

IBM Garage for Hybrid 服务产品

在接受客户订单时，此“服务描述”即应用于加速服务以支持客户的云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 加速服务

1.1 服务

请注意，IBM 将尽力以本地语言交付这些服务，但是用于交付这些服务的缺省语言为英语。

客户可以从以下可用服务中选择。

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid

此服务通过 Design Thinking 研讨会评估客户业务问题/用例，客户可以考虑构建利用 IBM Hybrid Cloud 解决方案的应用来解决这些业务问题/用例。

在此服务期间，IBM 会开展 IBM Design Thinking 研讨会。IBM Design Thinking 采用行业认可的最佳设计方法，添加三项核心实践（Hill、Sponsor User 和 Playback），并应用来自真实用户的真实开发知识。

IBM Garage Design Thinking for Hybrid 研讨会最多包含三名与会人员，为期一周（最多 5 天）且最长 96 个工时，地点位于 IBM Garage 所在地点或远程地点。IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid 用例通过客户和 IBM 团队之间的商讨来确定。关联活动如下：

- 识别用户难点
- 定义用户个性
- 开展头脑风暴，制定解决方案
- 定义最小可行化产品 (MVP)
- 识别假设与试验
- 探索技术可行性

IBM 适当地交付服务的先决条件如下：

- 客户提供：架构设计师、业务和 IT 负责人、产品经理。
- IBM 团队提供：用户体验主管、解决方案架构设计师/技术主管。
- 客户拥有“创意”或“项目”。

研讨会成果是经过验证的假设和一项最小可行化产品项目的定义。

IBM Garage Design Thinking for Hybrid 服务的可交付成果为研讨会成果展示文档。研讨会成果展示文档会捕获研讨会的主要思想、主题和洞察，记录工件和关键决策，并解释团队是如何达成最终提议的 MVP 声明的。IBM 将以 pdf 格式的软拷贝形式提供此文档的一份副本。

1.1.2 IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid

此服务会对客户潜在用例进行检验，建议如何对其 IBM Hybrid Cloud Solution 环境进行配置以便加以采用。

在此服务期间，IBM 与客户协作完成在 IBM Hybrid Cloud Solution 环境中需要进行的工作，并提供计划以配置环境来为关键用例提供最佳支持。此服务包含 2 个会话，将在一周（最多 5 天，最长 40 个工时）内，在 IBM Garage 所在地点或远程连续开展这 2 个会话。其中包含用于检验客户用例和确定必要平台需求/功能的初始应用发现会话，以及用于开发架构（包括诸如 DevOps、网络、安全和集成之类主题）的应用架构会话。通过高级别应用架构和高级别实施计划捕获结果。

IBM 适当地交付服务的先决条件如下：

- 客户团队提供：架构设计师、业务和 IT 负责人、产品经理。
- IBM 团队提供：解决方案架构设计师。
- 客户已定义用例。

IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid 的可交付成果为一个描述架构拓扑和建议的软拷贝文档。研讨会不涉及实际安装或任何环境的更新。

1.1.3 IBM Garage MVP Build for Hybrid

此服务在 IBM Garage 或远程提供一支项目执行团队（四人或更多人组成），该团队提供为期一周的服务，包括：

- 两名开发人员组成双人编程搭档，最长 80 工时，通过提供开发咨询来为客户提供帮助；
- 一名混合云技术主管，最长 24 工时，通过提供高级产品咨询来为客户提供帮助；以及
- 一名或多名设计人员，最长 32 工时，通过提供远程用户体验设计/可视化设计咨询来为客户提供帮助。

此服务对每个客户项目都具有强制性依赖关系：

- 必须先完成 IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid 服务，然后才能开始每个项目的服务项目。

服务开始时，IBM 项目执行团队和客户将就用户案例列表达成一致意见，该列表将定义 MVP 应用程序的范围，并在团队存储库工具中捕获。客户的产品所有者将与 IBM 团队协商后，将在团队存储库工具中定期查看和维护用户案例的优先级。

IBM Garage MVP Build for Hybrid 的可交付成果为双方商定的用户案例和在 IBM Hybrid Cloud 解决方案平台上交付的应用程序工件集。

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy for Hybrid

此服务提供一名 IBM Hybrid Cloud 架构设计师，该架构设计师提供为期一周、最长 40 工时的架构咨询服务，以支持在 IBM Garage 所在地点或远程地点部署 Hybrid Cloud 解决方案。IBM 架构设计师将提供有关结构的先进思想、建议和指导意见，以及与在企业混合环境中部署 IBM Hybrid Cloud 解决方案相关的高级原理和有效的工作实践。

1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

此服务提供一名 IBM 架构设计师，该架构设计师将在 IBM Garage 所在地点或远程提供为其两周、最长 80 工时的服务，帮助启动客户的 IBM Hybrid Cloud 解决方案并提供 IBM 建议的实践来执行客户的项目。此服务包括三个阶段。

在第一阶段，IBM 将开展解决方案发现和启动研讨会，来验证客户的解决方案业务需求并明确可能影响 IBM Hybrid Cloud 解决方案拓扑的运营、安全性和监管需求。此活动可能包含白板会话、客户员工访谈和文档审核，从而基于 IBM 推荐的实践针对 IBM Hybrid Cloud 解决方案的使用创建高级评估。

在第二阶段，IBM 将：

- 基于第一阶段协定的拓扑，将 IBM Hybrid Cloud 解决方案实例化；
- 将 IBM Hybrid Cloud 解决方案与最多两个协定的企业系统（例如，LDAP 和监视）相集成；
- 部署管理 IBM Hybrid Cloud 解决方案所需的授权服务堆栈和组件；以及
- 部署一个由 IBM 提供的样本应用程序。

在第三阶段，IBM 将针对要在 IBM Hybrid Cloud 解决方案上部署的 1 个用例定义范围和高级设计参数。

此服务的可交付成果为：

- 解决方案启动研讨会总结展示
- 运作中的 IBM Hybrid Cloud Solution 环境演示

一个用例的用例定义文档。

2. 数据处理和保护数据表

此服务描述无适用的数据表。

个人数据处理

- a. 此服务并非旨在处理受通用数据保护条例 (GDPR) (条例 (欧盟) 2016/679) 约束的个人数据。因此, 客户负责确保, 在其自己的责任范围内, 作为服务配置的一部分 IBM 不会作为代表客户的处理机构处理或者将处理属于 GDPR 范围内的个人数据。
- b. 客户应以书面形式向 IBM 通知任何影响先前部分中规定的客户义务的任何预计更改, 不得无故拖延, 并且应向 IBM 指示有关适用于 GDPR 的要求。在此情况下, 随后各方应同意达成符合法律的 IBM 数据处理附件 (<http://ibm.com/dpa>) (DPA) 和适用的 DPA 附录。

3. 服务级别和技术支持

无服务级别协议或技术支持适用于此服务描述。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

加速服务根据交易文档中指定的收费标准提供:

- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务, 远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议 (或等效的基础云协议), 可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 材料

由 IBM 在履行这些服务并交付给客户期间所创建的材料 (不包含这些材料可能依据的任何已有作品) 是适用法律允许范围内的雇用作品, 并由客户所有。客户授予 IBM 对这些材料的使用、执行、复制、展示、运行、再许可、分发和制作衍生作品的不可撤销、非排他的、全球范围内的和已付费的许可。