 수 있는 클라우드 네이티브 솔루션을 제공하며 데이터의 검색과 공유에 소요되는 시간을 줄이도록 설계됩니다. IBM Watson Knowledge Catalog 는 데이터 레이크에 이미 있는 자산을 색인화할 수 있으며 on premise 및 클라우드상에서 데이터에 연결함으로써 정보에 대한 360 도 보기를 구축하는 데 사용될 수 있습니다.

IBM Cloud 는 본 클라우드 서비스 사용을 위한 기술적 선행 조건입니다. 신규 사용자는 액세스를 위해 온라인 등록 양식을 통해 등록할 수 있습니다(<https://console.ng.bluemix.net/registration/> 참조).

1.1 IBM Watson Knowledge Catalog Professional

이 플랜에는 다음이 포함됩니다.

- 실행 가능한 거버넌스를 제공하는 정책 시행 엔진,
- 정책 정의 및 해당 정책 모니터링 기능(무제한 규칙)
- 비즈니스 용어집 및 맵핑(무제한 용어)
- 데이터 프로파일링, 데이터 준비 및 메타데이터 자동 검색 기능,
- 무제한 카탈로그에 대한 권한
- 500 명의 승인된 사용자(Authorized Users)에 대한 권한
- 5000 용량 단위-시간(Capacity Unit-Hours)에 대한 권한 및
- 무제한의 자산에 대한 권한.

1.2 IBM Watson Knowledge Catalog Standard

이 플랜에는 다음이 포함됩니다.

- 실행 가능한 거버넌스를 제공하는 정책 시행 엔진(5 개 규칙으로 제한)
- 정책 정의 및 해당 정책 모니터링 기능(5 개 규칙으로 제한)
- 비즈니스 용어집 및 맵핑(50 개 용어로 제한)
- 데이터 프로파일링, 데이터 준비 및 메타데이터 자동 검색 기능
- 1 개 카탈로그에 대한 권한
- 50 명의 승인된 사용자에게 대한 권한(추가 사용자 번들 구매 가능)
- 500 용량 단위-시간(Capacity Unit-Hours)에 대한 권한 및
- 카탈로그의 500 개 자산에 대한 권한

1.3 선택적 서비스

1.3.1 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Additional 250 Authorized Users

Professional 또는 Standard Plan 에 대해 추가적인 승인된 사용자를 250 명의 단위로 취득할 수 있습니다.

1.3.2 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Bundle Thousand Capacity Unit-Hours

이 오퍼링을 사용하여 고객은 Professional 또는 Standard Plan 의 경우 클라우드 서비스에 대한 추가적인 1,000 용량 단위-시간 권한을 취득할 수 있습니다.

1.4 사용량별 요금제 서비스

1.4.1 IBM Watson Knowledge Catalog Additional 250 Authorized Users Pay Per Use

고객이 기본 서비스에 포함된 승인된 사용자 수를 초과하는 경우 사용량별 요금은 Professional 또는 Standard Plan 에 대해 250 명의 승인된 사용자 수의 증분 단위로 산정됩니다.

1.4.2 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Capacity Unit–Hours Pay Per Use

고객이 기본 서비스에 포함된 용량 단위 시간 수를 초과하는 경우 사용량별 요금은 Professional 또는 Standard Plan 에 대해 사용된 용량 단위 시간 초과분에 대해 산정됩니다.

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트(들)을 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트(들)에 대한 개정은 i) 기존 확약을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 확약을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트(들)의 개정사항도 클라우드 서비스의 데이터 보호를 중대하게 저하시키지 않습니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=711CC940B5A611E7A9EB066095601ABB>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다. DPA 가 적용되는 경우, 재처리자 변경에 대한 IBM 의 통지 의무와 해당 변경에 대해 이의를 제기할 수 있는 고객의 권리는 DPA 에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

3. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 온라인 포럼과 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM Software as a service 지원 안내서(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html 참조)는 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

4.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법으로든(예를 들어, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 접속할 수 있는 액세스

권한이 부여된 각 고유한 승인된 사용자에게 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 제공된 승인된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.
- 1,000 용량 단위-시간(Thousand Capacity Unit-Hour)은 클라우드 서비스가 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. CU(Capacity Unit)는 클라우드 서비스와 관련한 독립적인 용량 체계입니다. 용량은 수신하거나 보관할 수 있는 최대의 용량입니다. 라이선스 증서(PoE)나 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 존재하는 각 용량 유형(아래 표별)에 대한 시간당 필요한 용량 단위 수(가장 가까운 1,000 단위로 올림)를 곱한 시간 수에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

용량 타입	시간당 필요한 용량 단위
데이터 플로우, 샘플링 및 프로파일링 작업	6

이 클라우드 서비스의 목적상, 용량 유형 초기화 시마다 0.96 용량 단위 시간의 최소 요금이 적용됩니다.

고객이 대금 청구 기간 동안 IBM Watson Knowledge Catalog 와 IBM Watson Studio 를 둘 다 사용하는 경우, 다음은 IBM Watson Studio 의 사용으로 과금됩니다.

- 프로젝트의 데이터 자산에 대한 샘플링 및 프로파일링 작업
- 데이터 플로우 작업

고객이 대금 청구 기간 동안 IBM Watson Studio 를 사용하지 않으면 위 작업은 IBM Watson Knowledge Catalog 의 사용으로 과금됩니다.

4.2 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 비율에 따라 초과 사용한 그 다음 달에 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

용량 단위-시간의 사용에 대한 초과분 요금은 단일한 용량 단위-시간 기준으로 청구됩니다.

4.3 청구 주기

IBM 은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

5. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 접근 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다. 갱신에 대해 연간 요금은 견적서에 지정된 바에 따라 인상될 수 있습니다. 클라우드 서비스 철회에 대한 IBM 의 통지를 수신한 이후에 자동 갱신이 이루어진 경우, 갱신 기간은 현재 갱신 기간 종료일 또는 공지된 철회일자 중 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

6. 추가 조항

6.1 일반사항

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.