

## IBM Watson Knowledge Catalog

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

Tato služba Cloud Service poskytuje cloudové nativní řešení, v němž mohou uživatelé katalogizovat, řídit a zjišťovat informační aktiva, a je určena k omezení doby strávené vyhledáváním a nejistotou u sdílených dat. IBM Watson Knowledge Catalog dokáže indexovat aktiva již v jezeře dat a využít toho k vytvoření celkového přehledu informací spojením místních dat a dat v cloudu.

IBM Cloud je technickým předpokladem pro používání této služby Cloud Service. Noví uživatelé se pro získání přístupu mohou registrovat prostřednictvím online registračního formuláře: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

#### 1.1 IBM Watson Knowledge Catalog Professional

Tento plán zahrnuje:

- modul uplatňování zásad pro zajištění bezprostředně použitelného řízení;
- možnost definovat zásady a monitorování těchto zásad (neomezená pravidla);
- slovník obchodních pojmů a mapování (neomezené výrazy);
- profilování dat, přípravu dat a možnost automaticky zjišťovat metadata;
- oprávnění pro neomezené katalogy;
- oprávnění pro 500 Oprávněných uživatelů;
- oprávnění pro 5000 Hodinových jednotek kapacity a
- oprávnění pro neomezený počet aktiv.

#### 1.2 IBM Watson Knowledge Catalog Standard

Tento plán zahrnuje:

- modul uplatňování zásad pro zajištění bezprostředně použitelného řízení (omezeno na 5 pravidel);
- možnost definovat zásady a monitorování těchto zásad (omezeno na 5 pravidel);
- slovník obchodních pojmů a mapování (omezeno na 50 výrazů);
- profilování dat a přípravu dat a možnost automaticky zjišťovat metadata;
- oprávnění pro 1 katalog;
- oprávnění pro 50 Oprávněných uživatelů (zakoupit lze další balíky uživatelů);
- oprávnění pro 500 Hodinových jednotek kapacity a
- oprávnění pro 500 aktiv v katalogu.

### 1.3 Volitelné služby

#### 1.3.1 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Additional 250 Authorized Users

Další Oprávněné uživatele lze zakoupit v blocích po 250 pro Professional Plan, nebo pro Standard Plan.

#### 1.3.2 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Bundle Thousand Capacity Unit-Hours

Tato nabídka umožňuje Zákazníkovi zakoupit další oprávnění po Tisících Hodinových jednotek kapacity ke službě Cloud Service pro Professional Plan, nebo Standard Plan.

## 1.4 Služby typu Pay per use

### 1.4.1 IBM Watson Knowledge Catalog Additional 250 Authorized Users Pay Per Use

Pokud Zákazník překročí počet Oprávněných uživatelů zahrnutý do základní služby, budou poplatky typu Pay Per Use vyúčtovány v přírůstcích po 250 Oprávněných uživatelích pro Professional Plan, nebo pro Standard Plan.

### 1.4.2 IBM Watson Knowledge Catalog Professional Capacity Unit-Hours Pay Per Use

Pokud Zákazník překročí počet Hodinových jednotek kapacity zahrnutý do základní služby, budou vyúčtovány poplatky typu Pay Per Use pro nadlimitní Hodinové jednotky kapacity použité pro Professional Plan, nebo pro Standard Plan.

## 2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v místním jazyce. Bez ohledu na jakoukoliv místní zákonnou praxi nebo zvyklosti strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro získání a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=711CC940B5A611E7A9EB066095601ABB>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

## 3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online fór a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Oprávněný uživatel je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého jedinečného Oprávněného uživatele, kterému byl udělen přístup k Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či

nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Oprávněných uživatelů, kterým byl udělen přístup ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Tisíc Hodinových jednotek kapacity je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Jednotka kapacity je nezávislá míra Kapacity související s využitím služby Cloud Service. Kapacita představuje maximální množství, které může být přijato nebo obsaženo. Je nutno získat dostatečná oprávnění pro počet hodin vynásobený počtem Jednotek kapacity nezbytných za hodinu pro každý Typ kapacity v souladu s níže uvedenou tabulkou, po zaokrouhlení nahoru na celé Tisíce, které nastanou během období měření, stanoveného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu.

Typ kapacity	Jednotky kapacity nezbytné za hodinu
Úkoly datového toku, vzorkování a profilace	6

Pro účely této služby Cloud Service se při každém iniciování Typu kapacity uplatní minimální poplatek 0,96 Hodinových jednotek kapacity.

Pokud během fakturačního období Zákazník využívá jak IBM Watson Knowledge Catalog, tak IBM Watson Studio, jako využití IBM Watson Studio bude účtováno následující:

- úkoly vzorkování a profilace pro datová aktiva v projektu,
- úkoly datového toku.

Výše uvedené bude účtováno jako využití IBM Watson Knowledge Catalog, pokud Zákazník během fakturačního období nepoužívá IBM Watson Studio.

## 4.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečně používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

Poplatek za překročení využití Hodinových jednotek kapacity bude účtován podle jednotlivých Hodinových jednotek kapacity.

## 4.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

## 5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník nepodá 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## **6. Dodatečné podmínky**

### **6.1 Obecné**

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoliv jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.