

IBM Garage for Hybrid Services Offerings

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

1.1 Услуги

Имейте в виду, что IBM будет стараться предоставлять эти услуги по возможности на местном языке, однако языком, используемым по умолчанию, является английский.

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid

Эта услуга на практических семинарах, посвящённых методике дизайн-мышления (Design Thinking), оценивает бизнес-проблемы / исследует примеры использования Клиента, для которых Клиент может рассматривать возможность разработки приложения, использующего решения IBM Hybrid Cloud.

В процессе оказания этой услуги IBM проводит семинар IBM Design Thinking. IBM Design Thinking берёт за основу лучшие, признанные в отрасли методы проектирования, добавляет три важнейших практических методики – барьеры (hills), пользователи-спонсоры (sponsor users) и воспроизведение (playbacks) – и применяет знания, полученные в процессе реальной разработки реальными пользователями.

Семинар IBM Garage Design Thinking for Hybrid проводится с участием максимум трёх человек в течение одной недели (максимум 5 дней), но не более 96 человеко-часов, в центре IBM Garage или дистанционно. Сценарий использования для семинара IBM Garage Design Thinking for Hybrid определяется в ходе обсуждения между Клиентом и группой IBM. В связи с ним проводятся следующие действия:

- Определение проблем, с которыми сталкиваются пользователи
- Определение особенностей пользователей
- Коллективное обсуждение решений
- Определение Минимально Жизнеспособного Продукта (MVP)
- Выдвижение гипотез и проведение экспериментов
- Проверка технической устойчивости

Для надлежащего предоставления услуги IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- IBM предоставляет: руководителя по взаимодействию с пользователями, архитектора решений / технического руководителя.
- У Клиента есть "идея" или "проект".

Результатом семинара является проверенная гипотеза и определение проекта Минимально Жизнеспособного Продукта.

Предоставляемые материалы семинара IBM Garage Design Thinking for Hybrid — документ с результатами семинара. Документ с результатами семинара включает в себя основную идею, темы и выводы семинара, артефакты и ключевые решения, а также пояснение к окончательной формулировке предлагаемого MVP. IBM предоставит одну копию такого документа в электронном виде в формате PDF.

1.1.2 IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid

В рамках этой услуги исследуются потенциальные сценарии использования Клиентом и предлагаются на утверждение варианты конфигурации среды решения IBM Hybrid Cloud.

В ходе оказания этой услуги IBM вместе с Клиентом обсуждает возможности использования среды решения IBM Hybrid Cloud и предоставляет план настройки среды для обеспечения оптимальной поддержки основных сценариев использования. Данная услуга состоит из 2 совещаний, проводимых одно за другим в течение одной недели (максимум 5 дней, не более 40 человеко-часов) в центре IBM Garage или дистанционно. Начальное совещание по исследованию приложений посвящается изучению сценариев использования заказчика и определению требований к платформе / возможностей платформы; совещание по архитектуре приложений посвящается разработке архитектуры, на этом совещании рассматриваются такие вопросы, как методология DevOps, сетевое взаимодействие, безопасность и возможности интеграции. В результате разрабатывается высококачественная архитектура приложений и создаётся план реализации.

Для надлежащего предоставления услуги IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- IBM предоставляет: архитектора решений.
- Клиент уже определил сценарии использования.

Предоставляемые материалы IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid — электронный документ с описанием топологии архитектуры и рекомендациями. Этот семинар не предполагает реальную установку или обновление какой-либо среды.

1.1.3 IBM Garage MVP Build for Hybrid

В рамках данной услуги предоставляется группа исполнения проекта (четыре человека и более) на одну неделю в центре IBM Garage или дистанционно, включающая:

- двух работающих в паре Разработчиков-программистов, которые будут на протяжении максимум 80 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в виде консультаций по вопросам разработки;
- одного Технического руководителя Hybrid Cloud, который будет на протяжении максимум 24 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в виде расширенных консультаций по продукту; и
- одного или нескольких Дизайнеров, которые будут на протяжении максимум 32 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в виде консультаций по разработке интерфейсов взаимодействия с пользователями или по визуальному проектированию.

Для данной услуги должно выполняться обязательное условие по каждому проекту Клиента:

- Семинар IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid должен быть проведён до начала работ по каждому проекту.

В начале оказания услуги группа исполнения проекта IBM и Клиент должны согласовать список Функциональных требований, которые определяют рамки приложения MVP и будут собраны в инструменте хранилища группы. Владелец продукта со стороны Клиента будет регулярно проверять и обновлять приоритеты, определённые для Функциональных требований, в инструменте хранилища группы после консультации с IBM.

Предоставляемые результаты IBM Garage MVP Build for Hybrid — взаимосогласованный набор Функциональных требований и артефактов приложений, предоставляемых на платформе решения IBM Hybrid Cloud.

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy for Hybrid

В рамках этой услуги предоставляется один Разработчик архитектуры IBM Hybrid Cloud сроком на одну неделю — максимум 40 человеко-часов консультаций по вопросам архитектуры, связанным с развёртыванием решения Hybrid Cloud, в центре IBM Garage или дистанционно. Разработчик архитектуры IBM предоставит свежие идеи, советы и рекомендации в отношении структуры, общих

принципов и проверенных методик, связанных с развёртыванием решения IBM Hybrid Cloud в корпоративных гибридных средах.

1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

В рамках этой услуги предоставляется один Разработчик архитектуры IBM на срок две недели — максимум 80 человеко-часов, в центре IBM Garage или дистанционно, для оказания помощи Клиенту с запуском проекта решения IBM Hybrid Cloud и предоставления рекомендуемых методик IBM по исполнению проекта Клиента. Данная услуга состоит из трёх этапов.

На первом этапе IBM проводит поиск решения и вводное совещание для проверки бизнес-требований Клиента к решению и выявления потребностей в области эксплуатации, безопасности и управления, которые могут повлиять на топологию решения IBM Hybrid Cloud. Сюда могут входить семинары по планированию, опросы персонала Клиента и анализ документации с целью получения общей оценки для использования решения IBM Hybrid Cloud на основе рекомендованных методик IBM.

На втором этапе IBM:

- создаст решение IBM Hybrid Cloud на основе топологии, согласованной на первом этапе;
- интегрирует решение IBM Hybrid Cloud с максимум двумя утверждёнными корпоративными системами, например LDAP, Monitoring;
- развернёт соответствующий стек услуг и компоненты, необходимые для управления решением IBM Hybrid Cloud; и
- развернёт один образец приложения, предоставленный IBM.

На третьем этапе IBM определит область охвата и общие характеристики проектирования для 1 сценария использования, который будет развёрнут на базе решения IBM Hybrid Cloud.

Результаты предоставления этой услуги:

- Презентация с выводами вводного семинара по решению
- Демонстрация рабочей среды решения IBM Hybrid Cloud

Документ с определением одного сценария использования.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие Общоевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)). Следовательно, Клиент под свою личную ответственность гарантирует, что никакие Персональные Данные, подпадающие под действие GDPR, не обрабатываются и не будут обрабатываться IBM от имени Клиента в рамках оказания Услуги.
- Клиент обязуется сообщать IBM в письменной форме и незамедлительно о любых ожидаемых изменениях, которые могут повлиять на обязательство Клиента, изложенное в предыдущем Разделе, и инструктировать IBM о требованиях, необходимых в соответствии с GDPR. В этом случае стороны должны заключить Дополнение IBM об Обработке Данных, приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa> (DPA), и применимое Приложение к DPA, отвечающее требованиям законодательства.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.