

IBM Order Management – Inventory Visibility

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Order Management – Inventory Visibility

IBM Order Management – Inventory Visibility je nabídka služby Cloud Service v rámci rodiny nabídek IBM Order Management. Může být používána samostatně nebo společně s vydáními IBM Order Management Essentials Edition nebo Standard Edition. Inventory Visibility shromažďuje úrovně zásob napříč různými prodejními kanály a poskytuje ucelený přehled o aktuálních a budoucích zásobách v reálném čase pro efektivní využití a přísliby. Agreguje zásoby z interních a externích zdrojových lokalit, znázorňuje aktuální dodávky, množství zboží na cestě a aktuální poptávku. Inventory Visibility se může integrovat s IBM Order Management nebo s jinými systémy správy objednávek, jakož i s finančními, daňovými, platebními a jinými systémy souvisejícími se zásobami.

Do poplatků za registraci této služby Cloud Service jsou zahrnuty následující prostředky a služby:

- Jedno (1) Produktivní prostředí
- Jedno (1) Neproductivní prostředí
- Cílová doba zotavení čtyři (4) hodiny a Cílový bod zotavení dvě (2) hodiny

Neproductivní prostředí poskytuje jedinou funkčně ekvivalentní instanci produktivního prostředí a podpůrnou infrastrukturu používanou zejména za účelem zajištění jakosti, výkonu a závěrečného testování služby Cloud Service, včetně aplikace Cloud Service. Neproductivní prostředí má v rámci přípravy na závěrečnou implementaci do ostatních prostředí typicky nasazeny pouze stabilní toky kódu.

Produktivní prostředí je závěrečný bod pro veškerý software spuštěný v rámci správy životního cyklu služby Cloud Service. Přístup k tomuto systému je omezen pouze na pracovníky IBM nebo oprávněné uživatele. Produktivní prostředí zahrnuje aplikaci Cloud Service, systémy a infrastrukturu podpůrných systémů, ke kterým koncoví uživatelé a Zákazníci organizace přistupují a které používají na provozní bázi k provádění svých obchodních procesů a transakcí. Produktivní prostředí zahrnují redundanci a multiaktivní architekturu potřebné pro zotavení z havárie.

Cíl bodu zotavení – je maximální tolerovatelné období, během kterého může dojít ke ztrátě dat z IT služby v důsledku Havárie. Cílová doba zotavení je cílová doba, během které musí být obchodní proces po vyhlášení Havárie obnoven, aby nenastaly nepřijatelné dopady spojené s narušením kontinuity obchodních činností. IBM použije komerčně přiměřené úsilí k dosažení uplatnitelného Cíle bodu zotavení / Cílové doby zotavení, pokud IBM důvodně usoudí, že došlo k havárii.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Order Management – Inventory Visibility – Doplněk – Neproductivní prostředí

Zákazníci si mohou zakoupit dodatečná neproductivní prostředí pro vývoj, testování nebo benchmarking výkonu.

1.3 Akcelerační služby

1.3.1 IBM Order Management-Inventory Visibility One Time Setup

Tato služba nastavení se vyžaduje pro poskytování služby Inventory Visibility Cloud Service.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B8EE76103F1811E7BE8E09C6CE305F89>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Volání API je vyvolání služby Cloud Service prostřednictvím programového rozhraní.
Pro tuto službu Cloud Service Volání API představují Akce se zásobami. Akce se zásobami zahrnují vyhledávání v zásobách, rezervace nebo úpravy:
 - pro každou položku zásob
 - pro maximálně 10 dotazů/aktualizací šarže s pomocí volání API sítě zásob nebo uzlu zásob.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

6. Přednostní podmínky

6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k vašemu Obsahu (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. IBM je však oprávněna využít Obsah a další informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování předmětu služby Cloud Service, k odstranění osobních identifikátorů tak, aby již nadále nebylo možné osobní údaje přiřadit konkrétnímu jednotlivci bez uplatnění dalších informací. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.