

IBM Analytics Engine

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM Analytics Engine zagotavlja okolje za izgradnjo in namestitev aplikacij za analitiko. Ta ponudba uporabnikom zagotavlja zmožnost ustvarjanja in upravljanja gruč v storitvah Apache Spark in Apache Hadoop, njihovo konfiguracijo s skripti ter nameščanje aplikacij za analizo podatkov. Arhitektura storitve v oblaku temelji na platformi Hortonworks Data Platform.

- Storitev v oblaku zagotavlja vozlišča za izračune in konfiguracije vozlišč za upravljanje. Za vsako gručo so potrebna vozlišča za izračune in upravljanje. Vozlišča za izračune bodo uporabljena za izvajanje programov, ki jih naročnik razvije za namen analize podatkov.
- Vozlišča za upravljanje vključujejo storitve (npr. NameNode, konzola Ambari itd.), ki omogočajo lažje upravljanje in nadziranje storitev v vseh vozliščih za izračune.

Storitev v oblaku je na voljo v različnih konfiguracijah. Razpoložljive konfiguracije vozlišč:

Tip ponudbe	Privzeta vozlišča	Pomnilniško intenzivna vozlišča
Vozlišče za izračune	4vCPU, 16 GB RAM, 1 x 100 GB OS disk, 1 x 200 GB metapodatkovni disk in 2 x 300 GB neelementarni disk HDFS	32vCPU, 128 GB RAM, 1 x 100 GB OS disk, 1 x 200 GB metapodatkovni disk in 3 x 300 GB neelementarni disk HDFS
Vozlišče za upravljanje	4vCPU, 16 GB RAM, 1 x 100 GB OS disk, 1 x 200 GB metapodatkovni disk	32vCPU, 128 GB RAM, 1 x 100 GB OS disk, 1 x 200 GB metapodatkovni disk

1.1 IBM Bluemix

IBM Bluemix, IBM-ova platforma v oblaku z odprtimi standardi za izgradnjo, izvajanje in upravljanje aplikacij ter storitev, je tehnični predpogoj za storitev v oblaku. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo na naslovu: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Opis varnosti

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Naročnik se zaveda, da ta storitev v oblaku ne ponuja funkcij za zaščito vsebine, ki vključuje osebne podatke, občutljive osebne podatke ali podatke, za katere veljajo dodatne predpisane zahteve. Če naročnik vključuje takšne podatke v svojo vsebino, poda IBM-u navodila za obdelavo takšnih podatkov v skladu s to pogodbo, potem ko določi tehnične in organizacijske varnostne ukrepe, ki so ustrezni glede na tveganja, ki jih prinaša takšna obdelava, in naravo podatkov, ki jih je treba zaščititi. Naročnik potrjuje, da IBM ni seznanjen z vrstami podatkov, ki so vključeni v vsebino, in ne more oceniti ustreznosti storitve v oblaku ali zagotovljenih varnostnih ukrepov.

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Primarna metoda šifriranja uporabniških podatkov v mirovanju v storitvi je prek izvorne funkcije šifriranja HDFS, Transparent Data Encryption, ki je na voljo v ogrodju Hadoop. Naročnik je odgovoren za prepoznavanje podatkov, ki bodo šifrirani, in izvajanje potrebnih korakov za njihovo šifriranje.

Storitev v oblaku šifrira vsebino pri prenosu podatkov med gručo in zunanjo končno točko prek protokola SSL.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku se zagotavlja prek e-pošte, spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o težavah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med

meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedene v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

7.2 Potek storitve v oblaku

Do poteka ali prenehanja storitve v oblaku lahko naročnik uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitve v oblaku za izvlačenje podatkov.

7.3 Uporaba zbranih podatkov

IBM lahko nadzoruje naročnikovo uporabo storitev v oblaku za namene internih raziskav, preizkušanja in razvoja izboljšav ali razširitev storitev v oblaku, za razvoj novih storitev ali za omogočanje dodatnih storitev za naročnika, ki zagotavljajo bolj prilagojeno in učinkovito uporabniško izkušnjo. Za ta namen lahko IBM zbira in analizira povzete informacije, v združeni ali anonimizirani obliki, o uporabi storitve v oblaku s strani naročnikovih pooblaščenih uporabnikov ter lahko pripravlja poročila, študije, analize in druge delovne dokumente, ki izhajajo iz tega zbiranja in analiz (skupaj "zbrani podatki"). IBM ohrani lastninsko pravico na zbranih podatkih.