

## IBM Order Management – Inventory Visibility

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Order Management – Inventory Visibility

IBM Order Management – Inventory Visibility 是 IBM Order Management 服务产品系列下的云服务产品。可以单独使用，也可以与 IBM Order Management Essentials Edition 或 Standard Edition 一起使用。Inventory Visibility 收集各个销售渠道的库存级别，以提供实时和未来库存信息的全方位视图，从而提升利用率和改善发展前景。它汇总来自内部和外部源位置的库存，描述当前供应、运输在途数量以及当前需求。Inventory Visibility 可与 IBM Order Management 或其他订单管理系统以及财务、税务、付款和其他库存相关系统相集成。

此云服务产品的订购费用包含以下资源和服务：

- 一 (1) 个生产环境
- 一 (1) 个非生产环境
- 四 (4) 小时恢复时间目标 (RTO) 和两 (2) 小时恢复点目标 (RPO)

非生产环境提供同等功能的单一生产实例以及支持基础架构，通常用于对云服务（包括云服务应用程序）进行质量保证、性能和最终测试。非生产环境通常仅部署稳定的代码流，以准备最终升级至其他环境。

生产环境是云服务生命周期管理中所有“运行”软件的最终驻留点。仅限 IBM 人员或授权用户才能访问此系统。生产环境由云服务应用程序、系统和支持系统基础架构组成，最终用户和企业客户可以访问并使用此环境来执行自己的业务流程和事务。生产环境包含灾难恢复所需的冗余和多活动架构。

恢复点目标 - 由于灾难导致 IT 服务丢失数据的最长可承受时间段。恢复时间目标 - 是时间段目标，其中在声明发生灾难后必须复原业务流程，以避免发生与业务连续性中断相关的不可接受的后果。如果 IBM 已经合理地确定发生了灾难，那么 IBM 将尽商业上的合理努力来满足适用的恢复点目标或恢复时间目标。

#### 1.2 可选服务

##### 1.2.1 IBM Order Management – Inventory Visibility – AddOn – Non-Production Environment

客户可购买额外的非生产环境以用于开发、测试或性能基准测试。

#### 1.3 加速服务

##### 1.3.1 IBM Order Management-Inventory Visibility One Time Setup

在设置 Inventory Visibility Cloud Service 时需要此设置服务。

### 2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

#### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

### 4. 费用

#### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- API 调用是通过可编程接口调用云服务。  
对于此云服务，API 调用表示库存操作。库存操作是库存查找、预留或调整：
  - 针对每个库存项目
  - 针对使用库存网络或库存节点调用 API 进行的不超过 10 个批量查询/更新。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

### 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

### 6. 覆盖条款

#### 6.1 数据使用

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“内容和数据保护”部分中的任何相反内容：IBM 不会使用或披露客户使用云服务而产生的专属于您的内容的结果（洞察）或以其他方式表明客户身份的结果。然而，IBM 可在提供云服务的过程中使用这些内容以及由此类内容生成的其他信息（洞察除外），前提是从此类内容中移除个人标识，以使个人数据不再归因于具体个人，不使用其他信息。IBM 仅会将此类数据用于研究、测试和服务产品开发。