

Hizmet Tanımı

IBM Order Management – Inventory Visibility (IBM Sipariş Yönetimi – Envanter Görünürlüğü)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Order Management – Inventory Visibility (IBM Sipariş Yönetimi - Envanter Görünürlüğü)

IBM Order Management – Inventory Visibility, IBM Order Management olanak ailesi kapsamında bulunan bir bulut hizmeti olanağıdır. Olanak, bağımsız olarak veya IBM Order Management Essentials Edition veya Standard Edition ile birlikte kullanılabilir. Inventory Visibility, verimli kullanım ve taahhütler için güncel ve gelecekteki envantere ilişkin gerçek zamanlı bilgilerin kapsamlı bir görünümünü sağlamak amacıyla çeşitli satış kanallarındaki envanter seviyelerini toplar. Dahili ve harici kaynak lokasyonlarındaki envanteri birleştirir, mevcut arzı, nakliye aşamasında olan miktarları ve mevcut talebi yansıtır. Inventory Visibility, IBM Order Management ya da diğer sipariş yönetimi sistemleriyle ve aynı zamanda finans, vergi, ödeme sistemleri ve envanterle bağlantılı diğer sistemlerle bütünleşebilir.

Bu Bulut Hizmeti için abonelik ücretlerine aşağıdaki kaynaklar ve hizmetler dahildir:

- Bir (1) adet Üretim Ortamı
- Bir (1) adet Üretim Dışı Ortam
- Dört (4) saatlik Kurtarma Süresi Hedefi ile iki (2) saatlik Kurtarma Noktası Hedefi

Üretim Dışı Ortam, Bulut Hizmeti uygulaması dahil olmak üzere genellikle Bulut Hizmetine ilişkin kalite güvence, performans ve nihai test işlemlerinin gerçekleştirilmesi için kullanılan, işlevsel açıdan eşdeğer olan tek üretim ortamı eşgörünümlünü ve bunu destekleyen altyapıyı sağlar. Bir Üretim Dışı Ortam, tipik olarak yalnızca diğer ortamlarda nihai olarak devreye alınmak üzere hazırlık amacıyla devreye alınmış değişmez kod akışları içerir.

Üretim Ortamı, Bulut Hizmeti yaşam döngüsü yönetiminde tüm "Çalıştırma" yazılımları için nihai varış noktasıdır. Bu sisteme erişim, yalnızca IBM personeliyle ve yetkili kullanıcılarla sınırlıdır. Üretim Ortamı, bir kuruluşun son kullanıcılarının ve Müşterilerinin iş süreçlerini ve işlemlerini yürütmek için operasyonel bazda eriştiği ve kullandığı Bulut Hizmeti uygulamasından, sistemlerinden ve bunları destekleyen sistem altyapısından oluşur. Üretim Ortamları, olağanüstü durum kurtarma için gerekli olan yedekliği ve çoklu aktif mimariyi içerir.

Kurtarma Noktası Hedefi, Verilerin bir olağanüstü durum nedeniyle bir BT hizmetinde kullanılabilir olmadığı kabul edilebilir maksimum süredir. Kurtarma Süresi Hedefi, iş sürekliliğinde oluşan bir kesinti ile bağlantılı kabul edilemez sonuçların önlenmesi için bir olağanüstü durum ilan edilmesinin ardından bir iş sürecinin yeniden işler duruma getirilmesi için hedeflenen süredir. IBM, bir olağanüstü durumun gerçekleştiğini makul ölçüler dahilinde belirlemiş olması halinde, geçerli Kurtarma Noktası Hedefini / Kurtarma Süresi Hedefini yerine getirmek için ticari açıdan makul ölçüler dahilindeki her tür çabayı gösterecektir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Order Management – Inventory Visibility – AddOn – Non-Production Environment (IBM Sipariş Yönetimi - Envanter Görünürlüğü - Eklenti - Üretim Dışı Ortam)

Müşteriler, geliştirme, test veya performans karşılaştırmalı değerlendirmesi için ek üretim dışı ortamlar satın alabilir.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Order Management-Inventory Visibility One Time Setup (IBM Sipariş Yönetimi - Envanter Görünürlüğü Bir Kerelik Kurulum)

Bu kurulum hizmeti, Inventory Visibility Bulut Hizmetinin sağlanması için gereklidir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Uygulama Programı Arabirimi (API) Çağırısı, Bulut Hizmetinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasını ifade eder.

Bu Bulut Hizmeti için API Çağıruları, Envanter Eylemlerini temsil eder. Envanter Eylemleri, envanter sorgulamalarından, rezervasyonlardan veya ayarlamalardan oluşur:

- Her envanter ögesi için

- Envanter ağı veya envanter düğümü çağrı API'leri kullanılarak en fazla 10 toplu sorgulama/güncelleme için.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesinin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, İçeriği ve Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına (“Müşteri”)

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> (“IBM”)

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: