

Ponudbe IBM Hybrid Cloud Garage Services

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za storitve Acceleration Services, ki podpirajo vašo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev Acceleration Service

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop

Ta storitev oceni naročnikovo poslovno težavo/primere uporabe prek delavnice Design Thinking, za katero se lahko zgradi aplikacija, ki izkorišča rešitve IBM Hybrid Cloud.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico IBM Design Thinking. IBM Design Thinking uporablja najboljše priznane metode za oblikovanje s tremi ključnimi tehnikami – Hills, Sponsor Users in Playbacks – in uporabi znanje iz dejanskega razvoja z realnimi uporabniki.

Delavnica IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking vključuje največ tri osebe v obdobju enega tedna (največ 5 dni) ter največ 96 delovnih ur na lokaciji IBM Cloud Garage ali oddaljeno. Primer uporabe v okviru delavnice IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking določita naročnik in IBM-ova ekipa.

Povezane dejavnosti so:

- Prepoznavanje uporabnikovih težav
- Določitev uporabniških oseb
- Zbiranje zamisli o rešitvah
- Definiranje najosnovnejšega sprejemljivega produkta (MVP)
- Prepoznavanje hipotez in eksperimentov
- Raziskovanje tehnične izvedljivosti

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne in IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi: vodjo za uporabniško izkušnjo, arhitekta rešitev/tehničnega vodjo.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt".

Rezultat delavnice sta preverjena hipoteza in definicija projekta minimalnega izvedljivega izdelka.

Element za dostavo za storitev IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking je komplet rezultatov delavnice. Komplet rezultatov delavnice povzema glavno idejo, teme in vpoglede delavnice, dokumentira artefakte in ključne odločitve ter pojasnjuje, na kak način je ekipa prišla do končnega predloga najosnovnejšega sprejemljivega produkta. IBM bo posredoval en izvod tega dokumenta v elektronski obliki PDF.

1.1.2 IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan

Ta storitev preučuje naročnikove potencialne primere uporabe in predlaga konfiguracijo naročnikovega okolja IBM Hybrid Cloud Solution za uvedbo.

V času trajanja te storitve IBM skupaj z naročnikom določi potencialen namen uporabe okolja IBM Hybrid Cloud Solution in zagotovi načrt konfiguracije okolja, ki najbolje podpira ključne primere uporabe. Storitve vključuje dve (2) seji, ki se izvedeta ena za drugo v istem tednu (v časovnem obdobju največ 5 dni, največ 40 delovnih ur) na lokaciji IBM Cloud Garage ali oddaljeno. Zajema začetno sejo za spoznavanje aplikacije, na kateri se izvede pregled naročnikovih primerov uporabe in določitev potrebnih zahtev/zmožnosti platforme, ter sejo za arhitekturo aplikacije, na kateri se razvije arhitekturo, vključno s temami, kot so DevOps, uporaba omrežij, varnost in integracije. Rezultati in načrt uvedbe na visoki ravni so zajeti v arhitekturi aplikacije na visoki ravni.

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne in IT vodje, produktnega vodjo.

- IBM-ova ekipa zagotovi: arhitekta rešitev.
- Naročnik je določil primere uporabe.

Element za dostavo za storitev IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan je dokument v elektronski obliki, v katerem so opisana topologija arhitekture in priporočila. Delavnica ne vključuje dejanske namestitve ali posodobitve kateregakoli okolja.

1.1.3 IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up

Ta storitev zagotavlja ekipo za izvedbo projekta (najmanj štiri osebe) v časovnem obdobju enega tedna na lokaciji IBM Cloud Garage ali oddaljeno, ter vključuje naslednje:

- dva razvijalca, ki delujeta kot programerski par, za največ 80 delovnih ur, in ki naročniku zagotavljata pomoč s svetovanjem glede razvoja;
- enega vodjo Hybrid Cloud Technical Lead za največ 24 delovnih ur, ki naročniku zagotavlja pomoč s svetovanjem o produktih na višjem nivoju; in
- enega ali več oblikovalcev za največ 32 delovnih ur, ki bodo pomagali naročniku tako, da zagotovijo dizajn za uporabniško izkušnjo / s svetovanjem pri vizualnemu dizajnu.

Za to storitev mora biti za vsak naročnikov projekt izpolnjen obvezni pogoj:

- Storitev IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop je treba dokončati pred začetkom vsakega sodelovanja pri projektu.

Na začetku izvajanja storitve bo IBM-ova ekipa za izvedbo projekta skupaj z naročnikom sestavila seznam uporabniških zgodb, na podlagi katerih se bo določil obseg uporabe najosnovnejšega sprejemljivega produkta, in ki bodo zajete v orodju repozitorija ekipe. Prednostno razvrstitev uporabniških zgodb bo lastnik naročnikovega produkta v sodelovanju z IBM-ovo ekipo redno preverjal in vzdrževal v orodju repozitorija ekipe.

Element za dostavo za IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up je skupno dogovorjen nabor uporabniških zgodb in aplikacijskih artefaktov, dobavljen v platformi IBM Hybrid Cloud Solution.

1.1.4 IBM Hybrid Cloud Garage Architectural Consultancy

Ta storitev zagotavlja enega arhitekta IBM Hybrid Cloud Garage za časovno obdobje enega tedna, z največ 40 delovnimi urami arhitekturnega svetovanja v podporo namestitvi Hybrid Cloud Solution na lokaciji IBM Cloud Garage ali oddaljeno. Storitev IBM Architect bo zagotovila miselno usmeritev, nasvete in vodenje v povezavi s strukturo, načeli na visoki ravni in dobrimi delovnimi praksami, povezanimi z namestitvijo rešitve IBM Hybrid Cloud Solution v okviru poslovnih hibridnih okolij.

1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

Ta storitev zagotavlja enega arhitekta IBM za obdobje dveh tednov, za največ 80 delovnih ur pomoči pri vzpostavljanju naročnikove rešitve IBM Hybrid Cloud in za zagotavljanje praks, ki jih za izvajanje naročnikovega projekta pripoča IBM. Ta storitev vključuje tri faze.

V okviru prve faze IBM izvede odkritje rešitve in delavnico za njeno začetno uvedbo, da preveri veljavnost naročnikovih poslovnih zahtev v zvezi z rešitvijo in opredeli operacijske, varnostne in upravljalne potrebe, ki lahko vplivajo na topologijo rešitve IBM Hybrid Cloud. Ta dejavnost lahko vključuje seje z uporabo table s papirjem, razgovore z naročnikovim osebjem in pregled dokumentacije, na podlagi česar se izdelava ocena na visoki ravni za uporabo rešitve IBM Hybrid Cloud Solution, ki temelji na IBM-ovih priporočenih praksah.

V okviru druge faze bo IBM izvedel naslednje:

- izdelal primerek rešitve IBM Hybrid Cloud Solution na podlagi dogovorjene topologije iz prve faze;
- integriral rešitev IBM Hybrid Cloud Solution z največ dvema dogovorjenima poslovnima sistemoma, kot sta LDAP, Monitoring;
- razmestil upravičen sklad storitve in komponente, potrebne za upravljanje rešitve IBM Hybrid Cloud Solution; in
- razmestil eno vzorčno aplikacijo, ki jo zagotovi IBM.

V okviru tretje faze bo IBM opredelil obseg in parametre zasnove na visoki ravni za 1 primer uporabe, ki bo razmeščen v rešitev IBM Hybrid Cloud Solution

Elementi za dostavo za to storitev so:

- Predstavitev sklepov delavnice začetne uvedbe rešitve
- Predstavitev delujočega okolja rešitve IBM Hybrid Cloud Solution

Dokument z opredelitvijo primera uporabe za en primer uporabe.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato je naročnik dolžan na lastno odgovornost zagotoviti, da IBM kot obdelovalec v imenu naročnika ne bo obdeloval nobenih osebnih podatkov, ki so del zagotavljanja storitve in sodijo v okvir GDPR.
- b. Naročnik mora IBM nemudoma pisno obvestiti o kakršni koli pričakovani spremembi, ki bi vplivala na naročnikove obveznosti, navedene v prejšnjem razdelku in IBM obvestiti o zahtevah v zvezi z GDPR-jem. V takem primeru se pogodbeni stranki strinjata, da bosta sklenili IBM-ov dodatek za obdelavo podatkov na naslovu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev Acceleration Service je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je strokovna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.