

## „IBM Garage for Hybrid Services Offerings“

Priėmus Kliento uzsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose uzsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento uzsakymą.

### 1. Akceleravimo paslauga

#### 1.1 Paslaugos

Atminkite, kad IBM, kai tik įmanoma, stengsis teikti šias paslaugas vietine kalba, tačiau numatytoji paslaugoms teikti naudojama kalba yra anglų.

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

##### 1.1.1 „IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid“

Ši paslauga „Design Thinking“ seminare įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus, kuriems galima sukurti taikomąją programą, naudojančią „IBM Hybrid Cloud“ sprendimus.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą. „IBM Design Thinking“ naudoja geriausius rinkoje pripažintus dizaino metodus, prideda tris svarbiausius veiklos elementus – pagrindinius tikslus, vartotojus-rėmėjus ir interaktyvias apžvalgas – bei pritaiko žinias iš realaus kūrimo su tikrais vartotojais.

Vieną savaitę (daugiausia 5 d.) vykstančiame „IBM Garage Design Thinking for Hybrid“ seminare dalyvauja daugiausia trys žmonės, jie gauna daugiausia 96 darbo valandų mokymo „IBM Garage“ arba nuotoliniu būdu. „IBM Garage Design Thinking for Hybrid“ seminaro naudojimo atvejis apibrėžiamas Kliento ir IBM komandos diskusijoje. Susijusi veikla:

- Vartotojų probleminių sričių nustatymas
- Vartotojų asmenybių apibrėžimas
- Sprendimų idėjų telkimas
- Mažiausio perspektyvaus produkto (MVP) apibrėžimas
- Hipotezių ir eksperimentų nustatymas
- Techninio įgyvendinamumo analizė

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Klientas teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: vartotojų patirties vadovą, sprendimo architektą / techninį vadovą.
- Klientas turi „Idėją“ arba „Projektą“.

Seminaro rezultatas – pagrįsta hipotezė ir Minimalaus perspektyvaus produkto projekto apibrėžimas.

„IBM Garage Design Thinking for Hybrid“ paslaugos rezultatas – seminaro rezultatų rinkinys. Seminaro rezultatų rinkinyje užfiksuojama pagrindinė seminaro idėja, temos ir įžvalgos, dokumentų artefaktai ir svarbiausi sprendimai, taip pat paaiškinama, kaip komanda apsisprendė dėl galutinės MVP formulotės. IBM pateiks vieną elektroninę šio dokumento kopiją PDF formatu.

##### 1.1.2 „IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid“

Ši paslauga išanalizuoja Kliento potencialius vartojimo atvejus ir pasiūlo, kaip sukonfigūruoti „IBM Hybrid Cloud Solution“ aplinką pritaikymui.

Teikdama šią paslaugą IBM aptaria su Klientu, kaip jie potencialiai galėtų naudoti „IBM Hybrid Cloud Solution“ aplinką, ir pateikia aplinkos konfigūravimo planą, kuris geriausiai tiktų svarbiausiems naudojimui atvejams. Paslaugą sudaro vienas po kito per savaitę (daugiausia 5 d. ir daugiausia 40 val. vienam žmogui) vykdomi 2 seansai „IBM Garage“ vietoje arba nuotoliniu būdu. Ją sudaro pradinis taikomosios programos pristatymo seansas, skirtas kliento naudojimo atvejams išanalizuoti ir būtiniams platformos reikalavimams / galimybėms nustatyti, ir taikomosios programos architektūros seansas, skirtas architektūrai kurti, įskaitant tokias temas, kaip „DevOps“, tinklų kūrimą, saugą ir integravimą. Rezultatai užfiksuojami aukšto lygio taikomosios programos architektūroje kartu su aukšto lygio diegimo planu.

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Kliento komanda teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: sprendimo architektą.
- Klientas yra apibrėžęs vartojimo atvejį (-us).

„IBM Garage Prepare and Plan for Hybrid“ rezultatas – elektroninis dokumentas, kuriame aprašoma architektūros topologija ir rekomendacijos. Seminaras neapima faktinio kokios nors aplinkos diegimo ar naujinimo.

### 1.1.3 „IBM Garage MVP Build for Hybrid“

Su šia paslauga vienai savaitei „IBM Garage“ vietoje arba nuotoliniu būdu teikiama projekto vykdymo komanda (keturių arba daugiau asmenų), kurią sudaro:

- du Kūrėjus, dirbančius poroje kaip programuotojai, ne daugiau nei 80 darbo valandų, kurie padės Klientui teikdami konsultacijas dėl kūrimo;
- vienas hibridinio debesies techninis vadovas ne daugiau nei 24 darbo valandoms, kuris padės Klientui teikdamas svarbias konsultacijas dėl produkto; ir
- vienas ar keli Dizaineriai ne daugiau nei 32 darbo valandoms vienam žmogui, kurie padės Klientui teikdami konsultacijas dėl „User Experience Design“ / grafinio apipavidalinimo.

Ši paslauga kiekvienam Kliento projektui turi būtinąją priklausomybę:

- prieš pradėdant kiekvieną projektą, turi būti iš anksto atlikta „IBM Garage Design Thinking Workshop for Hybrid“ paslauga.

Paslaugos pradžioje IBM projekto vykdymo komanda ir Klientas turi sutarti dėl Vartotojų pageidavimų, kurie apibrėš MVP taikomosios programos apimtį ir bus fiksuojami komandos saugyklos įrankyje, sąrašo. Vartotojų pageidavimams priskirtus prioritetus komandos saugyklos įrankyje reguliariai peržiūrės ir tvarkys Kliento Produkto savininkas, konsultuodamasis su IBM komanda.

„IBM Garage MVP Build for Hybrid“ kūrimo rezultatas – tai abipusiškai sutartas Vartotojų pageidavimų ir taikomųjų programų artefaktų rinkinys, pateikiamas „IBM Hybrid Cloud Solution“ platformoje.

### 1.1.4 „IBM Garage Architectural Consultancy for Hybrid“

Ši paslauga vienai savaitei suteikia „IBM Hybrid Cloud“ Architektą, ne daugiau nei 40 darbo valandų architektūros patarimų konsultacijų, skirtų „Hybrid Cloud Solution“ diegimui „IBM Garage“ arba nuotoliniu būdu. IBM Architektas vadovaus, patars ir konsultuos struktūros ir aukšto lygio principų klausimais bei teiks geros darbo praktikos, susijusios su „IBM Hybrid Cloud Solution“ diegimu įmonės hibridinių aplinkų kontekste, patarimus.

### 1.1.5 „IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop“

Ši paslauga suteikia vieno IBM Architekto dviejų savaitių, ne daugiau nei 80 darbo valandų, paslaugas „IBM Garage“ vietoje ar nuotoliniu būdu, kad padėtų jums paleisti „IBM Hybrid Cloud Solution“ ir suteikti IBM rekomenduojamus veiksmus vykdant Kliento projektą. Šią paslaugą sudaro trys etapai.

Pirmame etape IBM vykdo sprendimo paiešką ir organizuoja pristatymo seminarą siekdama patvirtinti Kliento sprendimo darbo reikalavimus ir identifikuoti vykdymo, saugos ir valdymo poreikius, kurie gali paveikti „IBM Hybrid Cloud“ sprendimo topologiją. Ši veikla gali apimti medžiagos pristatymo seansus, pokalbius su Kliento darbuotojais ir dokumentų peržiūrą siekiant kokybiškai įvertinti „IBM Hybrid Cloud Solution“ naudojimą, pagrįstą IBM rekomenduojamomis praktikomis.

Antro etapo metu IBM:

- inicijuos „IBM Hybrid Cloud Solution“ pagal pirmame etape sutartą topologiją;
- integruos „IBM Hybrid Cloud Solution“ su ne daugiau nei dviem įmonės sistemomis, pvz., LDAP, „Monitoring“;
- įdiegs priskirtus paslaugų paketus ir komponentus, būtinus „IBM Hybrid Cloud Solution“ valdymui; ir
- įdiegs vieną IBM pateiktą taikomosios programos pavyzdį.

Trečiojo etapo metu IBM apibrėš 1 naudojimo atvejo, kuris bus įdiegtas „IBM Hybrid Cloud Solution“, aprėptį ir aukšto lygio kūrimo parametrus.

Šios paslaugos rezultatai:

- sprendimo pristatymo seminaro išvadų pateiktis;
  - darbo „IBM Hybrid Cloud Solution“ aplinkoje demonstracinė versija;
- vieno naudojimo atvejo apibrėžimo dokumentas.

## **2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai**

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

### **Asmens duomenų tvarkymas**

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679). Todėl Klientas savo atsakomybe įpareigotas užtikrinti, kad IBM kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai Paslaugos teikimui taikomos BDAR nuostatos.
- b. Klientas turi nedelsdamas aptarti su IBM raštu bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimui, nustatytam ankstesniame skyriuje, ir pateiks IBM informaciją apie BDAR taikomus reikalavimus. Tokiu atveju, laikantis teisės aktų reikalavimų, šalys pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DTP įrodymą.

## **3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas**

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

## **4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija**

### **4.1 Mokesčio apskaičiavimas**

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

### **4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai**

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## **5. Papildomos sąlygos**

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Medžiaga**

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.