

Hizmet Tanımı

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk (IBM Algo Kredi Yöneticisi Tek Risk Görünümü)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk, web tabanlı bir risk hesaplama, toplama ve birleştirme hizmetidir ve satış yapan kuruluşlar, borç veren kuruluşlar ve borç veren alternatif kuruluşlar dahilinde etkin limit izleme ve hem banka defteri hem de ticari portföy işlemlerinde kredi riski için gösterge panosu oluşturma ve raporlama işlemleriyle desteklenir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation (IBM Algo Kredi Yöneticisi Tek Risk Görünümü Temeli)

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation, kuruluşların, bir müşteri, müşteri grubu ve portföy hiyerarşisi dahilinde hem banka defteri hem de ticari portföy işlemleri genelinde kredi risk verilerini ölçmesini, birleştirmesini ve izlemesini sağlar. Birleştirilmiş kredi riski verileri, bir kuruluşun limitleri, riskleri, aştığı tutarlar ve kullanılabilirliğe ilişkin kurumsal çapta bir görünüm sağlar.

Bunu destekler şekilde, müşteri ve müşteri grubu risk hiyerarşileri hem müşterilerin ve müşteri gruplarının sahiplik yapısı hem de özel müşteri gruplandırmaları (aile birimleri ve şirket sahipliği) ve müşterilerin yüklenicileri ve temsilcileri için toplanıp birleştirilir. Ardından müşteriler, kuruluş genelinde odaklanma riskini sağlamak ve izlemek için ülke, sektör portföyü ve derecelendirme grubu gibi portföy seviyesinde özneliklere göre gruplandırılır. Dinamik limit izleme, bankaların, müşteri grubu ve portföy seviyesi genelinde risk isteği sınırlarını oluşturmasını, onaylamasını ve izlemesini sağlamak için tasarlanmıştır ve banka kredisi risk ilkesine karşı proaktif risk yönetimi sunar.

IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation ayrıca, raporlama gereksinimlerinin desteklenmesi için bir bütünlük, geçmişe dönük raporlama veri tabanı ile gösterge panosu denetimlerinin Yetkili Kullanıcılar için uygulanmasına ve devreye alınmasına olanak sağlayan destek altyapısını içerir.

Müşteri, bu Bulut Hizmetini etkinleştirmek için, Bulut Hizmetinin kullanıcılarını kapsamaya yetecek sayıda Yetkili Kullanıcı yetkisi ve hangi kredi riski hesaplamalarının ve toplama işlemlerinin gerçekleştirildiğine dair benzersiz müşteri, karşı taraf veya müşteri grubu kayıtlarını kapsamaya yetecek sayıda Kuruluş Kimliği yetkisi edinmelidir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on (IBM Algo Kredi Yöneticisi Tek Risk Görünümü Derecelendirme Eklentisi)

Bu özellik, bir kuruluşun önceden tanımlanmış dahili kredi derecelendirme modeline dayalı olarak temerrüt, temerrüt halinde kayıp, temerrüt halinde risk ve beklenen kayıp olasılıklarının hesaplanıp sağlanması için destekleyici çerçeveyi sağlar.

Müşteri, bu Bulut Hizmetini etkinleştirmek için, Bulut Hizmetinin kullanıcılarını kapsamaya yetecek sayıda Yetkili Kullanıcı yetkisi ve hangi kredi riski hesaplamalarının ve toplama işlemlerinin gerçekleştirildiğine dair benzersiz müşteri, karşı taraf veya müşteri grubu kayıtlarını kapsamaya yetecek sayıda Kuruluş Kimliği yetkisi edinmelidir.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 Kurulum Hizmetleri

Aşağıdaki kurulum hizmetleri, Müşterinin, ilgili Bulut Hizmetlerini kullanmak üzere hazırlanması için gereklidir:

- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Foundation One Time Set-up (IBM Algo Kredi Yöneticisi Tek Risk Görünümü Temeli Bir Kerelik Kurulum)
- IBM Algo Credit Manager Single View of Risk Ratings Add-on One Time Set-up (IBM Algo Kredi Yöneticisi Tek Risk Görünümü Derecelendirme Eklentisi Bir Kerelik Kurulum)

Bir kuruluşun kurulumu için gerekli destekleyici bulut altyapısını ve hizmetlerini oluşturmak için bu bir kerelik kurulum hizmetleri gereklidir. Kurulum hizmeti, altyapının, araçların, izlemenin, destekleyici ön koşul niteliğindeki işletim sistemi lisanslarının, operasyonel desteğin ve sınırlı uyumluluk koordinasyonu etkinliklerinin sağlanmasını içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Sonraki kurulum hizmeti taahhütleri Müşteri tarafından sipariş edilebilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7DA9DA70A2C511E7ABD1948A532C9330>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Kuruluş Kimlikleri, Bulut Hizmetleri içerisinde tanımlanan herhangi bir kuruluşa verilen özgün bir tanıtıcıdır.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: