

## IBM Hybrid Cloud Garage Services Olanakları

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

### 1. Hızlandırma Hizmeti

#### 1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

##### 1.1.1 IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop (IBM Hibrit Bulut Garaj Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterilerin IBM Hybrid Cloud çözümlerinden yararlanan bir uygulama oluşturmayı düşünebilecekleri bir Tasarım Odaklı Düşünme (Design Thinking) çalıştayı aracılığıyla Müşterilerin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı yürütecektir. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayında, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemleri ele alınır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) eklenir ve gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmeden elde edilen bilgiler uygulanır.

IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking çalıştayı, IBM Cloud Garage lokasyonunda veya uzaktan gerçekleştirilir, bir haftada en fazla 3 kişiyi (en fazla 5 gün) ve en fazla 96 kişi-saati kapsar. IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking çalıştayı kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM ekibi arasında yapılacak görüşmede belirlenecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı davranışlarının (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Minimum düzeyde uygulanabilir ürünün tanımlanması.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi
- Teknik açıdan uygulanabilirliğin araştırılması.

IBM, hizmeti düzgün bir şekilde sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT Liderleri ile Ürün yöneticisi sağlar.
- IBM Ekibi; Kullanıcı Deneyimi Lideri ve Çözüm Mimarı/Teknik Lider sağlayacaktır.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır.

Çalıştayın sonucu, geçerliliği doğrulanmış bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün proje tanımıdır.

IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking hizmetine ilişkin teslim edilecek malzeme, çalıştaya ilişkin bir sonuç grubu olacaktır. Çalıştay sonuçları grubu; çalıştayın ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, çıktıları ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürünün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

##### 1.1.2 IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan (IBM Hibrit Bulut Garaj Hazırlık ve Planlama)

Bu hizmet, Müşterinin potansiyel kullanım senaryolarını inceler ve bunları kullanmak için Müşterinin IBM Hybrid Cloud Çözümü ortamının nasıl yapılandırılması gerektiği konusunda öneride bulunur.

IBM, bu hizmet sırasında IBM Hybrid Cloud Çözümü ortamıyla ne yapmak isteyecekleri konusunda Müşteriyle birlikte çalışır ve temel kullanım senaryolarını en iyi şekilde desteklemek için ortamı yapılandırmak üzere bir plan sağlar. Bu hizmet 2 oturumdan oluşur; bu oturumlar, IBM Cloud Garage lokasyonunda veya uzaktan, bir hafta içerisinde (en fazla 5 gün, en fazla 40 kişi-saat) birbirini takip eden günlerde gerçekleştirilir. Bu hizmet kapsamında müşterinin kullanım senaryolarını incelemek ve gereken platform gereksinimlerini/yeteneklerini belirlemek için ilk uygulama keşif oturumu ve DevOps, ağ

oluşturma, güvenlik ve bütünleştirmeler gibi konular dahil olmak üzere bir mimari geliştirmek için bir uygulama mimarisi oturumu yer alır. Bu oturumların sonuçları üst düzey bir uygulama planıyla birlikte üst düzey bir uygulama mimarisinde toplanır.

IBM, hizmeti düzgün bir şekilde sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri ekibi; Mimar, İş ve BT Liderleri ile Ürün yöneticisi sağlar.
- IBM Ekibi; Çözüm Mimarı sağlar.
- Müşteri kullanım senaryosunu/senaryolarını tanımlamıştır.

IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan için teslim edilecek malzeme, mimari topolojiyi ve önerileri açıklayan bir elektronik belgedir. Çalıştay, herhangi bir ortamın fiili kurulumunu ya da güncellenmesini kapsamaz.

### 1.1.3 IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up (IBM Hibrit Bulut Garaj Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürün Oluşturma)

Bu hizmet, bir hafta için bir IBM Cloud Garage lokasyonunda ya da uzaktan bir proje yürütme ekibi (dört veya daha fazla kişi) sağlar ve bu ekip aşağıdakilerden oluşur:

- İki Geliştirici; geliştirme danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 80 kişi-saat boyunca eş programcı olarak çalışacaktır;
- Bir Hibrit Bulut Teknik Lideri; üst düzey ürün danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 24 adam-saat çalışacaktır; ve
- Bir veya daha fazla Tasarımcı; Kullanıcı Deneyimi Tasarımı/görsel tasarım danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 32 kişi-saat çalışacaktır.

Bu hizmet, her Müşteri projesi için zorunlu bağımlılığa sahiptir:

- IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop hizmeti, her proje taahhüdünün başlamasından önce tamamlanmalıdır.

IBM proje yürütme ekibi ve Müşteri, hizmet başlangıcında, minimum düzeyde uygulanabilir ürünü uygulamasının kapsamını tanımlayacak olan ve bir ekip havuzu aracında kaydedilecek olan bir Kullanıcı Öyküleri listesi üzerinde anlaşmaya varacaktır. Kullanıcı Öykülerinin öncelikleri, IBM Ekibine danışılarak, Müşterinin Ürün Sahibi tarafından düzenli olarak incelenecek ve ekip havuz aracında tutulacaktır.

IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up için teslim edilecek malzeme, karşılıklı olarak kabul edilmiş Kullanıcı Öyküleri grubu ve IBM Hybrid Cloud Çözümü platformu üzerinde sağlanan uygulama çıktılarıdır.

### 1.1.4 IBM Hybrid Cloud Garage Architectural Consultancy (IBM Hibrit Bulut Garaj Mimari Danışmanlık)

Bu hizmet, Hybrid Cloud Çözümünün IBM Cloud Garage lokasyonunda veya uzaktan devreye alımını desteklemek için bir hafta boyunca, en fazla 40 kişi-saatlik mimari danışmanlığı hizmetleri sağlayacak olan bir IBM Hybrid Cloud Mimarı sağlar. IBM Mimarı, IBM Hybrid Cloud Çözümünün kurumsal hibrit ortamlar bağlamında devreye alınmasıyla ilişkili olarak yapı, üst düzey prensipler ve iyi çalışma uygulamaları konusunda fikir öncülüğü, öneriler ve rehberlik sağlayacaktır.

### 1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop (IBM Hibrit Bulut Çözüm Başlatma Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterinin IBM Hybrid Cloud çözümünün başlatılması için yardım sağlanması ve Müşteri projesinin yürütülmesine ilişkin olarak IBM tarafından önerilen uygulamaların sağlanması amacıyla bir IBM Cloud Garage lokasyonunda veya uzaktan olmak üzere, 2 hafta için en fazla 80 kişi-saat çalışacak olan bir IBM Mimarı sağlar. Bu hizmet, üç aşamadan oluşur.

IBM, ilk aşamada, Müşteri çözümünün iş gereksinimlerinin doğrulanması ve IBM Hybrid Cloud çözümü topolojisini etkileyebilecek operasyon, güvenlik ve yönetim gereksinimlerinin belirlenmesi amacıyla bir çözüm keşfetme ve başlatma çalıştayı gerçekleştirir. Bu etkinlik; beyaz tahta kullanılarak gerçekleştirilecek oturumları, Müşteri personeli ile mülakatları ve IBM tarafından önerilen uygulamalar doğrultusunda IBM Hybrid Cloud Çözümünün kullanımına ilişkin bir genel değerlendirme oluşturulması amacıyla belgelerin incelenmesini içerebilir.

IBM, ikinci aşamada aşağıdakileri yerine getirecektir:

- Birinci aşamada kararlaştırılan topolojiyi esas alarak IBM Hybrid Cloud Çözümünü somutlaştıracaktır;
- IBM Hybrid Cloud Çözümünü; LDAP, Monitoring gibi iki adede kadar kararlaştırılmış kurumsal sistem ile bütünleştirecektir;

- IBM Hybrid Cloud Çözümünün yönetilmesi için gerekli olan yetki verilen hizmet kümesini ve bileşenleri devreye alacaktır; ve
- IBM tarafından sağlanan bir adet örnek uygulamayı devreye alacaktır.

IBM, üçüncü aşamada, IBM Hybrid Cloud Çözümü üzerinde devreye alınacak 1 adet kullanım senaryosu için kapsamı ve genel tasarım parametrelerini tanımlayacaktır.

Bu hizmetin teslim edilecek malzemeleri aşağıdaki gibidir:

- Çözüm Başlatma Çalıştayı Sonuçları Sunusu
- Çalışan bir IBM Hybrid Cloud Çözümü ortamının gösterimi

Bir adet kullanım senaryosu için kullanım senaryosu tanımı belgesi.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

### Kişisel Veri İşleme

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Bu nedenle Müşteri, GDPR kapsamına giren Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR'ye tabi olan hiçbir Kişisel Verinin, IBM tarafından Veri İşleyen sıfatıyla Müşteri adına işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden, kendi sorumluluğu kapsamında emin olmakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, Müşterinin önceki Bölümde belirtilen yükümlülüğünü etkileyeceği öngörülen herhangi bir değişikliği, IBM'e yazılı olarak ve gecikmeksizin ileticek ve IBM'e GDPR için geçerli olan gereksinimler konusunda talimat verecektir. Böyle bir durumda taraflar, <http://ibm.com/dpa> adresinde bulunan IBM'in Veri İşleme Ek Sözleşmesini (DPA) ve yasayla uyumlu, geçerli bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

## 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

## 4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelere temel teşkil edebilecek, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: