

IBM Order Management – Inventory Visibility

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Order Management – Inventory Visibility

IBM Order Management – Inventory Visibility to usługa przetwarzania w chmurze oferowana w ramach rodziny rozwiązań IBM Order Management. Może być używana jako samodzielny produkt bądź w połączeniu z usługą IBM Order Management Essentials Edition lub Standard Edition. Usługa ta gromadzi informacje o stanach magazynowych w różnych kanałach sprzedaży, zapewniając kompleksowe ujęcie danych o bieżących i przyszłych zapasach w czasie rzeczywistym. Umożliwia to wydajne wykorzystanie zapasów i realizację zobowiązań do dostarczenia towarów. Usługa Inventory Visibility agreguje stany magazynowe z wewnętrznych i zewnętrznych lokalizacji źródłowych, prezentując bieżące zapasy, ilość w transporcie oraz bieżący popyt. Usługę tę można zintegrować z rozwiązaniem IBM Order Management lub innym systemem zarządzania zamówieniami, a także z systemami finansowymi, podatkowymi, płatniczymi i innego rodzaju rozwiązaniami magazynowymi.

Opłaty za subskrypcję niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze obejmują następujące zasoby i usługi:

- 1 (jedno) Środowisko Produkcyjne,
- 1 (jedno) Środowisko Pozaprodukcyjne,
- Docelowy czas odtworzenia wynoszący 4 (cztery) godziny oraz docelowy okres dopuszczalnej utraty danych wynoszący 2 (dwie) godziny.

Środowisko Pozaprodukcyjne to jedna instancja, równoważna pod względem funkcjonalnym z instancją produkcyjną, oraz infrastruktura pomocnicza używana zwykle w celu przeprowadzenia testów jakości i wydajności oraz testów końcowych Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym aplikacji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Stabilne strumienie kodu są wdrażane w Środowisku Pozaprodukcyjnym zazwyczaj tylko w przygotowaniu do ich ostatecznego przeniesienia do innych środowisk.

Środowisko Produkcyjne to miejsce, w którym ostatecznie uruchamiane jest każde oprogramowanie w ramach zarządzania cyklem życia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dostęp do tego środowiska jest ograniczony do personelu IBM lub autoryzowanych użytkowników. Środowisko Produkcyjne składa się z aplikacji i systemów Usługi Przetwarzania w Chmurze, a także infrastruktury systemów pomocniczych, do których użytkownicy końcowi oraz Klienci organizacji uzyskują dostęp i z których na bieżąco korzystają w celach związanych z realizacją procesów biznesowych i transakcji. Środowiska Produkcyjne obejmują architekturę nadmiarową i architekturę aktywną w wielu środowiskach, która jest niezbędna w przypadku usuwania skutków katastrofy.

Docelowy okres dopuszczalnej utraty danych to moment, do którego powinny zostać odzyskane dane używane w infrastrukturze informatycznej i utracone w wyniku katastrofy. Docelowy czas odtworzenia to zadeklarowany czas, w którym proces biznesowy powinien zostać przywrócony po katastrofie, oraz powiązany z tym czasem poziom usług pozwalający na uniknięcie nieakceptowalnych konsekwencji przerwania ciągłości biznesowej. IBM dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań w celu zapewnienia obowiązującego docelowego okresu dopuszczalnej utraty danych / docelowego czasu odtworzenia, jeśli uzna, mając ku temu podstawy, że nastąpiła katastrofa.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Order Management – Inventory Visibility – AddOn – Non-Production Environment

Klienci mogą nabyć dodatkowe środowiska pozaprodukcyjne na potrzeby programowania, testowania lub przeprowadzania testów porównawczych wydajności.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM Order Management-Inventory Visibility One Time Setup

Ta usługa konfigurowania jest wymagana do skonfigurowania Usługi Przetwarzania w Chmurze Inventory Visibility.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Wywołanie API oznacza odwołanie do Usługi Przetwarzania w Chmurze za pośrednictwem interfejsu programowania.

Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Wywołania API reprezentują Działania związane z Zapasami. Działania związane z Zapasami obejmują wyszukiwanie, rezerwowanie lub korygowanie zapasów:

- dla każdej pozycji magazynowej;
- dla nie więcej niż 10 zapytań/aktualizacji dotyczących partii z wykorzystaniem interfejsów API używanych do wywołań dotyczących sieci zapasów lub węzła zapasów.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.