

Offres de Services IBM Hybrid Cloud Garage

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique aux Services d'Accélération à l'appui du Service Cloud du Client. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service d'Accélération

1.1 Services

Le Client peut faire son choix parmi les services disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop

Ce service évalue les problèmes métier/cas d'utilisation du Client par le biais d'un atelier Design Thinking pour lequel il peut envisager de créer une application tirant parti des solutions IBM Hybrid Cloud.

Dans le cadre de ce service, IBM organise un atelier IBM Design Thinking. IBM Design Thinking utilise les meilleures méthodes de conception reconnues dans le secteur d'activité, ajoute trois pratiques clés (hills, utilisateurs sponsor et diffusions) et applique les connaissances issues du développement réel avec des utilisateurs réels.

L'atelier IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking inclut jusqu'à trois personnes sur une seule semaine (jusqu'à 5 jours) et au maximum 96 heures-personne sur un site IBM Cloud Garage ou à distance. Le cas d'utilisation de l'atelier IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking sera discuté entre le Client et l'équipe IBM. Les activités associées sont les suivantes :

- Identification des points faibles des utilisateurs
- Définition des profils d'utilisateur
- Réflexion sur les solutions
- Définition d'un MVP (Minimum Viable Product)
- Identification des hypothèses et des expérimentations
- Exploration de la viabilité technique

IBM part des hypothèses suivantes qui sont prérequis pour la prestation correcte du service :

- Le Client met à disposition un Architecte, des Responsables Commerciaux et Informatiques et un Gestionnaire de Produit.
- L'équipe IBM met à disposition un Responsable en matière d'Expérience Utilisateur et un Architecte de Solution/Responsable Technique.
- Le Client a une « Idée » ou un « Projet ».

Les résultats de l'atelier sont une hypothèse validée, ainsi qu'une définition de projet MVP (Minimum Viable Product).

Le livrable du service IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking est un module de résultats d'atelier. Ce module capture les principaux idées, thèmes et analyses de l'atelier, documente les artefacts et les décisions clés, puis explique comment l'équipe est parvenue au descriptif MVP final proposé. IBM remettra un exemplaire de ce document au format électronique.

1.1.2 IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan

Ce service examine les cas d'utilisation potentiels du Client et propose la façon de configurer son environnement IBM Hybrid Cloud Solution aux fins d'adoption.

Dans le cadre de ce service, IBM collabore avec le Client pour déterminer les opérations à réaliser potentiellement au niveau de l'environnement IBM Hybrid Cloud Solution et fournit un plan pour configurer l'environnement en fonction des cas d'utilisation clés. Le service comprend 2 sessions qui ont lieu l'une après l'autre en une seule semaine (jusqu'à 5 jours, au maximum 40 heures-personne) sur un site IBM Cloud Garage ou à distance. Il comprend une session de reconnaissance d'application initiale permettant d'examiner les cas d'utilisation des clients et de déterminer les configurations/fonctionnalités de plateforme nécessaires, ainsi qu'une session d'architecture d'application permettant de développer

une architecture, y compris les sujets tels que DevOps, la gestion de réseau, la sécurité et les intégrations. Les résultats sont capturés dans une architecture d'application de haut niveau ainsi qu'un plan d'implémentation détaillé.

IBM part des hypothèses suivantes qui sont prérequis pour la prestation correcte du service :

- L'équipe du Client met à disposition un Architecte, des Responsables Commerciaux et Informatiques et un Gestionnaire de Produit.
- L'équipe IBM met à disposition un Architecte de Solution.
- Le Client a défini un ou plusieurs cas d'utilisation.

Le livrable du service IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan est un document au format électronique décrivant la topologie de l'architecture et des recommandations. L'atelier ne comprend pas l'installation ou la mise à jour effective d'un environnement quel qu'il soit.

1.1.3 IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up

Ce service met à disposition pendant une seule semaine une équipe d'exécution de projet (quatre personnes ou plus) sur un site IBM Cloud Garage ou à distance, et composée de :

- deux développeurs travaillant ensemble en tant que programmeurs (au maximum 80 heures-personne), qui assisteront le Client en fournissant des conseils en matière de développement ;
- un Responsable Technique Hybrid Cloud (au maximum 24 heures-personne), qui assistera le Client en fournissant des conseils d'expert en matière de produit ; et
- un ou plusieurs Concepteurs (au maximum 32 heures-personne), qui assisteront le Client en fournissant des conseils en matière de conception d'expérience utilisateur/conception visuelle.

Ce service comprend une dépendance obligatoire pour chaque projet du Client :

- Le service IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop doit être achevé avant le début de chaque mission de projet.

Au début du Service, l'équipe d'exécution de projet IBM et le Client parviendront à un accord sur une liste de Récits Utilisateur qui définira le périmètre de l'application MVP et qui sera capturée dans un outil de référentiel d'équipe. La hiérarchisation des Récits Utilisateur sera régulièrement examinée et gérée dans l'outil de référentiel d'équipe par le Propriétaire de Produit du Client, en consultation avec l'équipe IBM.

Le livrable d'IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up est l'ensemble mutuellement convenu des Récits Utilisateur et les artefacts d'application fournis sur la plateforme IBM Hybrid Cloud Solution.

1.1.4 IBM Hybrid Cloud Garage Architectural Consultancy

Ce service met à disposition un Architecte IBM Hybrid Cloud pendant une semaine (au maximum 40 heures-personne) pour des services de conseils en matière d'architecture dans le cadre du déploiement de Hybrid Cloud Solution sur un site IBM Cloud Garage ou à distance. L'Architecte IBM fournira un leadership éclairé et des conseils relatifs à la structure, aux principes essentiels et aux bonnes pratiques de travail associés au déploiement d'IBM Hybrid Cloud Solution dans le contexte des environnements d'entreprise hybrides.

1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

Ce service met à disposition un Architecte IBM pendant deux semaines (au maximum 80 heures-personne), sur un site IBM Cloud Garage ou à distance, pour aider à mettre en route la solution IBM Hybrid Cloud du Client et fournir les pratiques recommandées par IBM pour l'exécution du projet du Client. Ce service comprend trois phases.

Lors de la première phase, IBM organise un atelier de reconnaissance et de lancement de solution pour valider les exigences métier de la solution du Client et identifier les besoins opérationnels, de sécurité et de gouvernance pouvant avoir un impact sur la topologie de la solution IBM Hybrid Cloud. Cette activité peut inclure des sessions de tableau blanc, des interviews avec le personnel du Client et un examen de la documentation afin de créer une évaluation détaillée pour l'utilisation d'IBM Hybrid Cloud Solution en fonction des pratiques recommandées par IBM.

Au cours de la deuxième phase, IBM :

- instanciera IBM Hybrid Cloud Solution en fonction de la topologie convenue issue de la première phase ;

- intégrera IBM Hybrid Cloud Solution à un maximum de deux systèmes d'entreprise convenus tels que LDAP, Monitoring ;
- déploiera les composants et la pile de service autorisés nécessaires pour la gestion d'IBM Hybrid Cloud Solution ; et
- déploiera un exemple d'application fourni par IBM.

Au cours de la troisième phase, IBM définira le périmètre et les paramètres de conception détaillés d'un cas d'utilisation à déployer sur IBM Hybrid Cloud Solution.

Voici les livrables de ce service :

- Présentation des conclusions de l'atelier de lancement de solution
- Démonstration d'un environnement IBM Hybrid Cloud Solution opérationnel

Document de définition d'un cas d'utilisation.

2. **Fiches techniques sur le Traitement et la Protection des Données**

Aucune Fiche Technique applicable pour le présent Descriptif de Services.

Traitement des Données à caractère personnel

- a. Ce service n'est pas destiné au traitement des Données à caractère personnel soumises au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (EU 2016/679). Par conséquent, le Client est tenu de s'assurer, sous sa propre responsabilité, qu'aucune Donnée à caractère personnel n'est ou ne sera traitée par IBM en tant que Sous-traitant, au nom du Client, dans le cadre de la fourniture de Service entrant dans le champ d'application du RGPD.
- b. Le Client s'engage à communiquer à IBM par écrit, sans retard injustifié, toute modification anticipée affectant l'obligation du Client énoncée dans la Clause précédente et informera IBM des exigences applicables par le RGPD. Dans ce cas, les parties accepteront de conclure l'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données (DPA), disponible à l'adresse <http://ibm.com/dpa>, ainsi qu'une Annexe DPA conforme à la loi.

3. **Niveaux de Service et Support Technique**

Aucun Accord relatif aux Niveaux de Service ou Support Technique n'est disponible pour le présent Descriptif de Services.

4. **Droits d'Utilisation et Informations de Facturation**

4.1 **Unités de mesure des redevances**

Le Service d'Accélération est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

4.2 **Redevances des Services à Distance**

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. **Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1e janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 **Éléments**

Les éléments créés par IBM dans le cadre de ces offres et livrés au Client (à l'exclusion de toutes oeuvres préexistantes sur lesquelles ces éléments peuvent être basés) sont des oeuvres réalisées sur commande, dans les limites autorisées par la loi applicable, et sont la propriété du Client. Le Client concède à IBM, sans frais supplémentaire, une licence irrévocable, perpétuelle, non exclusive et mondiale pour utiliser, exécuter, reproduire, afficher, effectuer, accorder des sous-licences, distribuer et réaliser des oeuvres dérivées basées sur ces éléments.