

„IBM Analytics Engine“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Analytics Engine“ suteikia aplinką analizės taikomosioms programoms kurti ir diegti. Šis pasiūlymas suteikia vartotojams galimybę kurti ir valdyti „Apache Spark“ ir „Apache Hadoop“ sandėkus, konfigūruoti jas naudojant scenarijus ir diegti taikomąsias programas duomenims analizuoti. „Cloud Service“ sukurta „Hortonworks Data Platform“ pagrindu.

- a. „Cloud Service“ teikia skaičiavimo mazgus ir valdymo mazgų konfigūracijas. Kiekvienoje sandėkuje reikalingi valdymo ir skaičiavimo mazgai. Skaičiavimo mazgai bus naudojami paleidžiant Kliento sukurtas programas, skirtas duomenims analizuoti.
- b. Valdymo mazgus sudaro paslaugos (pvz., „NameNode“, „Ambari“ konsolė ir t. t.), padedančios valdyti ir stebėti paslaugą visuose skaičiavimo mazguose.

„Cloud Service“ siūloma remiantis skirtingomis konfigūracijomis. Galimos mazgų konfigūracijos:

Pasiūlymo tipas	Numatytieji mazgai	Daug atminties naudojantys mazgai
Skaičiavimo mazgai	4vCPU, 16 GB RAM, 1 x 100 GB OS diskas, 1 x 200 GB metaduomenų diskas ir 2 x 300 GB neapdorotos HDFS diskai	32vCPU, 128 GB RAM, 1 x 100 GB OS diskas, 1 x 200 GB metaduomenų diskas ir 3 x 300 GB neapdorotos HDFS diskai
Valdymo mazgas	4vCPU, 16 GB RAM, 1 x 100 GB OS diskas, 1 x 200 GB metaduomenų diskas	32vCPU, 128 GB RAM, 1 x 100 GB OS diskas, 1 x 200 GB metaduomenų diskas

1.1 „IBM Bluemix“

„IBM Bluemix“, IBM atvirųjų standartų debesies technologijų platforma, skirta programoms ir paslaugoms kurti, vykdyti ir valdyti, yra „Cloud Service“ būtinoji techninė sąlyga. Nauji vartotojai gali registruotis gauti prie jos prieigą naudodami internetinę registracijos formą: <https://console.ng.bluemix.net/registration>.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Klientas pripažįsta, kad ši „Cloud Service“ nesūlo funkcijų, skirtų apsaugoti turiniui, kuriame yra asmens duomenų, konfidencialių asmens duomenų ar duomenų, kuriems taikomi papildomi atitikties reikalavimai. Jei Klientas įtraukia šiuos duomenis į savo turinį, IBM nurodoma, kad tokius duomenis reikia tvarkyti pagal šią Sutartį, nustačius, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kuri kyla tvarkant, ir saugotinių duomenų pobūdį. Klientas pripažįsta, kad IBM nežino, kokių tipų duomenys yra įtraukti į turinį, ir negali įvertinti jų tinkamumo „Cloud Service“ ar vietoje taikomoms saugos priemonėms.

2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

„Cloud Service“ įgyvendina šias saugos funkcijas:

Pirminis vartotojo paslaugoje naudojamų duomenų šifravimo metodas yra per vietinę HDFS šifravimo funkciją, skaidrų HDFS duomenų šifravimą, esantį „Hadoop“. Klientas yra atsakingas už šifruotinių duomenų identifikavimą ir reikiamų veiksmų atlikimą siekiant užtikrinti, kad duomenys bus užšifruoti.

„Cloud Service“ šifruoja turinį perduodant duomenis per SSL tarp sandėkos ir išorinio galutinio taško.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	97,00 % – 99,00 %
Mažiau nei 99,0 %	95,00 % – 96,99 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokesčiai bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje, kuri pasiekiamas Klientų portale <https://support.ibmcloud.com>. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

6. Terminas ir pratęsimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekiamas iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Services“ prenumeratoriumi.

7.2 „Cloud Service“ galiojimo laikas

Iki „Cloud Service“ paslaugos galiojimo pabaigos ar nutraukimo Klientas gali gauti duomenų naudodamas bet kokias pateiktas „Cloud Service“ ataskaitų ir eksportavimo funkcijas.

7.3 Kompiliuotųjų duomenų naudojimas

IBM gali stebėti Kliento „Cloud Service“ naudojimą, kad galėtų atlikti vidinį IBM tyrimą, testavimą, tobulinti „Cloud Service“ arba kurti naujas paslaugas ar teikti Kliento papildomas paslaugas, teikiančias labiau pritaikytas ir prasmingesnes funkcijas vartotojams. Tai darydama IBM gali kompiliuoti ir analizuoti agreguoto ir anoniminio formato suvestinę informaciją, atspindinčią Kliento įgaliotųjų vartotojų „Cloud Service“ naudojimą, ir gali parengti ataskaitas, tyrimus, analizę bei kitokį šio kompiliavimo ir analizės darbo produktą (bendrai „Kompiliuotieji duomenys“). IBM išsaugo Kompiliuotųjų duomenų nuosavybės teises.