

IBM Order Management – Inventory Visibility

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Order Management – Inventory Visibility

IBM Order Management – Inventory Visibility 는 IBM Order Management 오퍼링 제품군에 속하는 클라우드 서비스 오퍼링입니다. 이 오퍼링은 독립형으로 사용하거나 IBM Order Management Essentials Edition 또는 Standard Edition 과 함께 사용될 수 있습니다. Inventory Visibility 는 다양한 판매 채널에서 재고 레벨을 수집하여 효율적 이용과 가용성을 위해 실시간의 현재 및 미래 재고 정보에 대한 종합적인 뷰를 제공합니다. 내외부의 소스 사업장에서 재고를 집계하여 현재 공급, 미달 수량 및 현재 수요를 표시합니다. Inventory Visibility 는 IBM Order Management 또는 기타 주문 관리 시스템, 금융, 조세, 결제 및 기타 재고 관련 시스템과 통합될 수 있습니다.

이 클라우드 서비스의 등록료(subscription fee)에는 다음 자원과 서비스가 포함됩니다.

- 하나의 프로덕션 환경
- 하나의 비 프로덕션 환경
- 네(4)시간의 복구 시간 목표(RTO) 및 두(2)시간의 복구 지점 목표(RPO)

비 프로덕션 환경은 프로덕션과 기능적으로 동등한 단일 인스턴스 및 클라우드 서비스(클라우드 서비스 애플리케이션 포함)의 품질 보장, 성능 및 최종 테스트 용도로 일반적으로 사용되는 보조 인프라스트럭처를 제공합니다. 다른 환경들의 최종 승격에 대비하여 배치된 안정된 코드 스트림은 일반적으로 비 프로덕션 환경에만 있습니다.

프로덕션 환경은 클라우드 서비스 라이프사이클 관리에서 모든 소프트웨어 "실행"의 최종 안착 지점입니다. 이 시스템의 액세스 권한은 IBM 인력 또는 승인된 사용자로 제한됩니다. 프로덕션 환경은 조직의 고객과 최종 사용자가 비즈니스 프로세스 및 트랜잭션을 실행하기 위해 액세스하고 사용하는 클라우드 서비스 애플리케이션, 시스템 및 보조 시스템 인프라스트럭처로 구성됩니다. 프로덕션 환경에는 재해 복구에 필요한 중복 및 다중 활성 아키텍처가 포함됩니다.

복구 지점 목표(Recovery Point Objective)는 IT 서비스에서 재해로 인한 데이터 손실을 허용할 수 있는 최대 허용 기간입니다. 복구 시간 목표(Recovery Time Objective)는 재해 선언 후 비즈니스 연속성의 중단에 있어서 용납할 수 없는 결과를 피하기 위해서 비즈니스 프로세스가 반드시 복원되어야 하는 목표 지속 기간입니다. IBM 은 재해가 발생했다고 합리적으로 판단된 경우에 해당 복구 지점 목표/복구 시간 목표를 충족하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Order Management – Inventory Visibility – AddOn – Non-Production Environment

고객은 개발, 테스트 또는 성능 벤치마킹의 용도도 추가적인 비 프로덕션 환경을 구입할 수 있습니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM Order Management–Inventory Visibility One Time Setup

이 설치(setup) 서비스는 Inventory Visibility 클라우드 서비스를 프로비저닝하는 데 필요합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- API 호출(API Call)은 프로그래밍 가능 인터페이스를 통한 클라우드 서비스의 호출입니다. 이 클라우드 서비스에서 API 호출은 재고 조치(Inventory Actions)를 의미합니다. 재고 조치(Inventory Actions)는 다음에 대한 재고 검색, 예약 또는 조정 작업입니다.
 - 각 재고 품목 용도
 - 재고 네트워크 또는 재고 노드 호출 API를 사용한 10회 이하의 일괄처리 조회/업데이트 용도.
- 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스를 의미합니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉, 귀사의 콘텐츠(인사이드)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM은 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 고객 식별 항목을 제거하는 조건으로 추가적인 정보의 사용 없이는 여하한 개인 정보가 더 이상 특정 개인에게 귀속될 수 없게 된 콘텐츠 및 콘텐츠에서 발생하는 다른 정보(인사이드는 제외)를 사용할 수 있습니다. IBM은 연구, 테스트 및 오픈링 개발 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다.