

„IBM Hybrid Cloud Garage“ paslaugų pasiūlymai

Priėmus Kliento užsakymą, šis Paslaugos aprašas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms jūsų „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. Akceleravimo paslauga

1.1 Paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

1.1.1 „IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking“ seminaras

Ši paslauga „Design Thinking“ seminare įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus, kuriems galima sukurti taikomąją programą, naudojančią „IBM Hybrid Cloud“ sprendimus.

Teikdama šią paslaugą, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą. „IBM Design Thinking“ naudoja geriausius rinkoje pripažintus dizaino metodus, prideda tris svarbiausius veiklos elementus – pagrindinius tikslus, vartotojus-rėmėjus ir interaktyvias apžvalgas – bei pritaiko žinias iš realaus kūrimo su tikrais vartotojais.

Vieną savaitę (daugiausia 5 d.) vykstančiame „IBM Design Thinking“ seminare dalyvauja daugiausia trys žmonės, jie gauna daugiausia 96 darbo valandų mokymo „IBM Cloud Garage“ arba nuotoliniu būdu. „IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking“ seminaro naudojimo atvejis apibrėžiamas Kliento ir IBM komandos diskusijoje. Susijusi veikla:

- Vartotojų probleminių sričių nustatymas
- Vartotojų asmenybių apibrėžimas
- Sprendimų idėjų telkimas
- Mažiausio perspektyvaus produkto (MVP) apibrėžimas
- Hipotezių ir eksperimentų nustatymas
- Techninio įgyvendinamumo analizė

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Klientas teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: vartotojų patirties vadovą, sprendimo architektą / techninį vadovą.
- Klientas turi „Idėją“ arba „Projektą“.

Seminaro rezultatas – pagrįsta hipotezė ir Minimalaus perspektyvaus produkto projekto apibrėžimas.

„IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking“ paslaugos rezultatas – seminaro rezultatų rinkinys.

Seminaro rezultatų rinkinyje užfiksuojama pagrindinė seminaro idėja, temos ir išvalgos, dokumentų artefaktai ir svarbiausi sprendimai, taip pat paaiškinama, kaip komanda apsisprendė dėl galutinės MVP formuluotės. IBM pateiks vieną elektroninę šio dokumento kopiją PDF formatu.

1.1.2 „IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan“

Ši paslauga išanalizuoja Kliento potencialius vartojimo atvejus ir pasiūlo, kaip sukongūruoti „IBM Hybrid Cloud Solution“ aplinką pritaikymui.

Teikdama šią paslaugą IBM aptaria su Klientu, kaip jie potencialiai galėtų naudoti „IBM Hybrid Cloud Solution“ aplinką, ir pateikia aplinkos konfigūravimo planą, kuris geriausiai tiktų svarbiausiems naudojimo atvejams. Paslaugą sudaro vienas po kito per savaitę (daugiausia 5 d. ir daugiausia 40 val. vienam žmogui) vykdomi 2 seansai „IBM Cloud Garage“ vietoje arba nuotoliniu būdu. Ją sudaro pradinis taikomosios programos pristatymo seansas, skirtas kliento naudojimo atvejams išanalizuoti ir būtinoms platformos reikalavimams / galimybėms nustatyti, ir taikomosios programos architektūros seansas, skirtas architektūrai kurti, įskaitant tokias temas, kaip „DevOps“, tinklų kūrimą, saugą ir integravimą. Rezultatai užfiksuojami aukšto lygio taikomosios programos architektūroje kartu su aukšto lygio diegimo planu.

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Kliento komanda teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: sprendimo architektą.
- Klientas yra apibrėžęs vartojimo atvejį (-us).

„IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan“ rezultatas – elektroninis dokumentas, kuriame aprašoma architektūros topologija ir rekomendacijos. Seminaras neapima faktinio kokios nors aplinkos diegimo ar naujinimo.

1.1.3 „IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up“

Su šia paslauga vienai savaitei „IBM Cloud Garage“ vietoje arba nuotoliniu būdu teikiama projekto vykdymo komanda (keturių arba daugiau asmenų), kurią sudaro:

- du Kūrėjus, dirbančius poroje kaip programuotojai, ne daugiau nei 80 darbo valandų, kurie padės Klientui teikdami konsultacijas dėl kūrimo;
- vienas hibridinio debesies techninis vadovas ne daugiau nei 24 darbo valandoms, kuris padės Klientui teikdamas svarbias konsultacijas dėl produkto; ir
- vienas ar keli Dizaineriai ne daugiau nei 32 darbo valandoms vienam žmogui, kurie padės Klientui teikdami konsultacijas dėl „User Experience Design“ / grafinio apipavidalinimo.

Ši paslauga kiekvienam Kliento projektui turi būtinąją priklausomybę:

- prieš pradėdamas kiekvieną projektą, turi būti iš anksto atlikta „IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop“ paslauga.

Paslaugos pradžioje IBM projekto vykdymo komanda ir Klientas turi sutarti dėl Vartotojų pageidavimų, kurie apibrėš MVP taikomosios programos apimtį ir bus fiksuojami komandos saugyklos įrankyje, sąrašo. Vartotojų pageidavimams priskirtus prioritetus komandos saugyklos įrankyje reguliariai peržiūrės ir tvarkys Kliento Produkto savininkas, konsultuodamasis su IBM komanda.

„IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up“ kūrimo rezultatas – tai abipusiškai sutartas Vartotojų pageidavimų ir taikomųjų programų artefaktų rinkinys, pateikiamas „IBM Hybrid Cloud Solution“ platformoje.

1.1.4 „IBM Hybrid Cloud Garage Architectural Consultancy“

Ši paslauga vienai savaitei suteikia „IBM Hybrid Cloud“ Architektą, ne daugiau nei 40 darbo valandų architektūros patarimų konsultacijų, skirtų „Hybrid Cloud Solution“ diegimui „IBM Cloud Garage“ arba nuotoliniu būdu. IBM Architektas vadovaus, patars ir konsultuos struktūros ir aukšto lygio principų klausimais bei teiks geros darbo praktikos, susijusios su „IBM Hybrid Cloud Solution“ diegimu įmonės hibridinių aplinkų kontekste, patarimus.

1.1.5 „IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop“

Ši paslauga suteikia vieno Architekto dviejų savaitėms, ne daugiau nei 80 darbo valandų, paslaugas „IBM Cloud Garage“ vietoje ar nuotoliniu būdu, kad padėtų jums paleisti „IBM Hybrid Cloud Solution“ ir suteikti IBM rekomenduojamus veiksmus vykdant projektą. Šią paslaugą sudaro trys etapai.

Pirmame etape IBM vykdo sprendimo paiešką ir organizuoja pristatymo seminarą siekdama patvirtinti jūsų sprendimo darbo reikalavimus ir identifikuoti vykdymo, saugos ir valdymo poreikius, kurie gali paveikti „IBM Hybrid Cloud“ sprendimo topologiją. Ši veikla gali apimti medžiagos pristatymo seansus, pokalbius su darbuotojais ir dokumentų peržiūrą siekiant kokybiškai įvertinti „IBM Hybrid Cloud Solution“ naudojimą, pagrįstą IBM rekomenduojamomis praktikomis.

Antro etapo metu IBM:

- inicijuos „IBM Hybrid Cloud Solution“ pagal pirmame etape sutartą topologiją;
- integruos „IBM Hybrid Cloud Solution“ su ne daugiau nei dviem įmonės sistemomis, pvz., LDAP, „Monitoring“;
- įdiegs priskirtus paslaugų paketus ir komponentus, būtinus „IBM Hybrid Cloud Solution“ valdymui; ir
- įdiegs vieną IBM pateiktą taikomosios programos pavyzdį.

Trečiojo etapo metu IBM apibrėš 1 naudojimo atvejo, kuris bus įdiegtas „IBM Hybrid Cloud Solution“, aprėptį ir aukšto lygio kūrimo parametrus.

Šios paslaugos rezultatai:

- sprendimo pristatymo seminaro išvadų pateiktis;
 - darbo „IBM Hybrid Cloud Solution“ aplinkoje demonstracinė versija;
- vieno naudojimo atvejo apibrėžimo dokumentas.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šio Paslaugos aprašo atitinkamo Duomenų lapo.

Asmeninių duomenų tvarkymas

- a. Ši Paslauga nėra skirta apdoroti Asmens duomenis pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) (ES 2016/679 reglamentą) reikalavimus. Todėl Klientas savo atsakomybe įsipareigoja užtikrinti, kad IBM, kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai teikiama Paslaugai taikomi BDAR reikalavimai.
- b. Klientas turi nedelsdamas pranešti IBM raštu apie bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimams, nustatytiems ankstesniame Skyriuje, ir instruktuos IBM apie taikomus BDAR reikalavimus. Tokiu atveju šalys pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DPA įrodymą, kurie neprieštarautų įstatymui.

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Nėra Paslaugos aprašo Paslaugos lygio sutarties arba Techninio palaikymo.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.