

### IBM Hybrid Cloud Garage-Serviceangebote

Diese Servicebeschreibung findet nach Annahme der Bestellung des Kunden Anwendung auf die Acceleration Services zur Unterstützung des Cloud-Service des Kunden. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

#### 1. Acceleration Service

##### 1.1 Services

Folgende Services stehen für den Kunden zur Wahl.

##### 1.1.1 IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop

Dieser Service beurteilt in einem Design Thinking Workshop das Geschäftsproblem oder die Anwendungsfälle des Kunden, für die der Kunde eventuell die Erstellung einer Anwendung in Erwägung ziehen sollte, die IBM Hybrid-Cloud-Lösungen nutzt.

Im Rahmen dieses Service hält IBM einen IBM Design-Thinking-Workshop ab. IBM Design Thinking vereint die besten branchenweit anerkannten Designmethoden, ergänzt diese durch drei grundlegende Praktiken, die als Hills, Sponsor Users und Playbacks bezeichnet werden, und verbindet Wissen aus der realen Entwicklung mit realen Benutzern.

Der IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop wird von bis zu drei Kursleitern innerhalb von einer Woche (Dauer bis zu 5 Tage, maximal 96 Personenstunden) an einem IBM Cloud Garage-Standort oder remote durchgeführt. Der im IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop zu behandelnde Anwendungsfall wird durch Diskussion zwischen dem Kunden und dem IBM Team definiert. Dies umfasst die folgenden Aktivitäten:

- Identifizierung der Problempunkte von Benutzern
- Definition von Personas
- Gedankenaustausch zu Lösungen
- Definition eines Minimum Viable Product (MVP)
- Identifizierung von Hypothesen und Experimenten
- Untersuchung der technischen Realisierbarkeit

IBM geht für eine ordnungsgemäße Durchführung des Service von folgenden Voraussetzungen aus:

- Teilnehmer im Kundenteam: Architekt, Geschäftsführer und IT-Manager, Produktmanager
- Teilnehmer im IBM Team: User Experience Leader, Lösungsarchitekt/Technischer Leiter
- Der Kunde liefert eine „Idee“ oder ein „Projekt“

Das Ergebnis des Workshops ist eine validierte Hypothese und eine Projektdefinition für ein Minimum Viable Product.

Der Liefergegenstand des IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking-Service ist eine Zusammenstellung der Ergebnisse des Workshops. Darin werden die Hauptideen, Themen und Erkenntnisse aus dem Workshop festgehalten, Artefakte und wichtige Entscheidungen dokumentiert und erläutert, auf welche Weise das Team schließlich den vereinbarten MVP-Vorschlag erreicht hat. IBM wird eine Kopie dieses Dokuments als Softcopy im PDF-Format zur Verfügung stellen.

##### 1.1.2 IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan

Im Rahmen dieses Service werden potenzielle Anwendungsfälle des Kunden untersucht und Vorschläge zur Konfiguration seiner IBM Hybrid-Cloud-Lösungsumgebung für deren Übernahme unterbreitet.

Während des Service erarbeitet IBM zusammen mit den Kunden Möglichkeiten für die potenzielle Nutzung der IBM Hybrid-Cloud-Lösungsumgebung und legt einen Plan für die Konfiguration der Umgebung vor, um die wichtigsten Anwendungsfälle bestmöglich zu unterstützen. Der Service umfasst 2 Sitzungen, die unmittelbar nacheinander innerhalb einer Woche (Dauer bis zu 5 Tage, maximal 40 Personenstunden) an einem IBM Cloud Garage-Standort oder remote stattfinden. In der ersten Sitzung werden im Rahmen einer Anwendungsidentifizierung die Anwendungsfälle des Kunden untersucht sowie

die erforderlichen Plattformanforderungen und -leistungsmerkmale ermittelt, Schwerpunkt der zweiten Sitzung ist die Entwicklung einer Anwendungsarchitektur, in der Themen wie DevOps, Vernetzung, Sicherheit und Integrationen behandelt werden. Die Ergebnisse werden in einer grundlegenden Anwendungsarchitektur einhergehend mit einem grundlegenden Implementierungsplan erfasst.

IBM geht für eine ordnungsgemäße Durchführung des Service von folgenden Voraussetzungen aus:

- Teilnehmer im Kundenteam: Architekt, Geschäftsführer und IT-Manager, Produktmanager
- Teilnehmer im IBM Team: Lösungsarchitekt
- Der Kunde hat bestimmte Anwendungsfälle definiert

Der Liefergegenstand von IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan ist ein Softcopy-Dokument, in dem die Architekturtopologie und Empfehlungen beschrieben werden. Die tatsächliche Installation oder Aktualisierung der Umgebungen ist nicht Bestandteil des Workshops.

### **1.1.3 IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up**

Bei diesem Service wird ein Team für die Projektdurchführung (vier oder mehr Personen, Dauer 1 Woche) an einem IBM Cloud Garage-Standort oder remote bereitgestellt, das sich wie folgt zusammensetzt:

- zwei Entwickler, die als Paarprogrammierer zusammenarbeiten (maximal 80 Personenstunden) und den Kunden bei der Entwicklung beratend unterstützen;
- ein Hybrid Cloud Technical Lead (maximal 24 Personenstunden), der den Kunden als leitender Produktberater unterstützt; und
- ein oder mehrere Designer (maximal 32 Personenstunden), die den Kunden beim User Experience Design/Visual Design beratend unterstützen.

Für diesen Service besteht bei jedem Kundenprojekt folgende zwingende Voraussetzung:

- Der IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop-Service muss vor Beginn jedes Projekts absolviert werden.

Zu Beginn des Service werden sich das IBM Team für die Projektdurchführung und der Kunde auf eine Liste von „User Stories“ verständigen, die den Umfang der MVP-Anwendung definiert und in einem Team-Repository-Tool erfasst wird. Die Priorisierung der User Stories wird regelmäßig überprüft und vom Produkteigner des Kunden in Abstimmung mit dem IBM Team im Team-Repository-Tool gepflegt.

Der Liefergegenstand des IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up ist eine gemeinsam vereinbarte Gruppe von User Stories und Anwendungsartefakten, die auf der IBM Hybrid Cloud Solution-Plattform bereitgestellt werden.

### **1.1.4 IBM Hybrid Cloud Garage Architectural Consultancy**

Dieser Service wird von einem einzelnen IBM Hybrid-Cloud-Architekten erbracht, der die Bereitstellung der Hybrid-Cloud-Lösung in Form einer Architekturberatung an einem IBM Cloud Garage-Standort oder remote unterstützt (Dauer 1 Woche, maximal 40 Personenstunden). Der IBM Architekt übernimmt die Vordenkerrolle, gibt Empfehlungen und Anleitungen hinsichtlich der Struktur und der übergeordneten Grundsätze und zeigt bewährte Arbeitsweisen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der IBM Hybrid-Cloud-Lösung im Kontext hybrider Unternehmensumgebungen auf.

### **1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop**

Dieser Service wird von einem einzelnen IBM Architekten (2 Wochen, maximal 80 Personenstunden) an einem IBM Cloud Garage-Standort oder remote erbracht, um die IBM Hybrid-Cloud-Lösung des Kunden auf den Weg zu bringen und von IBM empfohlene Praktiken für die Durchführung des Kundenprojekts bereitzustellen. Dieser Service besteht aus drei Phasen.

In der ersten Phase führt IBM einen Workshop für die Lösungsidentifizierung und -initiierung durch, um die Geschäftsanforderungen des Kunden für die Lösung zu validieren und operative sowie Sicherheits- und Governance-Anforderungen zu identifizieren, die sich auf die Topologie der IBM Hybrid-Cloud-Lösung auswirken können. Diese Aktivität kann Whiteboard-Sitzungen, Interviews mit Mitarbeitern des Kunden und eine Prüfung der Dokumentation einschließen, um eine allgemeine Beurteilung für den Einsatz einer IBM Hybrid-Cloud-Lösung auf der Basis der von IBM empfohlenen Praktiken zu erstellen.

In der zweiten Phase wird IBM:

- eine Instanz der IBM Hybrid-Cloud-Lösung basierend auf der in der ersten Phase vereinbarten Topologie erstellen;
- die IBM Hybrid-Cloud-Lösung mit bis zu zwei vereinbarten Unternehmenssystemen wie LDAP oder Monitoring integrieren;
- den berechtigten Service-Stack und die für die Verwaltung der IBM Hybrid-Cloud-Lösung erforderlichen Komponenten bereitstellen und
- eine einzelne von IBM bereitgestellte Beispielanwendung implementieren.

In der dritten Phase wird IBM den Umfang und die allgemeinen Designparameter für einen einzelnen Anwendungsfall definieren, der in der IBM Hybrid-Cloud-Lösung bereitgestellt werden soll.

Die Liefergegenstände dieses Service sind:

- Präsentation der Schlussfolgerungen aus dem Workshop für die Lösungsinitiierung
- Demo einer funktionierenden IBM Hybrid-Cloud-Lösungsumgebung

Definitionsdocument für einen einzelnen Anwendungsfall

## 2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Für diese Servicebeschreibung ist kein anwendbares Datenblatt verfügbar.

### Verarbeitung personenbezogener Daten

- a. Dieser Service ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt, die der Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) unterliegen. Daher ist der Kunde verpflichtet, in eigener Verantwortung sicherzustellen, dass weder derzeit noch künftig im Rahmen der Serviceerbringung personenbezogene Daten durch IBM als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Kunden verarbeitet werden, welche in den Anwendungsbereich der DSGVO fallen.
- b. Der Kunde wird IBM unverzüglich alle geplanten Änderungen, die sich auf die im vorstehenden Abschnitt genannte Verpflichtung des Kunden auswirken, schriftlich mitteilen und IBM Weisungen in Bezug auf die DSGVO-spezifischen Anforderungen erteilen. In diesem Fall werden die Vertragsparteien daraufhin den Abschluss der Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und einer anwendbaren Anlage zu den EB-AV gemäß den gesetzlichen Bestimmungen vereinbaren.

## 3. Service-Levels und technische Unterstützung

Für diese Servicebeschreibung sind kein Service-Level-Agreement und keine technische Unterstützung verfügbar.

## 4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

### 4.1 Gebührenmetriken

Der Acceleration Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit dem Cloud-Service.

### 4.2 Gebühren für Remote Services

Ein Remote Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

## 5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

### 5.1 Materialien

Die bei der Bereitstellung dieser Angebote von IBM erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Materialien (mit Ausnahme von bereits bestehenden Werken, auf denen diese Materialien ggf. basieren) sind Auftragsarbeiten, soweit gesetzlich zulässig, und gehören dem Kunden. Der Kunde erteilt IBM eine

unwiderrufliche, zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, diese Materialien zu verwenden, auszuführen, zu reproduzieren, anzuzeigen, vorzuführen, Unterlizenzen dafür zu vergeben, weiterzugeben und davon abgeleitete Werke zu erstellen.