

Ponudbe storitev IBM Garage for Hybrid

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

1.1 Storitve

Upoštevajte, da si bo IBM prizadeval te storitve dostaviti v lokalnem jeziku, kjer bo to mogoče, vendar je angleščina privzeti jezik, ki se uporablja za njihovo dostavo.

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid

Ta storitev oceni naročnikovo poslovno težavo/primere uporabe prek delavnice Design Thinking, za katero se lahko zgradi aplikacija, ki izkorišča rešitve IBM Hybrid Cloud.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico IBM Design Thinking. IBM Design Thinking uporablja najboljše priznane metode za oblikovanje s tremi ključnimi tehnikami – Hills, Sponsor Users in Playbacks – in uporabi znanje iz dejanskega razvoja z realnimi uporabniki.

Delavnica IBM Garage Design Thinking for Hybrid vključuje do tri ljudi v enem tednu (do 5 dni) in največ 96 delovnih ur na lokaciji IBM Garage ali na daljavo. Primer uporabe delavnice IBM Garage Design Thinking se določi z razpravo med naročnikom in IBM-ovo ekipo. Povezane dejavnosti so:

- Prepoznavanje uporabnikovih težav
- Določitev uporabniških oseb
- Zbiranje zamisli o rešitvah
- Definiranje najosnovnejšega sprejemljivega produkta (MVP)
- Prepoznavanje hipotez in eksperimentov
- Raziskovanje tehnične izvedljivosti

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne in IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi: vodjo za uporabniško izkušnjo, arhitekta rešitev/tehničnega vodjo.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt".

Rezultat delavnice sta preverjena hipoteza in definicija projekta minimalnega izvedljivega izdelka.

Element za dostavo za storitev IBM Garage Design Thinking for Hybrid je komplet rezultatov delavnice. Komplet rezultatov delavnice povzema glavno idejo, teme in vpoglede delavnice, dokumentira artefakte in ključne odločitve ter pojasnjuje, na kak način je ekipa prišla do končnega predloga najosnovnejšega sprejemljivega produkta. IBM bo posredoval en izvod tega dokumenta v elektronski obliki PDF.

1.1.2 IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid

Ta storitev preučuje naročnikove potencialne primere uporabe in predlaga konfiguracijo naročnikovega okolja IBM Hybrid Cloud Solution za uvedbo.

V času trajanja te storitve IBM skupaj z naročnikom določi potencialen namen uporabe okolja IBM Hybrid Cloud Solution in zagotovi načrt konfiguracije okolja, ki najbolje podpira ključne primere uporabe. Storitve obsega 2 seji, ki se ju organizira eno za drugo v enem tednu (do 5 dni, največ 40 delovnih ur) na lokaciji IBM Garage ali na daljavo. Zajema začetno sejo za spoznavanje aplikacije, na kateri se izvede pregled naročnikovih primerov uporabe in določitev potrebnih zahtev/zmožnosti platforme, ter sejo za arhitekturo aplikacije, na kateri se razvije arhitekturo, vključno s temami, kot so DevOps, uporaba omrežij, varnost in integracije. Rezultati in načrt uvedbe na visoki ravni so zajeti v arhitekturi aplikacije na visoki ravni.

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne in IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi: arhitekta rešitev.

- Naročnik je določil primere uporabe.

Element za dobavo za IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid je kopija dokumenta v elektronski obliki, ki opisuje topologijo arhitekture in priporočila. Delavnica ne vključuje dejanske namestitve ali posodobitve kateregakoli okolja.

1.1.3 IBM Garage MVP Build for Hybrid

Ta storitev zagotavlja ekipo za izvedbo projekta (štiri ali več oseb) za en teden na lokaciji IBM Garage ali na daljavo in obsega:

- dva razvijalca, ki delujeta kot programerski par, za največ 80 delovnih ur, in ki naročniku zagotavljata pomoč s svetovanjem glede razvoja;
- enega vodjo Hybrid Cloud Technical Lead za največ 24 delovnih ur, ki naročniku zagotavlja pomoč s svetovanjem o produktih na višjem nivoju; in
- enega ali več oblikovalcev za največ 32 delovnih ur, ki bodo pomagali naročniku tako, da zagotovijo dizajn za uporabniško izkušnjo / s svetovanjem pri vizualnemu dizajnu.

Za to storitev mora biti za vsak naročnikov projekt izpolnjen obvezni pogoj:

- Storitev IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid je treba dokončati pred začetkom vsakega sodelovanja v projektu.

Na začetku izvajanja storitve bo IBM-ova ekipa za izvedbo projekta skupaj z naročnikom sestavila seznam uporabniških zgodb, na podlagi katerih se bo določil obseg uporabe najosnovnejšega sprejemljivega produkta, in ki bodo zajete v orodju repozitorija ekipe. Prednostno razvrstitev uporabniških zgodb bo lastnik naročnikovega produkta v sodelovanju z IBM-ovo ekipo redno preverjal in vzdrževal v orodju repozitorija ekipe.

Element za dostavo za IBM Garage MVP Build for Hybrid je skupno dogovorjeni nabor uporabniških zgodb in aplikacijski artefaktov, dostavljenih na platformi IBM Hybrid Cloud Solution.

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy for Hybrid

Ta storitev zagotavlja enega arhitekta IBM Hybrid Cloud za en teden, za največ 40 delovnih ur, ki bo zagotavljal arhitekturno svetovanje za podporo pri postavitvi rešitve Hybrid Cloud na lokaciji IBM Garage ali na daljavo. Storitev IBM Architect bo zagotovila miselno usmeritev, nasvete in vodenje v povezavi s strukturo, načeli na visoki ravni in dobrimi delovnimi praksami, povezanimi z namestitvijo rešitve IBM Hybrid Cloud Solution v okviru poslovnih hibridnih okolij.

1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

Ta storitev zagotavlja enega IBM-ovega arhitekta za dva tedna, za največ 80 delovnih ur, na lokaciji IBM Garage ali na daljavo, ki bo pomagal začeti naročnikovo rešitev IBM Hybrid Cloud in zagotovil IBM-ove priporočene prakse za izvršitev naročnikovega projekta. Ta storitev vključuje tri faze.

V prvi fazi IBM organizira začetno delavnico za odkrivanje rešitve, katere namen je preveriti naročnikove poslovne zahteve glede rešitve in prepoznati operativne, varnostne potrebe in potrebe za upravljanje, ki lahko vplivajo na topologijo rešitve IBM Hybrid Cloud. Ta dejavnost lahko vključuje kratke usklajevalne seje, razgovore z naročnikovim osebjem in pregled dokumentacije za pripravo ocene na visoki ravni za uporabo rešitve IBM Hybrid Cloud na osnovi IBM-ovih priporočenih praks.

V okviru druge faze bo IBM izvedel naslednje:

- izdelal primerek rešitve IBM Hybrid Cloud Solution na podlagi dogovorjene topologije iz prve faze;
- integriral rešitev IBM Hybrid Cloud Solution z največ dvema dogovorjenima poslovnima sistemoma, kot sta LDAP, Monitoring;
- razmestil upravičen sklad storitve in komponente, potrebne za upravljanje rešitve IBM Hybrid Cloud Solution; in
- razmestil eno vzorčno aplikacijo, ki jo zagotovi IBM.

V tretji fazi bo IBM določil obseg in parametre načrtovanja na visoki ravni za 1 primer uporabe, ki se ga bo postavilo v rešitvi IBM Hybrid Cloud.

Elementi za dostavo za to storitev so:

- Predstavitve sklepov delavnice začetne uvedbe rešitve
- Predstavitve delujočega okolja rešitve IBM Hybrid Cloud Solution

Dokument z opredelitvijo primera uporabe za en primer uporabe.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato je naročnik obvezan v okviru lastne odgovornosti zagotoviti, da IBM kot obdelovalec v imenu naročnika kot del preskrbe storitve v oblaku ne obdeluje in ne bo obdeloval nobenih osebnih podatkov, ki spadajo v okvir Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebne odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.