

### Offerte IBM Hybrid Cloud Garage Services

Dopo l'accettazione dell'ordine del Cliente, questa Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per supportare il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio di accelerazione

##### 1.1 Servizi

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

##### 1.1.1 IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop

Questo servizio valuta i problemi aziendali/casi d'uso del Cliente tramite il workshop Design Thinking per cui il Cliente potrebbe prendere in considerazione di realizzare un'applicazione che utilizzi le soluzioni IBM Hybrid Cloud.

Durante questo servizio, IBM conduce un workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking utilizza le migliori tecniche di progettazione riconosciute a livello industriale, aggiunge tre procedure di base – hills, sponsor users e playbacks - e applica la conoscenza derivante dallo sviluppo reale con utenti reali.

Il workshop IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking include fino a tre persone nel corso di un'unica settimana (fino a 5 giorni) e un massimo di 96 ore persona di IBM Cloud Garage o da remoto. Il caso d'uso del workshop IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking è definito dal confronto tra il Cliente e il team IBM. Le attività associate sono le seguenti:

- identificare i punti deboli degli utenti
- Definire i profili utente
- Una discussione di gruppo sulle soluzioni
- definire l'MVP (Minimum Viable Product)
- Identificare ipotesi ed esperimenti
- esplorare la fattibilità tecnica

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio:

- Il Cliente fornirà: un sistemista, responsabili aziendali e dell'IT, un responsabile di prodotto.
- Il Team IBM fornirà: un responsabile dell'Esperienza dell'Utente, un Responsabile Sistemista/Progettista della Soluzione.
- Il Cliente ha un'"Idea" o "Progetto".

Il risultato del workshop è un'ipotesi convalidata e una definizione di progetto MVP (Minimum Viable Product).

Il materiale da consegnare per il servizio IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking è l'esito dei risultati del workshop. L'esito dei risultati del workshop cattura l'idea principale, i temi e gli approfondimenti del workshop, documenta le risorse utente e le decisioni principali e spiega come il team sia arrivato all'istruzione MVP finale proposta. IBM consegnerà una copia di questo documento in formato pdf elettronico.

##### 1.1.2 IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan

Il servizio esamina i potenziali casi d'uso del Cliente e propone come configurare l'ambiente della propria Soluzione IBM Hybrid Cloud ai fini dell'adozione.

Durante questo servizio, IBM lavorerà insieme al Cliente su ciò che potrebbero potenzialmente fare con l'ambiente IBM e fornirà un piano per configurare l'ambiente per supportare meglio i casi d'uso principali. Il servizio è composto da 2 sessioni condotte consecutivamente nel corso di un'unica settimana (fino a 5 giorni, per 40 ore-persona) di IBM Cloud Garage o da remoto. Si compone di una sessione iniziale di individuazione delle applicazioni per esaminare i casi d'uso del Cliente e determinare i requisiti/capacità necessari della piattaforma e una sessione di architettura applicativa per sviluppare l'architettura, nonché

argomenti come DevOps, networking, sicurezza e integrazioni. I risultati vengono acquisiti in un'architettura applicativa di alto livello insieme al piano di implementazione di alto livello.

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio:

- Il team del Cliente fornirà: un sistemista, responsabili aziendali e dell'IT, un responsabile di prodotto.
- Il Team IBM fornirà: un sistemista della soluzione.
- Il Cliente ha definito i casi d'uso.

Il materiale da consegnare per il servizio IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan è un documento in formato elettronico in cui viene descritta la topologia dell'architettura ed i relativi consigli. Il workshop non prevede l'effettiva installazione o aggiornamento di qualsiasi ambiente.

### **1.1.3 IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up**

Questo servizio fornisce un team esecutivo (quattro o più persone) di progetto per una settimana presso un IBM Cloud Garage (quattro o più persone) o da remoto ed è costituito da:

- due Sviluppatori che lavoreranno come coppia di programmatori, per un massimo di 80 (ottanta) ore-persona, che supporteranno il Cliente fornendo la consulenza sullo sviluppo;
- un Responsabile Tecnico di Hybrid Cloud per un massimo di 24 ore-persona, che fornirà assistenza al Cliente mediante la consulenza di un esperto sullo sviluppo prodotti; e
- uno o più Progettisti per un massimo di 32 (trentadue) ore-persona, che supporteranno il Cliente mediante la consulenza sulla Progettazione dell'Esperienza Utente/progettazione visiva.

Questo servizio ha una dipendenza obbligatoria per ciascun progetto del Cliente:

- Il servizio IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop deve essere completato prima dell'inizio dell'impegno di ciascun progetto.

All'avvio del servizio, il team di progetto esecutivo IBM e il Cliente concorderanno un elenco di Storie di Utenti che definiranno l'ambito dell'applicazione MVP e saranno acquisite da uno strumento del repository di team. La priorità delle Storie di Utenti sarà periodicamente esaminata e mantenuta nello strumento del repository di team da parte del Responsabile di Prodotto del Cliente consultandosi con il Team IBM.

I materiali da consegnare per IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up è l'insieme di Storie di Utenti e risorse utente delle applicazioni reciprocamente concordato, fornite sulla piattaforma della Soluzione IBM Hybrid Cloud.

### **1.1.4 IBM Hybrid Cloud Garage Architectural Consultancy**

Questo servizio fornisce un Tecnico (Architect) IBM Hybrid Cloud per 1 settimana, per un massimo di 40 ore-persona di consulenza sull'architettura, a supporto dell'implementazione della Soluzione Hybrid Cloud presso un IBM Cloud Garage o da remoto. Il Tecnico (Architect) IBM fornirà leadership, consulenza e orientamento mirati per quanto riguarda i principi strutturali e di alto livello e le buone procedure di lavoro associate all'implementazione della Soluzione IBM Hybrid Cloud nel contesto di ambienti aziendali ibridi.

### **1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop**

Questo servizio fornisce un Tecnico (Architect) IBM per due settimane, per un massimo di 80 ore-persona ad un massimo di dodici persone presso la sede di un IBM Cloud Garage o da remoto, per aiutare ad avviare la soluzione Hybrid Cloud e fornire le procedure consigliate da IBM per eseguire il progetto. Questo servizio si compone di tre fasi.

Nella prima fase, IBM conduce un workshop di individuazione e avvio di soluzioni per convalidare i requisiti aziendali della soluzione del Cliente e identificare le esigenze operative, di sicurezza e di governance che possono avere un impatto sulla topologia della soluzione IBM Hybrid Cloud. Questa attività può includere sessioni di whiteboard, interviste al personale del Cliente e una revisione della documentazione per creare una valutazione di alto livello per utilizzare la Soluzione IBM Hybrid Cloud in base alle procedure consigliate da IBM.

Nella seconda fase, IBM provvederà a:

- creare un'istanza della Soluzione IBM Hybrid Cloud in base alla topologia concordata nella prima fase;
- integrare la Soluzione IBM Hybrid Cloud con al massimo due sistemi aziendali concordati come, ad esempio, l'LDAP, il Monitoraggio;

- attivare il pacchetto di servizi autorizzati ed i componenti richiesti per gestire la Soluzione IBM Hybrid Cloud; e
- attivare l'applicazione di esempio fornita da IBM.

Nella terza fase, IBM definirà l'ambito ed i parametri di progettazione di alto livello per 1 caso di utilizzo da attivare sulla Soluzione IBM Hybrid Cloud

I materiali da consegnare di questo servizio sono:

- la presentazione delle conclusioni del workshop di avvio della soluzione
- demo di un ambiente della Soluzione IBM Hybrid Cloud funzionante

documento di definizione di un caso d'uso.

## 2. Data Processing and Protection Data Sheets

Non è presente alcuna Scheda Tecnica applicabile per questa Descrizione del Servizio.

### Trattamento dei Dati Personali

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679). Pertanto, il Cliente è tenuto a garantire, sotto la propria responsabilità, che IBM, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, non tratta né tratterà Dati Personali per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio che ricade nell'ambito del GDPR.
- b. Il Cliente dovrà comunicare a IBM per iscritto, senza indebito ritardo, qualsiasi modifica prevista riguardante l'obbligo del Cliente di cui al precedente Articolo e dovrà comunicare ad IBM i requisiti applicabili del GDPR. In tal caso, le parti dovranno quindi sottoscrivere il Data Processing Addendum di IBM all'indirizzo <http://ibm.com/dpa> (DPA) ed un'Appendice al DPA applicabile coerente con la legge.

## 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) o Supporto Tecnico per questa Descrizione dei Servizi.

## 4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

### 4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

## 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Data Processing and Protection Data Sheets".

---

Firma e timbro del Cliente

Data: