

## IBM Order Management – Inventory Visibility

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

##### 1.1.1 IBM Order Management – Inventory Visibility

IBM Order Management – Inventory Visibility je ponudba storitve v oblaku, ki je del skupine ponudb IBM Order Management. Uporabljati jo je mogoče samostojno ali z IBM Order Management Essentials Edition ali Standard Edition. Inventory Visibility zbira ravni zaloge v različnih prodajnih kanalih ter zagotavlja celovit pogled na trenutne in prihodnje informacije o zalogi v realnem času, s čimer omogoča učinkovito izkoriščanje in zagotavljanje sredstev. Združuje zalogo iz notranjih in zunanjih lokacij, prikazuje trenutna sredstva, količine v tranzitu ter trenutno povpraševanje. Inventory Visibility je mogoče integrirati z IBM Order Management ali drugimi sistemi za upravljanje naročil ter tudi finančnimi, davčnimi, plačilnimi in drugimi sistemi, povezanimi z zalogo.

V naročnino za to storitev v oblaku so vključeni naslednji viri in storitve:

- Eno (1) produkcijsko okolje
- Eno (1) neprodukcijsko okolje
- Štiri (4) ure za ciljni čas obnovitve in dve (2) uri za ciljno točko obnovitve

Neprodukcijsko okolje zagotavlja en funkcionalno enakovreden primerek produkcijske in podporne infrastrukture, ki se običajno uporablja za zagotavljanje kakovosti, preizkušanje zmogljivosti in končno preizkušanje storitve v oblaku, vključno z aplikacijo storitve v oblaku. V neprodukcijskem okolju se običajno razmestijo samo stabilni tokovi kode za pripravo na končno uvedbo v druga okolja.

Produkcijsko okolje je končna točka mirovanja za vso "izvajano" programsko opremo v upravljanju storitve v oblaku tekom življenjskega cikla. Dostop do tega sistema ima samo IBM-ovo osebje ali pooblaščen uporabniki. Produkcijsko okolje vključuje aplikacijo, sisteme in infrastrukturo podpornih sistemov storitve v oblaku, do katerih lahko končni uporabniki in naročniki organizacije dostopajo in jih uporabljajo na operativni ravni za izvajanje poslovnih procesov in transakcij. Produkcijska okolja vključujejo redundanco in večaktivno arhitekturo, ki sta potrebni za obnovo po hudi napaki.

Ciljna točka obnovitve je največje dopustno obdobje, v katerem se lahko podatki zaradi nesreče izgubijo iz storitve IT. Ciljni čas obnovitve je ciljno obdobje, v katerem je treba po nesreči obnoviti poslovni proces, da bi se izognili nesprejemljivim posledicam, ki so povezane s prekinitvijo poslovanja. IBM si bo razumno prizadeval za doseganje veljavne ciljne točke obnovitve, če bi IBM razumno ugotovil, da je prišlo do nesreče.

#### 1.2 Izbirne storitve

##### 1.2.1 IBM Order Management – Inventory Visibility – AddOn – Non-Production Environment (neprodukcijsko okolje)

Stranke lahko kupijo dodatna neprodukcijska okolja za razvoj, preizkušanje ali primerjalno preizkušanje zmogljivosti.

#### 1.3 Pospeševalne storitve

##### 1.3.1 IBM Order Management-Inventory Visibility One Time Setup

Ta storitve nastavitve se zahteva za preskrbo storitve v oblaku Inventory Visibility.

## 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

## 3. Ravni storitve in tehnična podpora

### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Klic API-ja je priklic storitve v oblaku prek programirljivega vmesnika.  
Za to storitev klici API-ja predstavljajo dejanja zaloge. Dejanja zaloge so iskanja, rezervacije ali prilagoditve zaloge:
  - za vsak ident zalogo
  - za največ 10 paketnih poizvedb/posodobitev z uporabo API-jev za klicanje omrežja zaloge ali vozlišča zaloge.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

## **6. Prevladujoče določbe**

### **6.1 Uporaba podatkov**

Pri morebitnih nasprotujočih si določbah v razdelku o vsebini in varstvu podatkov v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama prevlada naslednje: IBM ne bo uporabil ali razkril rezultatov, ki izhajajo iz naročnikove uporabe storitve v oblaku in so edinstveni za vašo vsebino (vpogledi) oziroma na kak drug način identificirajo naročnika. IBM pa lahko uporablja vsebino in druge informacije (razen vpogledov), ki izhajajo iz vsebine med nudenjem storitve v oblaku, pod pogojem, da so odstranjeni osebni identifikatorji, tako da osebnih podatkov ni več mogoče pripisati določenemu posamezniku brez uporabe dodatnih informacij. IBM bo takšne podatke uporabil samo za raziskave, preizkušanje in razvoj ponudb.