

## **„IBM Order Management – Inventory Visibility“**

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### **1. „Cloud Service“**

#### **1.1 Pasiūlymai**

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

##### **1.1.1 „IBM Order Management – Inventory Visibility“**

„IBM Order Management – Inventory Visibility“ yra „Cloud Service“ pasiūlymas iš „IBM Order Management“ pasiūlymų grupės. Jį galima naudoti atskirai arba kartu su „IBM Order Management“ leidimais „Essentials“ arba „Standard“. „Inventory Visibility“ renka atsargų lygmenis įvairiais pardavimo kanalais siekdama suteikti išsamią dabartinių ir būsimų atsargų informacijos apžvalgą realiuoju laiku, efektyviam panaudojimui ir sėkmei ateityje. Pasiūlymas renka atsargas iš vidinių ir išorinių šaltinių vietų, atvaizduodamas dabartinius kiekius, pereinamuosius kiekius ir dabartinę paklausą. „Inventory Visibility“ gali būti integruotas su „IBM Order Management“ arba kitomis užsakymų valdymo sistemomis, taip pat finansų, mokesčių, mokėjimo ir kitomis su atsargomis susijusiomis sistemomis.

Į šios „Cloud Service“ prenumeratos mokesčių įeina šie ištekliai ir paslaugos:

- viena (1) Gamybos aplinka;
- viena (1) Ne gamybos aplinka;
- keturių (4) valandų Duomenų atkūrimo laikas (DAL) ir dviejų (2) valandų Duomenų atkūrimo taškas (DAT).

Ne gamybos aplinka suteikia atskirą, funkciniu atžvilgiu lygiavertį gamybos egzempliorių ir palaikymo infrastruktūrą, kuri paprastai naudojama „Cloud Service“, įskaitant „Cloud Service“ taikomąją programą, kokybei užtikrinti, našumo ir galutiniam testavimui atlikti. Ne gamybos aplinkoje paprastai diegiami tik stabilūs kodų srutai, rengiant galutinį perkėlimą į kitas aplinkas.

Gamybos aplinka – tai galutinė visos „Cloud Service“ gyvavimo ciklo tvarkymo metu vykdomos programinės įrangos vieta. Prieiga prie šios sistemos leidžiama tik IBM personalui ir įgaliotiesiems vartotojams. Gamybos aplinką sudaro „Cloud Service“ taikomoji programa, sistemos ir palaikymo sistemų infrastruktūra, kurią galutiniai vartotojai ir organizacijos Klientai pasiekia ir naudoja operaciniu pagrindu, vykdydami verslo procesus ir sandorius. Gamybos aplinkos apima perteklių ir ypač aktyvią architektūrą, reikiamą avariniam atkūrimui.

Duomenų atkūrimo taškas – ilgiausias leistinas laikotarpis, per kurį dėl gedimo gali būti prarasti IT paslaugos duomenys. Duomenų atkūrimo laikas – tikslinis laikas, per kurį po gedimo turi būti atkurtas verslo procesas, siekiant išvengti nepageidaujamų pasekmių dėl verslo tęstinumo pertrūkio. IBM imsis komerciškai pagrįstų priemonių, kad atitiktų Duomenų atkūrimo tašką / Duomenų atkūrimo laiką, jei IBM pagrįstai nustatė, jog įvyko gedimas.

#### **1.2 Pasirinktinės paslaugos**

##### **1.2.1 „IBM Order Management – Inventory Visibility – AddOn – Non-Production Environment“**

Klientai gali įsigyti ne gamybos aplinkų, skirtų kūrimui, testavimui arba veiklos gairėms.

#### **1.3 Akceleravimo paslaugos**

##### **1.3.1 „IBM Order Management-Inventory Visibility One Time Setup“**

Ši nustatymo paslauga yra privaloma norint teikti „Inventory Visibility Cloud Service“.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais)) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- API iškvieta – tai „Cloud Service“ iškvieta per programuojamą sąsają.  
Šioje „Cloud Service“ API iškvieta nurodo Atsargų veiksmus. Atsargų veiksmai yra atsargų peržvalga, rezervavimai arba koregavimai:
  - kiekvienam atsargų elementui;
  - daugiau nei 10 paketinių užklausų / naujinimų naudojant atsargų tinklą arba atsargų mazgo iškvieta API.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

## **6. Pagrindinės sąlygos**

### **6.1 Duomenų naudojimas**

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs jūsų Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą iš Turinio teikiant „Cloud Service“ gautą informaciją (išskyrus Įžvalgas), iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, testavimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.