

## IBM Garage for Hybrid Services Offerings

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przyspieszająca

#### 1.1 Usługi

IBM dołoży starań, aby w miarę możliwości świadczyć te usługi w języku lokalnym, ale językiem domyślnym jest angielski.

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

##### 1.1.1 IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid

Ta usługa umożliwia ocenę problemów biznesowych lub przypadków użycia związanych z działalnością Klienta, w odniesieniu do których Klient może rozważyć opracowanie aplikacji wykorzystującej usługi IBM Hybrid Cloud. Ocena ta jest dokonywana w formie warsztatów Design Thinking.

W ramach tej usługi IBM przeprowadza warsztaty IBM Design Thinking. Metodyka IBM Design Thinking przewiduje wykorzystanie najlepszych, uznawanych w branży metod projektowania, uwzględnienie trzech dodatkowych obszarów kluczowych – tj. celów nadrzędnych (ang. hills), użytkowników-sponsorów (ang. sponsor users) i wspólnych konsultacji (ang. playbacks) – oraz zastosowanie w praktyce wiedzy zdobytej podczas wykonywania rzeczywistych prac rozwojowych z udziałem rzeczywistych użytkowników.

W warsztatach IBM Garage Design Thinking for Hybrid mogą wziąć udział maksymalnie trzy osoby w jednym tygodniu (do 5 dni), przy czym łączna liczba osobogodzin nie może przekroczyć 96. Warsztaty odbywają się w lokalizacji IBM Garage lub są przeprowadzane zdalnie. Przypadek użycia będący przedmiotem warsztatów IBM Garage Design Thinking zostanie określony w wyniku uzgodnień pomiędzy Klientem a zespołem IBM. W tym czasie wykonywane są następujące działania:

- określanie niedogodności postrzeganych przez użytkowników,
- definiowanie osobowości użytkowników,
- tworzenie rozwiązań w ramach burzy mózgów,
- definiowanie produktu MVP (Minimum Viable Product – produkt o minimalnej koniecznej funkcjonalności),
- określanie hipotez i eksperymentów,
- badanie wykonalności technicznej.

Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Klient zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. Produktu.
- IBM zapewnia kierownika ds. doświadczeń użytkowników oraz architekta rozwiązania / kierownika ds. technicznych.
- Klient ma koncepcję lub projekt.

Rezultatem warsztatów jest zweryfikowana hipoteza oraz definicja projektu produktu MVP.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage Design Thinking for Hybrid jest kolekcja rezultatów warsztatów. Zawiera ona główny pomysł, tematy i wnioski z warsztatów, dokumentuje artefakty i kluczowe decyzje oraz wyjaśnia, w jaki sposób zespół doszedł do ostatecznej propozycji projektu produktu MVP. IBM dostarczy jeden egzemplarz tego dokumentu w formie elektronicznej w formacie PDF.

##### 1.1.2 IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid

Usługa ta polega na przeanalizowaniu potencjalnych przypadków użycia związanych z działalnością Klienta i zaproponowaniu konfiguracji środowiska IBM Hybrid Cloud, która umożliwi ich realizację.

W ramach świadczenia tej usługi IBM określa wspólnie z Klientem potencjalne cele i sposoby wykorzystania środowiska rozwiązania IBM Hybrid Cloud oraz przedstawia plan skonfigurowania tego środowiska w sposób, który zapewni optymalną obsługę kluczowych przypadków użycia. Usługa obejmuje 2 sesje przeprowadzane jedna po drugiej w ciągu jednego tygodnia (przez maksymalnie pięć dni w wymiarze 40 osobogodzin), w lokalizacji IBM Garage lub zdalnie. Obejmuje to początkową sesję rozpoznawania aplikacji, mającą na celu zbadanie przypadków użycia u Klienta i określenie wymagań co do platformy i możliwości, a także sesję poświęconą opracowaniu architektury aplikacji; poruszane tematy obejmują środowisko DevOps, sieć, zabezpieczenia i integrację. Na podstawie wyników powyższych sesji tworzona jest ogólna architektura aplikacji wraz z ogólnym planem wdrożenia.

Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Zespół Klienta zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. Produktu.
- Zespół IBM zapewnia architekta rozwiązań.
- Klient ma zdefiniowane przypadki użycia.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid jest dokument elektroniczny opisujący topologię architektury oraz powiązane rekomendacje. Warsztaty nie obejmują samej instalacji lub aktualizacji środowiska.

### 1.1.3 IBM Garage MVP Build for Hybrid

W ramach usługi na okres jednego tygodnia udostępniany jest zespół realizacyjny projektu (co najmniej 4 osoby) pracujący w lokalizacji IBM Garage lub zdalnie; zespół ten składa się z:

- dwóch programistów, pracujących w parze, w wymiarze maksymalnie 80 osobogodzin, którzy udzielą Klientowi asysty w postaci konsultacji dotyczących programowania;
- jednego kierownika ds. technicznych w zakresie chmury hybrydowej, w łącznym wymiarze maksymalnie 24 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci zaawansowanych konsultacji produktowych;
- co najmniej jednego projektanta, w wymiarze maksymalnie 32 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci konsultacji dotyczących projektowania interfejsu użytkownika i projektowania wizualnego.

W przypadku tej usługi istnieje obowiązkowa zależność dla każdego projektu Klienta:

- Usługa IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid musi zostać zrealizowana przed rozpoczęciem każdego z projektów.

Na początku świadczenia usługi zespół ds. realizacji projektu ze strony IBM oraz Klient uzgodnią listę historii użytkownika, które będą określać zakres stosowania produktu MVP oraz zostaną zarejestrowane przez narzędzie do obsługi repozytorium zespołu. Właściciel produktu ze strony Klienta, w porozumieniu z zespołem IBM, będzie regularnie dokonywać przeglądu priorytetów historii użytkowników i ich aktualizacji w narzędziu do obsługi repozytorium zespołu.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage MVP Build for Hybrid jest wspólnie uzgodniony zestaw historii użytkowników oraz artefaktów aplikacji realizowanych na platformie rozwiązania IBM Hybrid Cloud.

### 1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy for Hybrid

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 40 osobogodzin konsultacji architektonicznych udzielanych w ciągu jednego tygodnia przez jednego architekta usługi IBM Hybrid Cloud w związku z wdrożeniem rozwiązania Hybrid Cloud, w lokalizacji IBM Garage lub zdalnie. Architekt IBM udzieli porad i wskazówek oraz zapewni kierownictwo merytoryczne związane ze strukturą i ogólnymi zasadami oraz sprawdzonymi procedurami pracy dotyczącymi wdrożenia rozwiązania IBM Hybrid Cloud w kontekście korporacyjnych środowisk hybrydowych.

### 1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 80 osobogodzin usług świadczonych przez jednego architekta IBM w okresie dwóch tygodni i obejmujących pomoc w uruchomieniu rozwiązania IBM Hybrid Cloud oraz udostępnienie procedur rekomendowanych przez IBM w związku z realizacją projektu Klienta, w lokalizacji IBM Garage lub zdalnie. Usługa ta obejmuje trzy fazy.

W fazie pierwszej IBM przeprowadza warsztaty rozpoznawania i inicjowania rozwiązania, mające na celu potwierdzenie wymagań biznesowych rozwiązania Klienta oraz określenie potrzeb w zakresie operacji, bezpieczeństwa i nadzoru, które mogą mieć wpływ na topologię rozwiązania IBM Hybrid Cloud. To działanie może obejmować sesje narad przy tablicy konferencyjnej, rozmowy z personelem Klienta oraz przegląd dokumentacji w celu sporządzenia ogólnej oceny możliwości użycia rozwiązania IBM Hybrid Cloud zgodnie z rekomendowanymi procedurami IBM.

W drugiej fazie IBM wykona następujące czynności:

- utworzy instancję rozwiązania IBM Hybrid Cloud zgodnie z topologią uzgodnioną w pierwszej fazie;
- zintegruje rozwiązanie IBM Hybrid Cloud z maksymalnie dwoma uzgodnionymi systemami korporacyjnymi, takimi jak system monitorowania lub usługa LDAP;
- wdroży objęte uprawnieniami komponenty i stos usług, niezbędne do zarządzania rozwiązaniem IBM Hybrid Cloud;
- wdroży jedną aplikację przykładową udostępnioną przez IBM.

W trzeciej fazie IBM zdefiniuje zakres i ogólne parametry projektu dla jednego przypadku użycia do wdrożenia w ramach rozwiązania IBM Hybrid Cloud.

Produktami dostarczonymi tych usług są:

- prezentacja wniosków z warsztatów inicjujących rozwiązanie,
  - demo działającego środowiska rozwiązania IBM Hybrid Cloud,
- dokument definicji przypadku użycia – dla jednego przypadku.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

### Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679). Dlatego Klient ma obowiązek upewnić się, na własną odpowiedzialność, że w ramach świadczenia Usługi żadne Dane Osobowe podlegające rozporządzeniu RODO nie są i nie będą przetwarzane przez IBM jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta.
- b. Klient niezwłocznie powiadomi IBM na piśmie o każdej przewidywanej zmianie, która wpływa na obowiązek Klienta określony w poprzednim punkcie, i poinformuje IBM o wymaganiach związanych z RODO. W takim przypadku Strony podpiszą Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> i odpowiedni Załącznik Szczegółowy do DPD zgodnie z obowiązującym prawem.

## 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

## 4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

### 4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

## **5. Warunki dodatkowe**

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Materiały**

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnoświatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.