

Descripción del Servicio

Ofertas de Servicios IBM Hybrid Cloud Garage

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicios de Aceleración

1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

1.1.1 IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop

Este servicio evalúa los casos de uso o problemáticas de negocio del Cliente a través de un workshop de Design Thinking mediante el cual el Cliente puede considerar la posibilidad de crear una aplicación que aproveche soluciones IBM Hybrid Cloud.

Durante este servicio, IBM lleva a cabo un workshop de IBM Design Thinking. IBM Design Thinking adopta los mejores métodos de diseño reconocidos en el sector, añade tres prácticas fundamentales (definición de objetivos clave, usuarios patrocinadores y reproducciones) y aplica el conocimiento del desarrollo real con usuarios reales.

El workshop de IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking incluye un máximo de tres (3) personas en una única semana (un máximo de cinco [5] días y de 96 horas-persona) en una ubicación IBM Cloud Garage o de forma remota. El caso de uso del workshop de IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking se define en conversaciones entre el Cliente y el equipo de IBM. Las actividades asociadas son las siguientes:

- Identificar los puntos débiles de los usuarios
- Definir los perfiles de los usuarios
- Organizar sesiones de lluvia de ideas acerca de las soluciones
- Definir el Producto Mínimo Viable (MVP)
- Identificar hipótesis y experimentos
- Explorar la viabilidad técnica

IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El Cliente proporciona: Arquitecto, Líderes de Negocio y TI, Director de Producto.
- El Equipo de IBM proporciona: Líder de Experiencia del Usuario, Arquitecto de Soluciones/Líder Técnico.
- El Cliente tiene una "Idea" o "Proyecto".

El resultado del workshop es una hipótesis validada y la definición de proyecto de un Producto Mínimo Viable.

El Entregable para el servicio IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking es un informe de resultados del workshop. El informe de resultados del workshop recoge la idea principal, los temas y las aportaciones del workshop, documenta los artefactos y decisiones clave y explica cómo el equipo ha llegado a la formulación del MVP finalmente propuesto. IBM entregará una copia de este documento en formato electrónico en formato pdf.

1.1.2 IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan

Este servicio examina los casos de uso potenciales del Cliente y propone cómo configurar su entorno de Solución IBM Hybrid para la adopción.

Durante este servicio, IBM trabaja con el Cliente en lo que potencialmente podría hacer con el entorno IBM Hybrid Cloud y proporciona un plan para configurar el entorno para dar un mejor soporte a los casos de uso principales. El servicio consiste en dos (2) sesiones que se realizan de forma integral en una sola semana (un máximo de cinco [5] días y de 40 horas-persona) en una ubicación IBM Cloud Garage o de forma remota. Consiste en una sesión inicial de detección de aplicaciones para examinar los casos de

uso del Cliente y determinar las prestaciones/requisitos de plataforma que se requieren, y una sesión de arquitectura de aplicaciones para desarrollar una arquitectura, con temas tales como DevOps, redes, seguridad e integraciones. Los resultados son capturados en una arquitectura de aplicaciones de alto nivel, junto con un plan de implementación de alto nivel.

IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El equipo del Cliente proporciona: Arquitecto, Líderes de Negocio y TI, Director de Producto.
- El Equipo de IBM proporciona: Arquitecto de Soluciones.
- El Cliente ha definido casos de uso.

El entregable de IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan es un documento electrónico que describe la topología de la arquitectura y recomendaciones. El workshop no implica la actualización o instalación real de cualquier entorno.

1.1.3 IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up

Este servicio proporciona un equipo de ejecución de proyecto (cuatro o más personas) durante una sola semana en una ubicación IBM Cloud Garage o de forma remota y consta de:

- dos Desarrolladores que trabajan como programadores conjuntos, en un máximo de 80 horas-persona, y que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo;
- un Líder Técnico de Cloud Híbrido para un máximo de 24 horas-persona, que ayudará al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo de productos sénior; y
- uno o más Diseñadores para un máximo de 32 horas-persona, que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de diseño visual o Diseño de Experiencia del Usuario.

Este servicio tiene una dependencia obligatoria de cada proyecto del Cliente:

- El servicio IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop se debe completar antes del inicio de cada contrato de proyecto.

Al inicio del servicio, el equipo de ejecución de proyectos de IBM y el Cliente acordarán una lista de Historias de Usuario que definirán el ámbito de aplicación del MVP y que se capturarán en una herramienta de repositorio del equipo. El Propietario del Producto del Cliente revisará y mantendrá con regularidad la priorización de las Historias de Usuario en la herramienta de repositorio del equipo, bajo consulta del equipo de IBM.

El Entregable de IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up es el conjunto acordado mutuamente de Historias de Usuario y artefactos de aplicación proporcionados en una plataforma IBM Hybrid Cloud Solution.

1.1.4 IBM Hybrid Cloud Garage Architectural Consultancy

Este servicio proporciona un Arquitecto de IBM Hybrid Cloud durante una semana, en un máximo de 40 horas-persona, de consultoría de arquitectura en soporte al despliegue de Hybrid Cloud Solution en una ubicación IBM Cloud Garage o de forma remota. El Arquitecto de IBM proporcionará liderazgo intelectual, asesoramiento y orientación en cuanto a la estructura y los principios de nivel general y las buenas prácticas de trabajo asociadas con el despliegue de IBM Hybrid Cloud Solution en el contexto de entornos empresariales híbridos.

1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

Este servicio proporciona un Arquitecto de IBM durante dos (2) semanas, con un máximo de 80 horas-persona, en una ubicación IBM Cloud Garage o de forma remota, para ayudar a iniciar la solución IBM Hybrid Cloud y proporcionar a IBM prácticas recomendadas para ejecutar el proyecto. Este servicio consta de tres fases.

En la primera fase, IBM dirige un workshop de detección e iniciación de soluciones para validar los requisitos empresariales de la solución e identificar las necesidades operacionales, de seguridad y de dirección que pueden afectar la topología de la solución IBM Hybrid Cloud. Esta actividad puede incluir sesiones de pizarra, entrevistas con el personal y una revisión de la documentación para crear una evaluación general para el uso de IBM Hybrid Cloud Solution en base a las prácticas recomendadas de IBM.

En la segunda fase, IBM hará lo siguiente:

- crear una instancia de IBM Hybrid Cloud Solution basada en la topología acordada en la primera fase;
- integrar IBM Hybrid Cloud Solution con un máximo de dos sistemas empresariales acordados, como LDAP, Monitoring;
- desplegar la pila de servicios bajo titularidad y los componentes necesarios para gestionar IBM Hybrid Cloud Solution; y
- desplegar una aplicación de muestra proporcionada por IBM.

En la tercera fase, IBM definirá el alcance y los parámetros generales de diseño para un (1) caso de uso que se implementará en IBM Hybrid Cloud Solution

Los Entregables de este servicio son:

- Presentación de las conclusiones del workshop de iniciación a Solution
- Demostración de un entorno de IBM Hybrid Cloud Solution en funcionamiento

Documento de definición de casos de uso para un caso de uso.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

Tratamiento de los Datos Personales

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679). Por lo tanto, el Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que ningún dato personal sea o vaya a ser tratado por IBM como Encargado del Tratamiento de Datos en nombre del Cliente como parte de la prestación del Servicio que cae dentro del ámbito de aplicación del GDPR.
- b. El Cliente deberá comunicar a IBM por escrito, sin demora indebida, cualquier cambio anticipado que afecte a la obligación del Cliente establecida en el Apartado anterior e instruirá a IBM sobre los requisitos aplicables del GDPR. En tal caso, las partes acordarán firmar el Anexo de Tratamiento de Datos de IBM en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y en un Suplemento de DPA aplicable de acuerdo con la legislación.

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Acuerdo de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiales

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para

utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.