

IBM Order Management – Inventory Visibility

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Order Management – Inventory Visibility

IBM Order Management – Inventory Visibility — это предложение облачной услуги из семейства IBM Order Management. Им можно пользоваться отдельно или вместе с IBM Order Management Essentials Edition или Standard Edition. Inventory Visibility собирает данные о запасах по разным каналам продажи для формирования полного представления о текущих и будущих запасах, помогая повысить эффективность использования запасов и точность прогнозирования исполнения заказов. Данное решение объединяет данные о запасах из внутренних и внешних источников и формирует картину запасов на складе и в пути, а также текущего спроса. Inventory Visibility можно интегрировать с IBM Order Management, а также с другими системами управления заказами, финансовыми, налоговыми, платёжными и прочими системами, имеющими отношение к запасам.

В стоимость подписки на эту Облачную Услугу включены следующие ресурсы и услуги:

- Одна (1) Производственная Среда
- Одна (1) Непроизводственная Среда
- Целевое Время Восстановления (ЦВВ) в четыре (4) часа и Целевая Точка Восстановления (ЦТВ) в два (2) часа

Непроизводственная Среда представляет собой один функционально эквивалентный экземпляр производственной среды с поддерживающей инфраструктурой, обычно используемый для контроля качества, оценки производительности и заключительного тестирования Облачной Услуги, включая приложение Облачной Услуги. Как правило, в Непроизводственной Среде используются только стабильные потоки кода, развёртываемые на заключительной стадии подготовки к переводу в другие среды.

Производственная Среда – это конечное место назначения всего запускаемого программного обеспечения в рамках управления жизненным циклом Облачной Услуги. Доступ к этой системе разрешён только сотрудникам IBM и авторизованным пользователям. Производственная Среда состоит из приложения, систем и поддерживающей системной инфраструктуры Облачной Услуги, к которым обращаются конечные пользователи и Клиенты организации и которые они используют в качестве эксплуатационной базы для выполнения своих бизнес-процессов и транзакций. В Производственных Средах предусмотрены архитектуры дублирования и эксплуатации нескольких активных сред в целях аварийного восстановления.

Целевая Точка Восстановления ("RPO" - ЦТВ) – максимально допустимый период, данные за который могут быть потеряны в ИТ-службе в результате аварии. Целевое Время Восстановления ("RTO" - ЦВВ) – целевой период времени, в течение которого бизнес-процесс должен быть восстановлен после объявления аварийной ситуации во избежание неприемлемых последствий, связанных с нарушением непрерывной работы бизнеса. IBM предпримет коммерчески разумные усилия для обеспечения соответствующих ЦТВ / ЦВВ, если IBM придёт к обоснованному мнению о том, что произошла чрезвычайная ситуация.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 IBM Order Management – Inventory Visibility – AddOn – Non-Production Environment

Клиенты могут приобретать дополнительные непроизводственные среды в целях разработки, тестирования и оценки производительности.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM Order Management-Inventory Visibility One Time Setup

Эта услуга настройки необходима для предоставления Облачной Услуги Inventory Visibility.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- API-вызов - это обращение к Облачной Услуге через программный интерфейс.
Для этой Облачной Услуги Вызовы API представляют собой Операции с Запасами. Операции с Запасами — это операции поиска, резервирования и коррекции запасов:
 - для каждого элемента запасов

- не более чем для 10 пакетных операций/обновлений с помощью API сети или узлов запасов.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

6. Условия, имеющие преимущественную силу

6.1 Использование Данных

Несмотря ни на какие противоречащие положения раздела "Содержимое и защита данных" базового соглашения между сторонами об использовании Облачной Услуги, преимущественную силу имеют следующие положения: IBM не будет использовать и раскрывать результаты использования Облачной Услуги Клиентом, являющиеся уникальными для его Содержимого (Аналитические данные) или иным образом идентифицирующие Клиента. Однако IBM может использовать Содержимое и другую информацию (кроме Аналитических данных), полученную из Содержимого в ходе предоставления Облачной Услуги, при условии удаления персональных идентификаторов, что означает невозможность соотнести никакие персональные данные с конкретным человеком без использования дополнительной информации. IBM будет использовать такие данные исключительно в целях исследований, тестирования и разработки предложений.