

Tawaran IBM Garage untuk Layanan Hybrid

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Percepatan

1.1 Layanan

Harap diperhatikan bahwa IBM akan berupaya menyampaikan layanan ini dalam bahasa lokal jika memungkinkan. Namun bahasa default yang digunakan untuk penyampaian mereka adalah bahasa Inggris.

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

1.1.1 Lokakarya IBM Garage Design Thinking untuk Hybrid

Layanan ini menilai masalah bisnis/kasus penggunaan Klien melalui lokakarya Design Thinking yang untuknya mereka dapat mempertimbangkan membuat aplikasi yang memanfaatkan solusi IBM Hybrid Cloud.

Selama layanan ini, IBM menyelenggarakan lokakarya IBM Design Thinking. IBM Design Thinking menggunakan metode rancangan terbaik di industri, menambahkan tiga praktik inti – hills, sponsor users, and playbacks – dan menerapkan pengetahuan dari pengembangan nyata dengan pengguna nyata.

Lokakarya IBM Garage Design Thinking untuk Hybrid mencakup hingga tiga orang selama satu minggu (hingga 5 hari) dan maksimum 96 jam waktu kerja di IBM Garage atau secara jarak jauh. Kasus penggunaan lokakarya IBM Garage Design Thinking untuk Hybrid ditentukan berdasarkan diskusi antara Klien dan tim IBM. Aktivitas terkait adalah sebagai berikut:

- Mengidentifikasi titik ketidaknyamanan pengguna
- Menentukan karakter pengguna
- Bertukar pikiran tentang solusi
- Menentukan Produk Layak Minimum (Minimum Viable Product - "MVP")
- Mengidentifikasi hipotesis dan percobaan
- Mempelajari kemampuan untuk berfungsi teknis

IBM mempertimbangkan prasyarat berikut untuk menyampaikan layanan dengan benar:

- Klien menyediakan: Arsitek, Pimpinan bisnis dan TI, Manajer produk.
- Tim IBM menyediakan: pimpinan dalam Pengalaman Pengguna, Arsitek Solusi/Pimpinan Teknis.
- Klien memiliki "Ide" atau "Proyek".

Hasil lokakarya merupakan hipotesis yang divalidasi dan definisi proyek Produk Aktif Minimal.

Materi yang disampaikan untuk layanan IBM Garage Design Thinking untuk Hybrid merupakan dek hasil lokakarya. Dek hasil lokakarya menangkap ide utama, tema dan wawasan lokakarya, artefak dokumen dan keputusan kunci, serta menjelaskan cara tim sampai pada pernyataan MVP akhir yang diajukan. IBM akan mengirimkan satu salinan dokumen ini dalam bentuk salinan lunak dalam format pdf.

1.1.2 IBM Garage Prepare and Plan untuk Hybrid

Layanan ini memeriksa kasus penggunaan potensial Klien dan menyarankan cara mengonfigurasi lingkungan IBM Hybrid Cloud Solution Klien untuk adopsi.

Selama layanan ini, IBM bekerja dengan Klien mengenai potensi yang akan mereka jalankan dengan lingkungan IBM Hybrid Cloud Solution dan memberikan rencana untuk mengonfigurasi lingkungan guna memberikan dukungan terbaik bagi kasus penggunaan utama. Layanan terdiri dari 2 sesi yang dilaksanakan secara berurutan dalam satu minggu (hingga 5 hari, maksimum 40 jam waktu kerja) di IBM Garage atau secara jarak jauh. Layanan ini terdiri dari sesi penemuan aplikasi awal untuk memeriksa kasus penggunaan pelanggan dan menentukan persyaratan/kemampuan platform yang penting, dan sesi arsitektur aplikasi untuk mengembangkan arsitektur, termasuk topik seperti DevOps, jaringan, keamanan,

dan integrasi. Hasil akan dirangkum dalam arsitektur aplikasi tingkat tinggi bersama dengan rencana implementasi tingkat tinggi.

IBM mempertimbangkan prasyarat berikut untuk menyampaikan layanan dengan benar:

- Tim Klien menyediakan: Arsitek, Pimpinan bisnis dan TI, Manajer produk.
- Tim IBM menyediakan: Arsitek Solusi.
- Klien telah menentukan kasus(-kasus) penggunaan.

Materi yang disampaikan untuk IBM Garage Prepare and Plan untuk Hybrid adalah dokumen salinan lunak yang menguraikan rekomendasi dan topologi arsitektur. Lokakarya tidak melibatkan pemasangan atau pembaruan aktual pada lingkungan apa pun.

1.1.3 IBM Garage MVP Build untuk Hybrid

Layanan ini memberikan tim pelaksanaan proyek (empat orang atau lebih) selama satu minggu di IBM Garage atau secara jarak jauh dan terdiri dari:

- dua Pengembang yang bekerja sebagai pasangan pemrogram, maksimum 80 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi pengembangan;
- satu Pimpinan Teknis Cloud Hybrid selama maksimum 24 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi produk senior; dan
- satu Perancang atau beberapa Perancang selama maksimum 32 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi Rancangan Pengalaman Pengguna / rancangan visual.

Layanan ini memiliki ketergantungan wajib untuk setiap proyek Klien:

- Layanan Lokakarya IBM Garage Design Thinking untuk Hybrid harus diselesaikan sebelum dimulainya setiap pengikatan proyek.

Pada awal layanan, tim pelaksana proyek IBM dan Klien akan mengadakan perjanjian mengenai daftar Berita Pengguna yang akan menentukan cakupan aplikasi MVP dan ditangkap dalam suatu alat repositori tim. Penentuan prioritas Berita Pengguna akan ditinjau dan dipelihara secara berkala dalam alat repositori tim oleh Pemilik Produk Klien, dengan melakukan konsultasi dengan Tim IBM.

Materi yang disampaikan untuk IBM Garage MVP Build untuk Hybrid adalah kumpulan Berita Pengguna dan artefak aplikasi di platform IBM Hybrid Cloud Solution yang disetujui bersama.

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy untuk Hybrid

Layanan ini menyediakan satu Arsitek IBM Hybrid Cloud selama satu minggu, maksimum 40 jam waktu kerja, atas konsultasi nasihat arsitektur untuk mendukung penyebaran Hybrid Cloud Solution di IBM Garage atau secara jarak jauh. Arsitek IBM akan memberikan arahan, nasihat dan petunjuk gagasan sesuai dengan struktur dan prinsip tingkat tinggi serta praktik kerja yang baik yang berkaitan dengan penyebaran IBM Hybrid Cloud Solution dalam konteks lingkungan hibrid perusahaan.

1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

Layanan ini menyediakan satu Arsitek IBM selama dua minggu, maksimum 80 jam waktu kerja, di lokasi IBM Garage atau secara jarak jauh, untuk membantu memulai solusi IBM Hybrid Cloud Klien dan memberikan praktik IBM yang direkomendasikan IBM untuk menjalankan proyek Klien. Layanan ini terdiri dari tiga tahap.

Di tahap pertama, IBM menjalankan penemuan solusi dan lokakarya inisiasi untuk memvalidasi persyaratan bisnis solusi Klien dan mengidentifikasi kebutuhan operasional, keamanan, dan tata kelola yang dapat memengaruhi topologi solusi IBM Hybrid Cloud. Aktivitas ini dapat mencakup sesi penjelasan, wawancara dengan staf Klien, dan tinjauan pada dokumentasi guna membuat penilaian tingkat tinggi untuk penggunaan IBM Hybrid Cloud Solution berdasarkan praktik yang direkomendasikan IBM.

Di tahap yang kedua, IBM akan:

- segera memulai IBM Hybrid Cloud Solution berdasarkan topologi dari tahap pertama yang telah disetujui;
- mengintegrasikan IBM Hybrid Cloud Solution dengan hingga dua sistem perusahaan yang disetujui seperti LDAP, Pemantauan;

- menyebarkan kumpulan layanan dan komponen yang dimiliki yang diperlukan untuk mengelola IBM Hybrid Cloud Solution; dan
- menyebarkan satu aplikasi sampel yang diberikan oleh IBM.

Di tahap yang ketiga, IBM akan menentukan cakupan dan parameter rancangan tingkat tinggi untuk 1 kasus penggunaan yang disebarkan di IBM Hybrid Cloud Solution.

Materi yang disampaikan untuk layanan ini adalah:

- Presentasi Kesimpulan Lokakarya Inisiasi Solusi
- Demonstrasi lingkungan IBM Hybrid Cloud Solution yang berjalan

Dokumen definisi kasus penggunaan untuk satu kasus penggunaan.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

Pemrosesan Data Pribadi

- Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679). Oleh karena itu, Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang atau akan diproses oleh IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyediaan Layanan yang termasuk dalam cakupan GDPR.
- Klien harus memberi tahu IBM secara tertulis, tanpa penundaan yang tidak semestinya, setiap perubahan yang diantisipasi yang memengaruhi kewajiban Klien yang tercantum dalam Pasal sebelumnya dan harus memberi tahu IBM tentang persyaratan GDPR yang berlaku. Dalam hal tersebut, para pihak harus setuju untuk menandatangani Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Ekshibit DPA yang berlaku yang selaras dengan hukum.

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.