

IBM Order Management – Inventory Visibility

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

1.1.1 IBM Order Management – Inventory Visibility

IBM Order Management – Inventory Visibility adalah tawaran layanan cloud di bawah kelompok tawaran IBM Order Management . Tawaran ini dapat digunakan sendiri (standalone) atau dengan IBM Order Management Essentials Edition atau Standard Edition. Inventory Visibility mengumpulkan tingkat inventaris di berbagai saluran penjualan untuk memberikan tampilan yang komprehensif mengenai informasi inventaris saat ini waktu nyata (real-time) dan di masa yang akan datang untuk penggunaan dan promosi yang efisien. Tawaran ini mengumpulkan inventaris dari lokasi sumber internal dan eksternal, gambaran persediaan yang ada saat ini, jumlah dalam perjalanan, dan permintaan saat ini. Inventory Visibility dapat berintegrasi dengan IBM Order Management, atau sistem manajemen pemesanan lainnya, serta sistem yang berkaitan dengan keuangan, pajak, pembayaran, dan inventaris lainnya.

Biaya langganan untuk Layanan Cloud ini mencakup sumber daya dan layanan berikut:

- Satu (1) Lingkungan Produksi
- Satu (1) Lingkungan Non-Produksi
- Empat (4) jam Sasaran Waktu Pemulihan (Objective Time Recovery - "OTR") dan dua (2) jam Sasaran Titik Pemulihan (Recovery Point Objective - "RPO")

Lingkungan Non-Produksi memberikan mesin virtual tunggal yang setara secara fungsional dan infrastruktur pendukung yang biasanya digunakan untuk uji mutu, kinerja, dan pengujian akhir pada Layanan Cloud, termasuk aplikasi Layanan Cloud. Lingkungan Non-Produksi biasanya hanya memiliki arus kode stabil yang disebarkan untuk menyiapkan promosi akhir ke lingkungan lainnya.

Lingkungan Produksi adalah titik pemberhentian akhir untuk semua perangkat lunak "Aktif" dalam manajemen siklus pakai Layanan Cloud. Akses ke sistem ini terbatas hanya untuk personel IBM atau pengguna yang sah. Lingkungan Produksi mencakup aplikasi, sistem, dan infrastruktur sistem pendukung Layanan Cloud yang diakses dan digunakan oleh pengguna akhir dan Klien dari suatu organisasi pada basis operasional untuk menjalankan proses dan transaksi bisnisnya. Lingkungan Produksi mencakup redundansi dan arsitektur multi-aktif yang diperlukan untuk pemulihan bencana.

Sasaran Titik Pemulihan adalah periode maksimum yang dapat ditoleransi di mana data dapat hilang dari layanan IT karena bencana. Sasaran Waktu Pemulihan adalah durasi waktu yang ditargetkan, dalam proses bisnis di mana harus dikembalikan setelah bencana dinyatakan dan menghindari konsekuensi yang tidak dapat diterima, yang berhubungan dengan jeda dalam kesinambungan bisnis. IBM akan menggunakan upaya yang wajar secara komersial untuk memenuhi Sasaran Titik Pemulihan / Sasaran Waktu Pemulihan jika IBM telah secara wajar menentukan bahwa bencana telah terjadi.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Order Management – Inventory Visibility – AddOn – Non-Production Environment

Pelanggan dapat membeli lingkungan non-produksi tambahan untuk pengembangan, pengujian, atau penentuan tolok ukur kinerja.

1.3 Layanan Percepatan

1.3.1 IBM Order Management-Inventory Visibility One Time Setup

Layanan pengaturan ini diperlukan untuk penyediaan Layanan Cloud Inventory Visibility.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Panggilan API adalah permohonan Layanan Cloud melalui antarmuka programatik. Untuk Layanan Cloud ini, Panggilan API mewakili Tindakan Inventaris. Tindakan Inventaris adalah pencarian inventaris, pemesanan, atau penyesuaian:
 - untuk setiap item inventaris
 - untuk tidak lebih dari 10 pertanyaan/pembaruan kelompok yang menggunakan jaringan inventaris atau API panggilan node inventaris.
- Mesin Virtual (Instance) adalah setiap akses pada konfigurasi spesifik pada Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

6. Syarat-syarat Utama

6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang berlawanan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Anda (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Akan tetapi IBM dapat menggunakan Konten dan informasi lainnya (kecuali Wawasan) yang dihasilkan dari Konten selama penyediaan Layanan Cloud tunduk pada pemusnahan pengidentifikasi pribadi; sehingga setiap data pribadi tidak dapat lagi dikaitkan dengan individu tertentu tanpa menggunakan informasi tambahan. IBM akan menggunakan data tersebut hanya untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.