

Nabídky IBM Hybrid Cloud Garage Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Akcelerační služby k podpoře služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

1.1.1 IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop

Tato služba hodnotí prostřednictvím semináře Design Thinking obchodní problém/případy použití Zákazníka, pro něž může Zákazník zvážit vytvoření aplikace využívající řešení IBM Hybrid Cloud.

Během této služby IBM realizuje workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking využívá nejlepší metody návrhu používané v odvětví, přidává tři hlavní postupy – hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného vývoje s reálnými uživateli.

IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop zahrnuje až tři osoby po dobu jednoho týdne (až 5 dní) a maximálně 96 člověkohodin v IBM Cloud Garage nebo vzdáleně. Příklad použití IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop je definován na základě diskuse mezi Zákazníkem a týmem IBM. Související činnosti jsou následující:

- Identifikace problematických bodů uživatelů
- Definice uživatelů
- Brainstorming zaměřený na řešení
- Definice minimálního realizovatelného produktu
- Identifikace hypotéz a experimentů
- Zjištění technické realizovatelnosti

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Zákazník poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Tým IBM poskytne: vedoucího pracovníka pro zkušenosti uživatelů, architekta řešení, technického vedoucího pracovníka.
- Zákazník má "nápad" nebo "projekt".

Výsledkem workshopu je ověřená hypotéza a definice projektu pro Minimální realizovatelný produkt.

Plněním pro službu IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking je výsledný balíček semináře. Výsledný balíček semináře zachycuje základní myšlenku, témata a poznatky ze semináře, artefakty dokumentů a klíčová rozhodnutí, a vysvětluje, jak se tým dopracoval ke konečnému navrhovanému prohlášení o Minimálním realizovatelném produktu. IBM poskytne jednu kopii tohoto dokumentu v elektronické formě ve formátu pdf.

1.1.2 IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan

Tato služba posuzuje Zákazníkovy potenciální případy použití a pro přijetí navrhuje způsob konfigurace prostředí IBM Hybrid Cloud Solution.

Během poskytování této služby IBM spolupracuje se Zákazníkem na potenciálním využití prostředí IBM Hybrid Cloud Solution a poskytne plán konfigurace prostředí za účelem nejlepší podpory klíčových případů použití. Služba zahrnuje 2 relace, které jsou poskytovány formou back-to-back během jediného týdne (až 5 dní, maximálně 40 člověkohodin) v IBM Cloud Garage nebo vzdáleně. Zahrnuje úvodní setkání za účelem prozkoumání aplikace ke zjištění případů použití zákazníka a určení nezbytných požadavků na platformu a funkcí a setkání zaměřené na architekturu aplikace za účelem vytvoření architektury, včetně témat jako operace vývoje, networking, zabezpečení a integrace. Výsledky jsou zachyceny v architektuře aplikace vysoké úrovně společně s plánem nasazení vysoké úrovně.

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Tým Zákazníka poskytne: architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Tým IBM poskytne: architekta řešení.
- Zákazník definoval případy použití.

Plněním pro IBM Hybrid Cloud Garage Prepare and Plan je elektronická kopie dokumentu popisující topologii architektury a doporučení. Seminář nezahrnuje skutečnou instalaci nebo aktualizaci jakéhokoli prostředí.

1.1.3 IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up

Tato služba poskytuje tým realizace projektu (čtyři a více osob) po dobu jednoho týdne v IBM Cloud Garage nebo vzdáleně a zahrnuje:

- dva vývojáře pracující jako dvojice programátorů, maximálně 80 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat konzultace k vývoji;
- jednoho technického vedoucího pracovníka Hybrid Cloud Technical Lead po dobu maximálně 24 člověkohodin, který bude Zákazníkovi poskytovat odborné produktové poradenství; a
- jednoho či více návrhářů po dobu maximálně 32 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat Návrh uživatelských zkušeností / poradenství pro vizuální design.

Tato služba je povinně závislá pro každý projekt Zákazníka:

- Služba semináře IBM Hybrid Cloud Garage Design Thinking Workshop musí být poskytnuta před zahájením zapojení do jednotlivých projektů.

Na počátku této služby se tým realizace projektu IBM a Zákazník dohodnou na seznamu Dějů uživatele, které definují rozsah aplikace Minimálního realizovatelného produktu a budou zachyceny v nástroji týmového úložiště. Stanovení priorit Dějů uživatele bude pravidelně revidováno a vedeno v nástroji týmového úložiště Vlastníkem produktu Zákazníka po konzultaci s týmem IBM.

Plněním pro službu IBM Hybrid Cloud Garage MVP Build-up je vzájemně dohodnutý soubor Dějů uživatele a artefaktů aplikace dodaný na platformě IBM Hybrid Cloud Solution.

1.1.4 IBM Hybrid Cloud Garage Architectural Consultancy

Tato služba poskytuje jednoho architekta IBM Hybrid Cloud Architect po dobu jednoho týdne, maximálně 40 člověkohodin, pro poradenství k architektuře za účelem podpory nasazení platformy Hybrid Cloud Solution v IBM Cloud Garage nebo vzdáleně. Architekt IBM Architect poskytne vedení a poradenství s ohledem na principy struktury a vysoké úrovně a osvědčené pracovní postupy související s nasazením platformy IBM Hybrid Cloud Solution v kontextu podnikových hybridních prostředí.

1.1.5 IBM Hybrid Cloud Solution Initiation Workshop

Tato služba poskytuje jednoho architekta IBM Architect po dobu dvou týdnů, maximálně 80 člověkohodin, v místě IBM Cloud Garage nebo vzdáleně, za účelem pomoci při zavádění řešení IBM Hybrid Cloud a poskytnutí doporučených postupů k realizaci vašeho projektu. Tato služba se skládá ze tří fází.

V první fázi společnost IBM povede seminář na téma zjišťování a inicializace řešení, abyste si mohli ověřit své obchodní požadavky na dané řešení a identifikovat provozní a bezpečnostní potřeby a potřeby týkající se správy a řízení, které mohou ovlivnit vaši topologii řešení IBM Hybrid Cloud. Tato činnost může zahrnovat relace s využitím tabule, rozhovory s vaším personálem a kontrolu dokumentace za účelem vysoce kvalitního posouzení využívání řešení IBM Hybrid Cloud založeného na doporučených postupech IBM.

Ve druhé fázi společnost IBM:

- vytvoří instanci řešení IBM Hybrid Cloud na základě dohodnuté topologie z první fáze;
- integruje řešení IBM Hybrid Cloud s maximálně dvěma dohodnutými podnikovými systémy, jako jsou LDAP, Monitoring;
- nasadí balík služeb a komponent potřebných ke správě řešení IBM Hybrid Cloud, na který má Zákazník nárok; a
- nasadí jednu ukázkovou aplikaci poskytovanou IBM.

Ve třetí fázi definuje společnost IBM rozsah a parametry návrhu na vysoké úrovni pro 1 případ použití pro nasazení v řešení IBM Hybrid Cloud.

Předměty plnění této služby jsou:

- Prezentace závěrů semináře na téma inicializace řešení.
- Demoverze funkčního prostředí řešení IBM Hybrid Cloud.

Dokument definice případu použití pro jeden případ použití.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- a. Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti nebudou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka zpracovávány Osobní údaje jako součást Poskytování služby, jež jsou předmětem nařízení GDPR.
- b. Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakékoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a dát společnosti IBM pokyny ohledně příslušných povinností v rámci GDPR. V takovém případě se poté smluvní strany dohodnou uzavřít Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu s právními předpisy.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálené služby končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.