

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk 是基于 Web 的风险敞口计算、汇总与整合服务，辅以针对卖方组织、贷款人和替代贷款人银行帐户和交易帐户活动的主动限额监控和信用风险仪表盘及报告。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation 支持组织在客户、客户组和产品服务组合层次结构中的各个点上，衡量、整合并监控银行帐户和交易帐户中的信用风险数据。已整合的信用风险数据可以提供关于组织的限制、风险敞口、超额和可用性的企业级视图。

为了支持这一功能，将针对客户和私人客户分组（例如家庭单位和公司所有权）的所有权结构以及客户的供应商和代理商的所有权结构，汇总并整合客户及客户组风险敞口层次结构。然后按照不同的产品服务组合级别属性（如国家或地区、行业产品服务组合和评级组）对客户进行分组，以便在整个组织内交付和跟踪集中风险。动态限制监控旨在使银行能够在客户、客户组和产品服务组合层面创建、批准和监控风险偏好限制，从而依照银行的信用风险政策进行积极的风险管理。

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation 包含一个集成的历史报告数据库，用于支持报告要求，还包含支持基础架构，通过该基础架构可以为授权用户实施和部署仪表盘控件。

要启用此云服务，客户必须获得足够的授权用户权利以涵盖云服务的用户，和足够的实体标识权利以涵盖对其执行信用风险计算和汇总的唯一客户、交易对手或客户组记录。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on

此功能部件提供了支持框架，用于计算和维护违约概率、违约损失、违约风险以及基于组织预定义的内部信用评级模型的预期损失。

要启用此云服务，客户必须获得足够的授权用户权利以涵盖云服务的用户，和足够的实体标识权利以涵盖对其执行信用风险计算和汇总的唯一客户、交易对手或客户组记录。

1.3 加速服务

1.3.1 设置服务

下列设置服务为必要服务，用于支持客户使用相应的云服务：

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up
- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up

为组织的安装创建必要的支持云基础架构和服务时需要这些一次性设置服务。设置服务包括但不限于交付基础架构、工具、监控、支持必备操作系统许可证、运营支持以及有限的合规性协调活动。

客户可以订购随后的设置服务项目。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 实体标识是云服务内所标识的任何实体的唯一标识。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。