

Descripción del Servicio

IBM Watson Knowledge Catalog

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por "Cliente" entendemos la parte contratante, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

1. Servicio de Cloud

Este Servicio de Cloud proporciona una solución nativa en cloud donde los usuarios pueden catalogar, dirigir y descubrir activos de información, y está diseñado para reducir el tiempo dedicado a buscar y a dudar acerca de un posible uso compartido de los datos. IBM Watson Knowledge Catalog puede indexar los activos que ya se encuentran en un lago de datos y usarlos para crear una vista integral de la información conectándose a los datos locales y en cloud.

IBM Cloud es requisito previo técnico para utilizar este Servicio de Cloud. Los usuarios nuevos pueden registrarse para el acceso a través del formulario de registro online:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 IBM Watson Knowledge Catalog Professional

Este plan incluye:

- un motor de aplicación de políticas para proporcionar una dirección con capacidad de acción;
- la capacidad de definir políticas y la monitorización de estas políticas (reglas ilimitadas);
- glosario empresarial y correlación (términos ilimitados);
- realización de perfiles de datos, preparación de datos y capacidad de descubrir metadatos automáticamente;
- derecho de titularidad para un número ilimitado de catálogos;
- derecho de titularidad para 500 Usuarios Autorizados;
- derecho de titularidad para 5000 Unidades de Capacidad por Hora; y
- derecho de titularidad para un número ilimitado de activos.

1.2 IBM Watson Knowledge Catalog Standard

Este plan incluye:

- un motor de aplicación de políticas para proporcionar una dirección con capacidad de acción (limitado a 5 reglas);
- la capacidad de definir políticas y la monitorización de estas políticas (limitado a 5 reglas);
- glosario empresarial y correlación (limitado a 50 términos);
- realización de perfiles de datos, preparación de datos y capacidad de descubrir metadatos automáticamente;
- derecho de titularidad para 1 catálogo;
- derecho de titularidad para 50 Usuarios Autorizados (se pueden adquirir paquetes de usuarios adicionales);
- derecho de titularidad para 500 Unidades de Capacidad por Hora; y
- derecho de titularidad para 500 activos del catálogo.

1.3 Servicios Opcionales

1.3.1 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Additional 250 Authorized Users

Los Usuarios Adicionales pueden adquirirse en bloques de 250 para los planes Professional o Standard.

1.3.2 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Bundle Thousand Capacity Unit-Hours

Esta oferta permite al Cliente adquirir derechos de titularidad de Mil Unidades de Capacidad por Hora adicionales en el Servicio de Cloud para los planes Professional o Standard.

1.4 Servicios de Pago por uso

1.4.1 IBM Watson Knowledge Catalog Additional 250 Authorized Users Pay Per Use

Si el Cliente excede el número de Usuarios Autorizados incluidos con el servicio base, se evaluará un cargo de pago por uso en incrementos de 250 Usuarios Autorizados para los planes Professional o Standard.

1.4.2 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Capacity Unit-Hours Pay Per Use

Si el Cliente excede el número de Unidades de Capacidad por Hora incluidas con el servicio base, se evaluará un cargo de pago por uso en para el exceso de Unidades de Capacidad por Hora utilizadas para los planes Professional o Standard.

2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Características de Protección y Tratamiento de Datos (Ficha de Datos) proporciona información específica del Servicio de Cloud sobre el tipo de Contenido habilitado para ser tratado, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. Cualquier detalle o aclaración y condición, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso del Servicio de Cloud y las características de protección de datos, en caso de que existan, se establecen en este apartado. Puede haber más de una Ficha de Datos aplicable al uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente en función de las opciones que haya seleccionado el Cliente. Es posible que la Ficha de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de la práctica que sea habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. Las siguientes Fichas de Datos se aplican al Servicio de Cloud y a sus opciones disponibles. El Cliente reconoce que i) IBM puede, a su sola discreción, modificar ocasionalmente las Fichas de Datos y ii) tales modificaciones sustituirán a las versiones anteriores. El propósito de cualquier modificación de Fichas de Datos será i) mejorar o aclarar los compromisos existentes, ii) ajustarse a los estándares en vigor y a las leyes aplicables, o iii) proporcionar compromisos adicionales. Ninguna modificación de las Fichas de Datos degradará significativamente la protección de datos de un Servicio de Cloud.

Enlaces a Las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=711CC940B5A611E7A9EB066095601ABB>

El Cliente es responsable de tomar las medidas necesarias para solicitar, habilitar o usar las funciones de protección de datos disponibles para un Servicio de Cloud y asume la responsabilidad derivada del uso de los Servicios de Cloud si no lleva a cabo tales acciones, incluido el cumplimiento de cualquier requisito de protección de datos u otros requisitos legales relacionados con el Contenido.

El Anexo de Tratamiento de Datos de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y los Suplementos del DPA se aplican y se hace referencia a ellos como parte del Contrato, si el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) se aplica a los datos personales incluidos en el Contenido. Las Fichas de Datos aplicables para este Servicio de Cloud servirán como Suplemento del DPA. Si se aplica el DPA, es obligación de IBM proporcionar un aviso de cambios a los Subencargados y es el derecho del Cliente objetar a dichos cambios, como se indica en el DPA.

3. Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico para el Servicio de Cloud a través de foros online y un sistema de notificación de problemas online. El manual de SaaS de IBM, disponible en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, proporciona información de contacto de soporte técnico, así como otro tipo de información y procesos. El soporte técnico se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Usuario Autorizado es una unidad de medición con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. El Cliente debe obtener derechos de titularidad independientes y dedicados para cada Usuario Autorizado al que se permita acceso al Servicio de Cloud de cualquier modo, ya sea directo o indirecto (por ejemplo, a través de un programa multiplexor, un dispositivo o un servidor de aplicaciones) mediante cualquier método. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cubrir el número de Usuarios Autorizados con acceso al Servicio de Cloud durante el período de medición especificado en un Documento Transaccional o POE del Cliente.
- Instancia es una unidad de medición con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medición especificado en el POE o el Documento Transaccional del Cliente.
- Mil Unidades de Capacidad por Hora es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Unidad de Capacidad es una medida de Capacidad independiente relacionada con el uso del Servicio de Cloud. La Capacidad es la cantidad máxima que se puede recibir o contener. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para el número de horas multiplicado por el número de Unidades de Capacidad Necesarias por Hora para cada Tipo de Capacidad, según la tabla siguiente, redondeado al Millar más cercano, que ocurre durante el período de medida especificado en un Documento de Titularidad (POE) o en un Documento Transaccional.

Tipo de Capacidad	Unidades de Capacidad Necesarias Por Hora
Trabajos de flujo de datos y creación de muestras y perfiles	6

Para los fines de este Servicio de Cloud, se aplicará un cargo mínimo de 0,96 Unidades de Capacidad por Hora cada vez que se inicie un Tipo de Capacidad.

Si, durante el período de facturación, el Cliente utiliza IBM Watson Knowledge Catalog e IBM Watson Studio, se cobrará lo siguiente como uso de IBM Watson Studio:

- Trabajos de creación de muestras y perfiles para activos de datos en los proyectos
- Trabajos de flujo de datos

Lo anterior se cobrará como uso de IBM Watson Knowledge Catalog si el Cliente no está utilizando IBM Watson Studio durante el período de facturación.

4.2 Cargo por Uso en Exceso

Si el uso actual del Servicio de Cloud durante el período de medición supera el derecho de titularidad especificado en el Documento de Titularidad (POE), se facturará un cargo por el uso en exceso bajo la tarifa especificada en el Documento Transaccional, el mes siguiente a la sucesión del uso en exceso.

Los cargos por uso en exceso de Unidades de Capacidad por Hora se facturarán en una sola Unidad de Capacidad por Hora.

4.3 Frecuencia de Facturación

En función de la frecuencia de facturación seleccionada, IBM facturará al Cliente los cargos adeudados al comienzo del período de frecuencia de facturación, excepto por los tipos de cargo de exceso y uso, que se facturarán a plazo vencido.

5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE. Las renovaciones están sujetas a un aumento de precio anual, según se especifique en un presupuesto. En el caso de que la renovación automática se realice después de la recepción de un aviso de retirada del Servicio de Cloud por parte de IBM, el plazo de renovación terminará en la fecha más próxima siguiente: el final del plazo de renovación actual o la fecha de retirada anunciada.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

6. Términos Adicionales

6.1 General

El Cliente no podrá utilizar los Servicios de Cloud, solos o en combinación con otros servicios o productos, como soporte a ninguna de las siguientes actividades de alto riesgo: diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, navegación de aviones o comunicaciones, ni ninguna otra actividad en la que un error del Servicio de Cloud pudiera dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.